



*Centrum voor leven
met en na kanker*

Meerjarenbeleidsplan 2023-2028

INHOUDSOPGAVE

1. WIE ZIJN WIJ
2. ONS WAAROM
3. DE PIJLERS VAN ONS DOEN EN DENKEN
4. POSITIONERING BINEN HET NETWERK
5. ONZE AMBITIE
6. ONZE PLANNEN



Een haven van rust... Een plek waar iedereen terecht kan die te maken heeft (of heeft gehad) met kanker – zelf of als naaste

1. WIE ZIJN WIJ

“We zullen de weg vinden en anders maken we er één.”

Hannibal

Wij zijn een multifunctioneel oncologisch centrum voor Leven met en na kanker.

We zijn er voor iedereen die met kanker te maken heeft, ongeacht diagnose, prognose of leeftijd en die informatie, advies, ondersteuning of professionele hulp kan gebruiken om een zo goed mogelijke kwaliteit van leven te behouden of weer op te bouwen.

Dit doen wij in een mooie omgeving waar aandacht is voor wat je nodig hebt en met het uitgangspunt dat het ook als je ziek bent dient te gaan om de waarden en de schoonheid van het bestaan.

Er niet alleen voor staan, actief werken aan herstel en of behoud van kwaliteit van leven, goed geïnformeerd worden en zo nodig professionele hulp inzetten.

Wij geloven dat het scheppen van goed georganiseerde sociale steun en het combineren van sociale ondersteuning met professionele hulp daar waar nodig een grote meerwaarde oplevert.

BESTUUR EN COÖRDINATIETEAM

Het bestuur en het coördinatieteam ontwikkelen in samenspraak en op grond van onze missie en visie de kaders waarbinnen we werken.

- Zij bevorderen de (professionele) autonomie en geven vorm aan de randvoorwaarden voor een goede organisatie.
- Zij onderhouden contact met de buitenwereld, zoals gemeenten, IPSO, ziekenhuizen, politiek, media, patiëntenorganisaties. Met elkaar ontwikkelen zij de lange termijnstrategie op grond van interne en externe ontwikkelingen.

De kerneigenschappen voor bestuur en coördinatieteam van Huis aan het Water zijn dienend en faciliterend leiderschap waarbij gelijkwaardigheid en zelfsturing de uitgangspunten zijn. Het is belangrijk dat zij de kennis en kunde bezitten en deze inzetten om een veilige omgeving te creëren. Er is daarbij veel aandacht voor het scheppen van een omgeving waar ieder zijn kennis, kunde en talenten optimaal kan inzetten. Een klimaat dat zowel vrijwilligers als professionals uitnodigt tot het nemen van initiatieven en verantwoordelijkheid.

Bestuur en coördinatieteam stimuleren elkaar vanuit ieders eigen vakinhoudelijk gebied en algemene mensvisie. Op grond van degelijk onderzochte input worden besluiten genomen, rekening houdend met alle betrokken partijen en op grond van de reden van ons bestaan, namelijk het bijdragen aan een zo'n optimaal mogelijke kwaliteit van leven voor mensen die geraakt zijn door kanker.



DHR. DRS. M. HAKVOORT
Psychiater
Voorzitter



IR. HAN SCHOONDERBEEK RC
Penningmeester



DRS. M. DAENEN
Eigenaar Effectiever.nu, facilitator bij veranderingen
Secretaris



DHR. B. VAN DER BAAN
Chief Clinical en BD officer Agendia Inc.
Bestuurslid



MW. N. ASSEN
Executive en Leadership Coach SALT Leadership Development
Bestuurslid

Dagelijkse leiding



– Karin Hoogeveen, coördinator.



– Tanja van den Berg, coördinator.

2. ONS WAAROM

“Gevoelig worden voor het andere van de ander “

Een uitspraak van Emmanuel Levinas deze uitspraak inspireert ons, om ons ontvankelijker op te stellen in onze relaties en recht te doen aan waar de ander doorheen gaat.

Op dit moment leven 770.000 mensen met de diagnose kanker. In 2032 is dat aantal naar verwachting gestegen naar 1,4 miljoen mensen waarvan er meer mensen langdurig leven met kanker door de verbeterde medische behandelingen. In 2032 zullen er jaarlijks ongeveer 136.000 mensen bijkomen.

- 80 % van de mensen met de diagnose kanker kent angstklachten
- 60 % van de mensen met kanker heeft terugkerende somberheidsklachten
- 60 % van de mensen heeft chronische vermoeidheidsklachten
- 60% heeft verminderd lichamelijk welbevinden
- 1/3 van de mensen overlijdt uiteindelijk aan kanker *

30% van de mensen met kanker en hun naasten hebben behoefte aan een vorm van ondersteuning. Huis aan het Water en alle andere Centra voor leven met en na kanker spelen een belangrijkere rol in het leren omgaan met de ziekte kanker. Demografische ontwikkelingen, leefstijl en het toegenomen resultaat van behandelingen maakt dat het aantal mensen dat langdurig leven met kanker enorm toeneemt.

De **bewustwording** in het ziekenhuis voor additionele zorg/ondersteuning (mentaal en fysiek) naast de behandeling van de kanker is aan het groeien.

Toch is er vanuit de formele eerste- en tweedelijns zorg nog altijd te weinig aandacht, vanuit de uitgangspunten van positieve gezondheid, welke zorg en ondersteuning er nodig is tijdens en na de behandeling van kanker om de kwaliteit van leven zo optimaal als mogelijk is te behouden.

De druk op de formele zorg neemt toe door het groeiend aantal mensen met kanker, het tekort aan personeel en de toenemende kosten.

Er zal een groter beroep worden gedaan vanuit de formele zorg op de informele zorg.

Het uitgangspunt van Huis aan het Water is basale zorg waar het kan (nulde lijn), specialistische zorg waar nodig (eerste en tweede lijn)

**Kankerzorg in beeld over leven met en na kankerrapport 2019*

Huis aan het Water heeft aandacht voor de persoon achter de ziekte en wij ondersteunen hen bij:

- Autonomie behouden: zelfregie
- Waardevol blijven voelen, maatschappelijk participeren
- Aandacht voor existentiële en spirituele aspecten
- Aandacht voor mentaal welbevinden
- Aandacht voor de fysieke conditie
- Aandacht en zorg voor de familie
- Aandacht voor praktische zaken

Wat leveren wij op voor de bredere samenleving

- Minder consultatie in de tweede lijn
- Lagere zorgkosten*
- Vermindering verzuimkosten
- Meer sociaal-maatschappelijke participatie (minder eenzaamheid)
- Verbeterde kwaliteit van leven en verbeterd mentaal welbevinden**
- Verminderde eenzaamheid en ziekte last
- Dit effect geldt ook bij voor naasten

** Niet altijd een directe besparing vanwege de 'vaste kosten' van een ziekenhuis – wel langere termijn potentieel*

*** Sinzer effectonderzoek – “De maatschappelijke waarde van IPSO-centra”*

3. ONZE UITGANGSPUNTEN

Positieve gezondheid*

Het gaat niet langer over de af- of aanwezigheid van ziekte, maar over het vermogen om te gaan met de fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen – met zoveel mogelijk eigen regie.

Daarmee komt in de gezondheidszorg niet alleen aandacht voor de ziekte, maar ook voor diverse andere domeinen: fysiek welzijn, maatschappelijke participatie, dagelijks functioneren, zingeving en psychisch welzijn.

Een hulpmiddel als leidraad om de ondersteuningsbehoefte inzichtelijk te maken, zowel voor het Centrum als voor de gast zelf.

Maar ook om het moment te bepalen waarop de gast het Centrum niet meer nodig heeft of het Centrum de gast niet meer kan bieden wat hij of zij nodig heeft.



19

4. ONZE VISIE

Ook als je ziek bent dient het te gaan over de waardigheid en schoonheid van het leven. Het dient te gaan om een betekenisvol leven.

- Daarvoor is het nodig een omgeving te creëren die je helpt niet overmand te worden door angst en onzekerheid en waar aandacht is om de waarden die je wilt wil uitdragen intact te houden.
- Een omgeving waar het ervaren van perspectief naar de toekomst aandacht krijgt, ook al is die toekomst beperkt of anders dan je eerder dacht.
- Een omgeving waar het kan gaan om vragen naar zingeving en waar je gemotiveerd wordt om de eigen regie in handen te houden.
- Een omgeving waar het gevoel “verbonden te zijn” als een groot belang wordt gezien

Organisatie:

De formele en informele zorg versterken elkaar en vullen elkaar aan door samen te werken in de curatieve, palliatieve en terminale fase. Daarmee kan het beste aan de verschillende behoeftes van mensen met kanker en hun naasten worden voldaan.

5. ONZE MISSIE

Onze rol als regionaal multifunctioneel oncologisch nazorgcentrum

- Geïntegreerde, fysieke, psychologische en sociale begeleiding- zonder financiële drempel
- De ultieme aansluiting van vrijwilligers en professionele reguliere zorg
- Een therapeutische omgeving welke het herstel bevordert
- De uitgangspunten van positieve gezondheid en Value-Based health care
- Continuïteit gewaarborgd voor de toekomst-organisatorisch en financieel

Netwerk

- Wij streven naar een automatisch verworven plek in de oncologische zorgketen, zodat de belangen van mensen met kanker en hun naasten optimaal bediend kunnen worden. Om dit doel te dienen behoort het zoeken naar synergie tussen gezamenlijke belangen, van de formele en informele zorg, het sociaal domein en Huis aan het Water een continu proces te zijn
- Huis aan het Water neemt daarom ook initiatieven en draagt bij aan de regionale transmurale netwerkzorg

Duurzaamheid

“Duurzame ontwikkeling is de ontwikkeling die aansluit op de behoeften van het heden zonder het vermogen van de toekomstige generaties, om in hun eigen behoeften te voorzien, in gevaar te brengen”, aldus de definitie van de VN-commissie Brundtland uit 1987.

Huis aan het Water streeft naar een algehele duurzame ontwikkeling op financieel, maatschappelijk en sociaal gebied met inachtneming van bovenstaande definitie. Dat betekent dat in alle facetten van de organisatie rekening gehouden wordt met een duurzame wereld.

6. DE PIJLERS VOOR ONS DOEN EN DENKEN

Het persoonlijke

- Een mens is veel meer dan zijn ziekte, het dient te gaan om een betekenisvol leven waarbij de waardigheid en schoonheid van het leven telt
- We gaan uit van de veerkracht van de mens
- Wij kijken daarbij naar de persoonlijke fysieke, emotionele en sociale mogelijkheden

De kwaliteit van de relatie

- We geloven in de kracht van relatie; het is een existentiële behoefte van de mens zich te verbinden
- Wij stellen eigen regie en kwaliteit van leven centraal
- In gesprekken met onze gasten is er erkenning van het leed van de ander en de mogelijkheid om dat te delen
- Kwaliteit en zorgvuldigheid wordt in alle details nagestreefd; het kleine goed doen wordt uitvergroot in de organisatiecultuur
- Gelijkwaardigheid respect en vertrouwen gelden altijd als ijkpunt.

De omgeving

- Wij organiseren sociale steun in een 'passionate community' waarbij integriteit, liefdevolle betrokkenheid en zorgvuldig zijn in onderlinge relaties en naar onze gasten, kernwaarden zijn
- We zijn gericht op hoop, verbondenheid en troost, ook als de gegeven tijd onzeker is
- De omgeving die bijdraagt aan healing environment waarbij alles wat mooi kan zijn, wordt benadrukt.

De organisatie

- Op basis van gelijkwaardigheid respect en vertrouwen organiseren wij sociale steun in combinatie met professionele hulp, dit wordt gezien als grote meerwaarde *
- Onze professionals en vrijwilligers mogen van de organisatie verwachten dat zij hun werk goed en op een eenvoudige manier faciliteert
- De organisatie is erop gericht ieder zijn kennis, kunde en talenten optimaal in te zetten waarbij zelfsturing een leidend principe is

** National Library of Medicine: 13-4-2022 Evaluation of centers for information and support combining formal and informal care for patients with cancer: a systematic review of the literature*

- Onze professionals en vrijwilligers mogen van de organisatie verwachten dat zij hen vertrouwen op hun (professionele) vaardigheden en autonomie, waarbij de organisatie een klimaat schept waar een groot gevoel van vrijheid en veiligheid geldt, waarbinnen ieder zich geïnspireerd voelt en optimale verantwoordelijkheid neemt
- Regels en kaders zijn er alleen om het iedereen makkelijker te maken en zijn niet beperkend in handelen en vrijheid van denken
- Van iedereen verwachten we een reflectief vermogen op eigen handelen
- De organisatie zoekt in alles naar de best mogelijke oplossingen ter wille van een goede werkomgeving voor vrijwilligers en professionals, waarbij de zorg en ondersteuning voor mensen met kanker en hun naasten centraal staat

Het netwerk

- Wij streven naar een automatisch verworven plek in de oncologische zorgketen, zodat de ondersteuning en de belangen van de mensen met kanker en hun naasten optimaal bediend kunnen worden. Om dit doel te dienen behoort het zoeken naar synergie tussen de gezamenlijke belangen van de formele en informele zorg, het sociaal domein en het belang van cliënten en Huis aan het Water een continu proces te zijn.

7. POSITIONERING BINNEN HET NETWERK

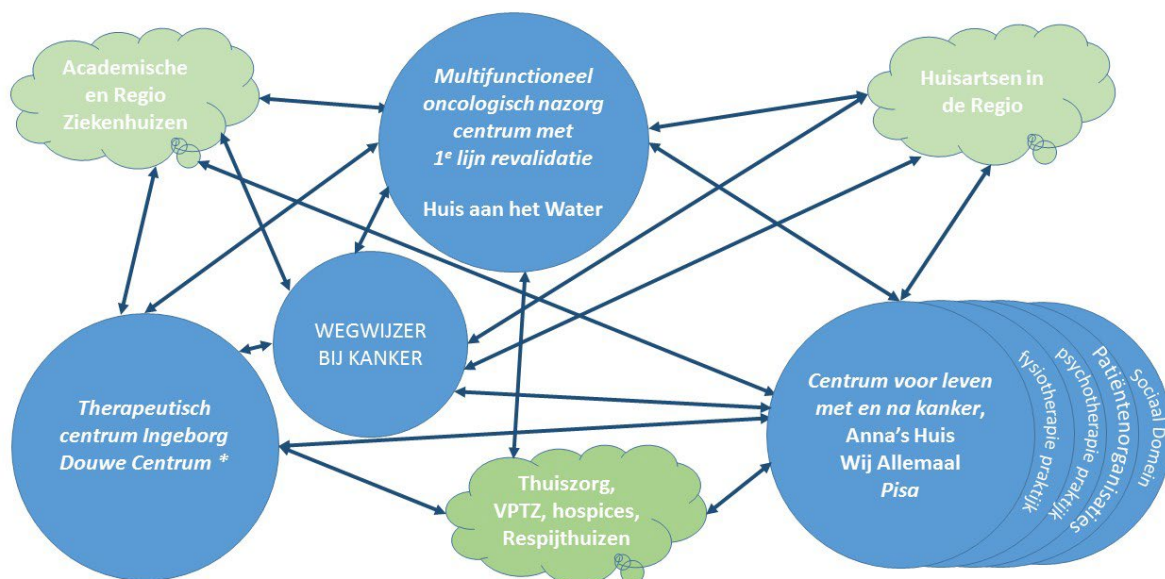
“None of us ever do great things. But we can all do small things, with great love, and together we can do something wonderful.”

Moeder Teresa

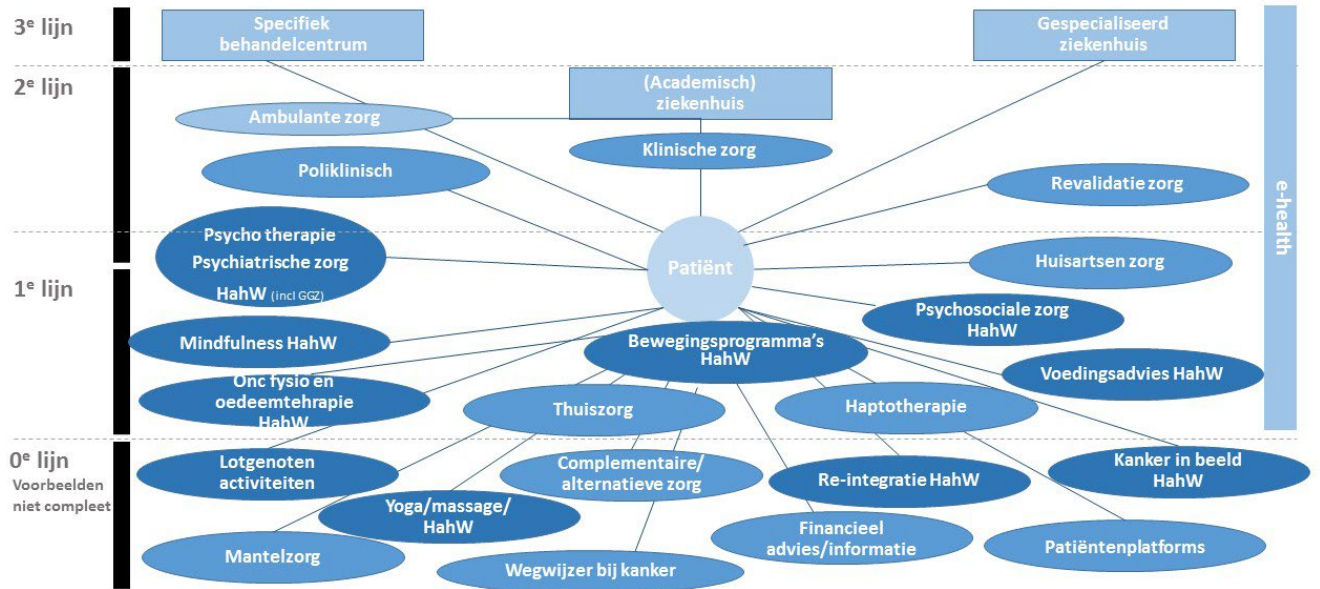
Huis aan het Water neemt initiatieven zoals het organiseren netwerkbijeenkomsten en symposia en draagt bij aan de regionale transmurale oncologische netwerkgang zodat voor iedereen die te maken heeft met kanker eenvoudig georganiseerde, toegankelijke en betrokken zorg in de regio beschikbaar is.

De contacten en dienstverlening met de (academische)ziekenhuizen, de huisartsenzorg en andere zorgverleners in de regio worden gezien als een belangrijke brug naar het toegankelijk maken van deze zorg en ondersteuning in de regio.

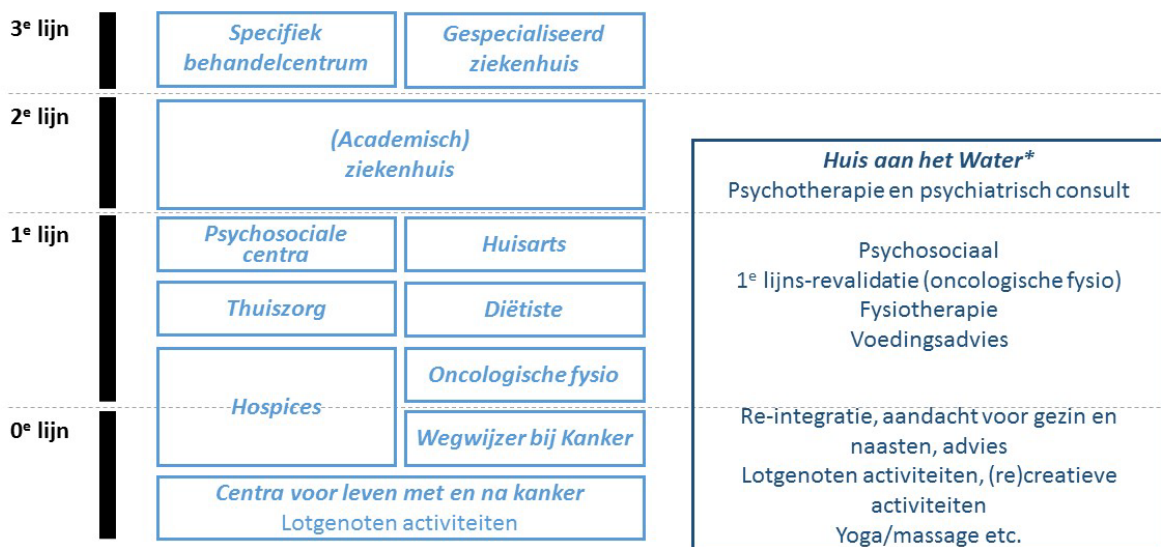
Huis aan het Water zoekt de verbinding met het sociale domein zoals maatschappelijke organisaties, zorginstanties, scholen en andere regionale IPSO-centra om de zorg en ondersteuning voor mensen met kanker en hun naasten makkelijk bereikbaar te maken.



Wat wordt er al geboden en wat biedt HahW



Door wie wordt wat geboden



8. ONZE AMBITIE

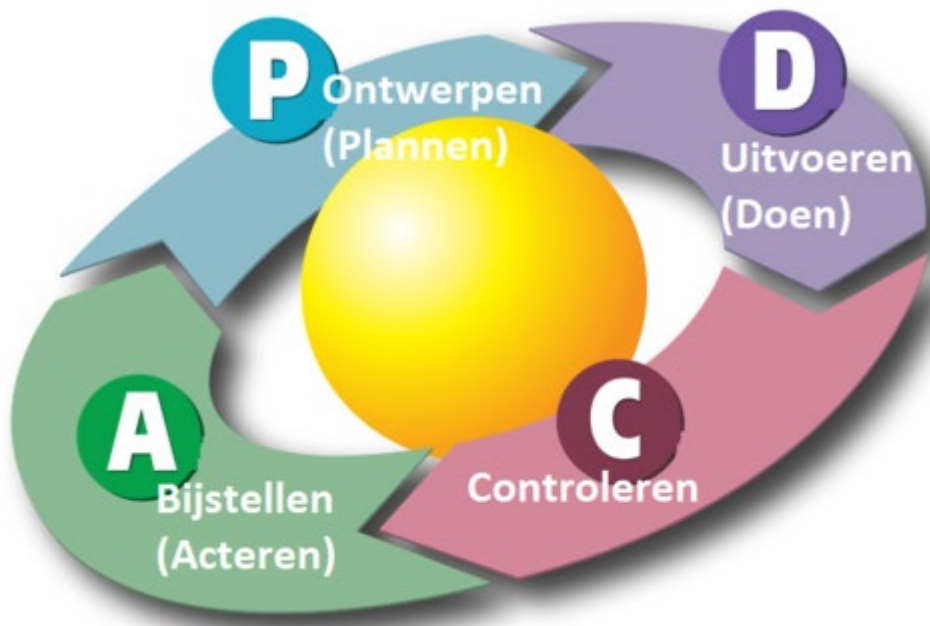
“In de kern van moeilijkheden schuilen mogelijkheden.”

Albert Einstein



16

8.1. Het versterken van de kern



Versterken van de kern: Onze gasten en hun behoeften

1. **Informele** zorg waar het kan, specialistische zorg waar het nodig is. De formele en informele zorg versterken elkaar en vullen elkaar aan door af te stemmen en samen te werken in de curatieve, palliatieve én terminale fase van de mens met kanker en hun naasten en nabestaanden
2. Met onze zorg en ondersteuning kunnen mensen terecht voor alle gebieden van zorg en ondersteuning genoemd in het rad van positieve gezondheid buiten de formele medische zorg
3. Jaarlijkse inventarisatie demografische gegevens van de gasten van Huis aan het Water. De mensen met kanker en hun naasten bij Huis aan het Water behoren een afspiegeling te zijn van de regio wat betreft demografische kenmerken. Op grond van de inventarisatie analyseren of er bijgestuurd moet worden.
4. Huis aan het Water wil haar vanzelfsprekende plek binnen de oncologische zorgketen verstevigen. Op de jaarlijkse beleidsdag van de bestuursvergadering wordt onze positionering binnen de keten geëvalueerd
5. Op de jaarlijkse beleidsdag van het bestuur wordt de tijd genomen voor bezinning. Op grond van maatschappelijke ontwikkelingen en ontwikkelingen in de zorg en zullen we een proactief beleid voeren daar waar nodig.
6. De implementatie van positieve gezondheid worden jaarlijks geëvalueerd. Dit vindt plaats via de plan do act check cyclus, zowel voor de cliënt als organisatie en wordt op verschillende momenten van het zorg/ondersteuningstraject gemeten
7. Jaarlijks wordt er een tevredenheidsenquête gehouden onder onze bezoekers.
8. Op grond van de vraag vanuit de doelgroep zal jaarlijks gekeken worden of onze dienstverlening zal worden aangepast.

Versterken van de kern: De bestuurlijke en organisatorische kwaliteit

- We werken binnen de door de beroepsgroepen en door IPSO en KWF gestelde kwaliteitskaders
- Het boekje “In het hart van waar het om gaat; De pijlers van Huis aan het Water” is leidend wat betreft de uitgangspunten van Huis aan het Water en waarborgt daarmee de cultuur en kwaliteit van Huis aan het Water
- De stichting voldoet aan de WBTR, dit wordt jaarlijks door het bestuur gecheckt
- We stellen jaarlijks een deskundigheidsbevorderingsplan op dat minimaal voldoet aan de door de IPSO gestelde criteria
- We houden jaarlijks voortgangsgesprekken
- Er zal extra aandacht komen voor de te verwachten tekorten en het monitoren van het vinden en binden van vrijwilligers, professionals en coördinatoren
- Het aantal maximale passie uren van de werknemers zal gekoppeld worden aan de fte om overbelasting te voorkomen, per 8 uur 1 passie uur
- Per oktober 2025 zullen er drie coördinatoren in dienst zijn met een totaal van 2 FTE.

Versterken van de kern: Schaarste van vrijwilligers en professionals

- Zet aan tot samenwerking en creativiteit; aandacht voor zorgvuldigheid in deze blijft een kernwaarde
- Zet aan tot samenwerking en creativiteit; aandacht voor zorgvuldigheid in deze blijft een kernwaarde
- Inzetten op meer afstemming met regionale centra voor leven met en na kanker over lotgenotengroepen en themabijeenkomsten
- De samenwerking met de SJK en AYA en Aya Poli's wordt voortgezet, de Aya activiteiten worden regionaal afgestemd
- De samenwerking met Questio (het vroegere Centrum voor Levensvragen) wordt gecontinueerd en daar waar nodig uitgebreid om te kunnen voldoen aan de behoefte aan professionele psychosociale ondersteuning ter voorkomen van wachtlijsten. Ook voldoet deze ondersteuning aan de behoefte aan huisbezoeken van onze gasten
- Om wachttijden te overbruggen gaan we gesprekken met vrijwilligers met een professionele zorg achtergrond aanbieden
- Mix online aanbod/fysiek ontwikkelen; eventueel als extra aanbieden
- Het stimuleren van deelname aan lotgenotengroepen om de professionele door de zorgverzekering vergoede hulpverlening te ontlasten
- Spreiding van activiteiten, denk aan avond en/of weekend openstelling
- Intensiveren samenwerking met cliëntenverenigingen
- Intensievere samenwerking met het sociaal domein
- Onderzoeken of financiële administratie uitbesteed kan worden
- Samenwerken met re-integratiebureaus om vrijwilligers in de werkende leeftijd op projectbasis binnen te halen
- Potentieel geschikte vrijwilligers actief uit onze gasten bestand werven als re-integratie mogelijkheid

- Er zal ingezet worden op het verbeteren van de kennis van de sociale kaart, zodat alle vrijwilligers en professionals kunnen wijzen op additionele hulp en ondersteuning buiten Huis aan het Water.

“Als elke vrijwilliger een ster kreeg werd het nooit meer donker.”

Loesje

Versterken van de kern: Communicatie

In 2030 kent iedereen die is geraakt door kanker de Centra en hun toegevoegde waarde. Ook (in)formele zorgverleners zijn hiervan op de hoogte en verwijzen hun cliënten proactief naar de Centra.

- Onze teksten toegankelijk maken voor laaggeletterden
- De website wordt verbeterd op het snel vinden van de juiste informatie voor onze gasten
- Er komt een nieuw communicatiemiddel (intranet) voor optimaliseren interne communicatie

Versterken van de kern: organisatorische- en financiële zekerheid

- De exploitatie- en projectkosten worden regionaal en landelijke gefinancierd uit een gezonde financieringsmix van minimaal vijf inkomstenbronnen
- Daarnaast werkt brancheorganisatie IPSO aan toekomstbestendige landelijke financiering
- We ontwikkelen een evenwichtig sponsoractiviteitenbeleid rekening houdend met inzet, opbrengst en maatschappelijke waarde voor de regio.
- Huis aan het Water blijft zich met regionale stakeholders verbinden voor financiële ondersteuning
- We vergroten de naamsbekendheid en merkinhoud en benadrukken daarbij dat Huis aan het Water afhankelijk is van financiële ondersteuning door particulieren, ondernemers, fondsen en andere organisaties
- We werven jaarlijks minimaal 20 nieuwe leden voor de Club 100 en of bedrijven voor meerjarige donaties en bieden ook activiteiten aan om hen te bedanken en te binden
- We springen in op financieringsmogelijkheden die zich regionaal en landelijk aandienen
- Er wordt gestuurd op de kwartaalcijfers, begroting en jaar cijfers.

8.2. Het uitbouwen van het model: Huis aan het Water heeft een vanzelfsprekende plek in de regionale oncologische zorgketen

Het regionale netwerk is nog steeds behoorlijk versnipperd. Wel lijkt er meer openheid te zijn voor een gezamenlijke verkenning. De Wegwijzer bij kanker heeft daar een belangrijke rol ingespeeld. Ook aankomende vijf jaar zal samenwerking nodig zijn om goede transmurale netwerk zorg voor de mens met kanker en zijn naasten te organiseren zodat voor iedereen die te maken heeft met kanker eenvoudig georganiseerde, toegankelijke en betrokken zorg in de regio beschikbaar is.

- We zullen inzetten op de samenwerking met het bredere (oncologisch) regionaal netwerk in samenwerking met de Wegwijzer bij Kanker
- De samenwerking en informele dienstverlening met het Dijklander ziekenhuis wordt gecontinueerd en daar waar mogelijk uitgebreid
- Het contact met het ZMC zal onderhouden worden
- Huis aan het Water gaat de samenwerking verkennen met de (academische) ziekenhuizen in de regio
- Geïntegreerde samenwerking met Zonnepad als kanker je gezin treft wordt voorgezet
- We zullen inzetten op het regionaal organiseren van themabijeenkomsten met andere Centra voor Leven met Kanker, ziekenhuizen, Thuiszorg en Sociaal domein.

9. ONZE DROOM

Dat binnen afzienbare tijd iedereen overtuigd is dat het scheppen van goed georganiseerde sociale steun en het combineren daarvan met professionele hulp een grote meerwaarde oplevert.

Alle mensen die getroffen worden door de ziekte kanker ervaren dat zij er niet alleen voor staan, Dat zij actief kunnen werken aan herstel en of behoud van kwaliteit van leven.

Dat zij mede vanuit de Centra voor Leven met en na kanker goed geïnformeerd worden en zo nodig professionele hulp zal worden ingezet waar dat nodig is.

Dat de informele zorg naadloos aansluit op het zorgpad in het ziekenhuis, zodat niemand geraakt door kanker in de kou hoeft te staan.

Dat iedereen ambassadeur is van het idee dat het scheppen van een mooie, warme veilige omgeving waar aandacht is voor wat je nodig hebt en je waardig voelen, ook als je ziek bent, van het allergrootste belang is.

Dat onze missie ertoe leidt dat het Huis aan het water staat als een kathedraal, die de bouwers ervan tientallen generaties zal overleven.