

Jaarverslag 2022



*Centrum voor leven
met en na kanker*



Jaarverslag 2022



Voor u ligt het jaarverslag 2022 van de Stichting MOC Huis aan het Water. Wij hopen dat u dit verslag met interesse zult lezen.

Inhoudsopgave →

1	Inleiding	6	5	Vrijwilligers	30
			5.1	Vrijwilligersorganisatie	31
2	Missie & Visie	8	5.2	Deskundigheidsbevordering vrijwilligers	31
2.1	Wie kunnen er gebruik maken van het Huis aan het Water?	9	5.3	Communicatie	31
2.2	Hoe werken wij?	11	5.4	Onkostenvergoeding	31
2.3	Hoe komen onze gasten terecht bij Huis aan het Water?	11	6	Marketing en Communicatie	32
3	Samenwerking / Netwerkzorg	12	6.1	Performance sociale mediakanalen ..	33
3.1	De Wegwijzer bij kanker	13	6.2	Nieuwsbrief	34
3.2	Kerngroep Palliatief netwerk Zaanstreek Waterland	13	6.3	Website	34
3.3	Agora Proeftuin	14	6.4	Tevredenheid enquête	34
3.4	IPSO	14	6.5	Informatiebrochure Huis aan het Water	34
3.5	KWF	15	7	Fondsenwerving, sponsoractiviteiten en donateurs	36
3.6	WMO	15	7.1	Doelstelling: Op naar een toekomstig bestendig Huis aan het Water	37
3.7	Patiëntenverenigingen	15	7.2	Sponsors	37
3.8	Symposium voor professionals	15	7.3	Fondsenwerving	39
4	De Pijlers van (Na) Zorgcentrum Huis aan het Water	16	8	Bijlagen	40
4.1	Professionele zorg en ondersteuning	17	8.1	Overzicht functies vrijwilligers Huis aan het Water	41
4.2	Psychosociale zorg	17	8.2	Overzicht professionele ondersteuning en behandeling	41
4.3	Jeugdhulpverlening en de begeleiding van gezinnen	18	8.3	Factsheet	44/45
4.4	Fysieke ondersteuning	19	8.4	Resultaten tevredenheid enquête	46
4.5	Bewustwording en ontspanning	19			
4.6	Lotgenoten huiskamer, ontmoetingen, bijeenkomsten en activiteiten	20			
4.7	Ondersteunende services en advies ..	23			
4.8	Informatie en ondersteuning	24			
4.9	Re-integratie bij arbeid `Sterk aan het Werk met en na kanker`	24			

1 Inleiding →

Per 1 januari kunnen we terugblikken op 10 jaar Huis aan het Water. Het doel was duidelijk; alles onder een dak beschikbaar stellen wat mensen die getroffen worden door de ziekte kanker (en zijn/haar naasten), kunnen gebruiken om het leven zo goed mogelijk voort te zetten. Een mooie plek bieden om op adem te komen, steun te krijgen en het leven weer op pakken, 'zo goed als kan'. Een plek waar nieuwe samenhang kan worden gezocht in een toestand waar desoriëntatie de werkelijkheid bepaald. Waar het isolement doorbroken wordt, als de zieke dreigt te worden gereduceerd tot patiënt, waar de verbinding wordt gezocht met wat het leven mooi kan maken, waar aandacht en steun aanvullend zijn als deze ontbreken in de gangbare zorg.

In dit jaar verslag kunt u lezen hoe we dat doel proberen te bereiken. Met de inzet van vrijwilligers doen we ons uiterste best het lotgenotencontact en de professionele zorg (met onze programma's van psychologen, psychiaters, fysiotherapeuten, bewegingswetenschapper, re-integratie-coaches, geestelijke raadsliden, financiële adviseurs, etc.) zo op de ervaring van de bezoeker aan te laten sluiten dat de stress hanteerbaarder is en de lichamelijke conditie maximaal wordt ondersteund.

Inmiddels ontvangen we zo'n 150 mensen per week, zijn we door meerdere partijen erkend als een voorbeeld van 'hoe de zorg voor mensen met kanker er hoort uit te zien' (het ministerie van VWS, KWF, IPSO, ZonMw). We voelen ons gedragen door de financiële steun van veel mensen, bedrijven en gemeenten Waterland en Edam-Volendam. We voelen de erkenning van vele partners waaronder de huisartsenvereniging Zaanstreek-Waterland, de ziekenhuizen, instanties en bedrijven uit de regio, die naar ons verwijzen.

Na negen jaar mogen we best trots zijn op ons fantastische team van 100 vrijwilligers en 20 professionals. Huis aan het Water is een gemeenschap geworden waar het gaat om het scheppen van een warme, veilige en vertrouwens wekkende, zorgvuldige wereld waarbij niet alleen medemenselijkheid, maar ook echte aandacht en professionele kundigheid met het hart worden gecombineerd. Dat het lukt voor onze gasten om zich in hun kwetsbaarheid te durven laten zien lijkt bijna vanzelf te gaan, maar dit kan alleen gebeuren als de juiste voorwaarden worden geschapen. Dat dit heel nauw luistert lijkt niemand zich meer bewust te zijn, maar blijft een continu aandachtspunt.

Door terug te blikken, kunnen we ook proberen te leren wat onze ervaring van 9 jaar kan betekenen voor de toekomst. Wat behoeft aandacht? Voor welke uitdagingen staan wij? Het aantal mensen met kanker zal toenemen. Door de toenemende vergrijzing zal de druk op de mantelzorg toenemen, waardoor het steeds lastiger gaat worden om vrijwilligers te vinden.

Dit betekent dat integrale, samenhangende zorg en ondersteuning op regionaal niveau nog belangrijker gaat worden, zodat ook in de toekomst mensen met kanker en hun naasten de weg naar de juiste ondersteuning weten te vinden. De Wegwijzer bij Kanker zal daar een wezenlijke rol in spelen. Het is daarnaast essentieel dat er een goede aansluiting is op de bestaande eerste lijn zorg, zoals die o.a. wordt gegeven in ons nazorgcentrum, bij jeugdzorg, centrum voor levensvragen, oncologische fysiotherapiepraktijken én op bestaande nulde lijn zorg vanuit de andere regionale centra voor leven met en na kanker en het sociaal domein. Het doel blijft dat de mens met kanker en zijn naasten zich blijvend gesteund voelen ook in alle niet medische zaken die de ziekte kanker met zich meebrengt. Dit is de uitdaging voor de komende jaren!!

Karin Hoogeveen

Namens de directie

Matty Hakvoort

Namens het bestuur

Katwoude, mei 2023

2 Missie & Visie →

Onze missie draagt ertoe bij dat iedereen die getroffen wordt door de ziekte kanker ondersteuning geboden krijgt om zijn/haar fysieke en psychische veerkracht te ontwikkelen en zijn/haar sociale wereld maximaal te gebruiken ter wille van een goede kwaliteit van leven.

- Huis aan het Water is een plek waar men terecht kan om het hoofd vrij te maken, tot rust te komen, te leren leven vanuit een veranderd perspectief en te werken aan herstel en behoud van conditie.
- Een plek waar formele en informele zorg en ondersteuning elkaar aanvullen en versterken en daarmee de zorg en ondersteuning ook voor de toekomst betaalbaar blijft.
- Uitgangspunten van ons centrum voor leven met en na kanker zijn.
 - Geïntegreerde fysieke, psychologische en sociale begeleiding.
 - Ultieme aansluiting van vrijwilligers en professionele reguliere zorg.
 - Positieve gezondheid als basis.
 - Organisatorische en financiële continuïteit gewaarborgd.

Huis aan het Water vindt het belangrijk om een bijdrage te leveren aan het ontwikkelen van de transmurale netwerkzorg in de regio, waarin specifieke aandacht is voor de geïntegreerde fysieke, psychologische en sociale zorg en ondersteuning voor mensen die met kanker te maken hebben (gehad).

Huis aan het Water betreft alle organisaties die binnen het regionale netwerk van belang zijn bij die samenwerking: ziekenhuizen, huisartsenpraktijken, thuiszorg, de IPSO Centra in de regio, oncologische fysiotherapiepraktijken, sociaalmaatschappelijke dienstverlening, team uitvoering Sociaal Domein van de desbetreffende gemeentes, Palliatief Netwerk Noord Holland, Wegwijzer bij kanker, etc. Deze samenwerking moet leiden tot optimalisering van de oncologische netwerkzorg binnen Zaanstreek-Waterland.

2.1 Wie kunnen er gebruik maken van het Huis aan het Water?

Huis aan het Water is er voor iedereen die met kanker te maken heeft (gehad) ongeacht leeftijd, vorm van kanker, prognose of fase van het ziekteproces. Onze gasten komen voornamelijk uit de regio Edam-Volendam/Zaanstreek/Waterland en Groot-Amsterdam. Maar ook mensen buiten deze regio bezoeken Huis aan het Water.



2.2 Hoe werken wij?

Mensen bellen of mailen naar Huis aan het Water voor een afspraak met één van onze vrijwilligers die de kennismakingsgesprekken voeren. Als mensen spontaan langskomen dan bieden we ze een luisterend oor, geven een rondleiding en indien gewenst wordt er een kennismakingsgesprek gepland.

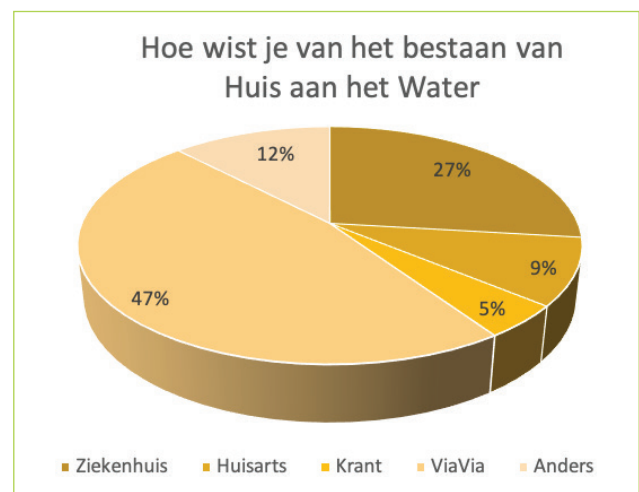
De kennismakingsgesprekken worden gevoerd door vrijwilligers met een professionele (zorg) achtergrond. In zo'n gesprek krijgt de bezoeker alle ruimte om aan te geven welke vorm van ondersteuning de gast en eventuele gezinsleden nodig hebben.

Wanneer gespecialiseerde of meer intensieve begeleiding wenselijk is, wordt de gast in contact gebracht met één van de professionals die verbonden zijn aan ons centrum. Deze therapeuten hebben zich binnen verschillende disciplines gespecialiseerd in de behandeling van mensen met kanker en hun naasten, op zowel fysiek als psychosociaal gebied. Voor de professionele psychosociale hulp en voor de oncologische fysiotherapie is een verwijzing van de (huis)arts nodig.

Daarnaast bieden we zowel stress-reducerende en lotgenoten activiteiten aan, als ook praktische ondersteuning, zoals advies bij werk of financiën. Gemiddeld maken de bezoekers acht maanden gebruik van Huis aan het Water. Mensen in de palliatieve fase maken vaak langer gebruik van Huis aan het Water.

2.3 Hoe komen onze gasten terecht bij Huis aan het Water?

Zoals uit de onderstaande tabel blijkt, weten de meeste bezoekers Huis aan het Water te vinden door mond tot mondreclame. In toenemende mate verwijzen oncologisch verpleegkundigen of specialisten naar ons. Het aantal verwijzingen via de huisarts blijft ook toenemen. De GGZ heeft lange wachtlijsten waardoor de tweede en eerste lijn ook meer naar ons doorverwijzen.



3 Samenwerking / Netwerkzorg →

Binnen Zaanstreek Waterland werken wij samen met diverse partners aan goed geïntegreerde netwerkzorg wat resulteert in toegankelijke informatie en ondersteuning met persoonlijke aandacht, zowel fysiek, geestelijk als sociaal voor de patiënt en zijn naasten



3.1 De Wegwijzer bij kanker

Huis aan het Water heeft in 2021 een vervolg subsidie gekregen van ZonMw in het kader van 'Juiste Zorg op de Juiste plek'. Het betrof een uitvoeringsimpuls voor beginnende samenwerkingsverbanden die zich willen inspannen voor een integrale samenhangende zorg op regionaal niveau. De subsidie liep tot juli 2022.

Deze uitvoeringsimpuls heeft geresulteerd in de oprichting van een nieuwe stichting genaamd Wegwijzer bij kanker en de lancering van een website en helpdesk www.wegwijzerbijkanker.nl.

De Wegwijzer is er voor mensen die tijdens en met name na de tijd in het ziekenhuis overzicht kunnen krijgen van het grote aanbod van hulp en ondersteuning voor mensen met kanker en hun naasten. Stichting Wegwijzer bij kanker brengt ook het bestaan van IPSO-centra en hun aanbod actief onder

de aandacht. De stichting heeft netwerk-samenwerking in de regio Zaanstreek-Waterland gestimuleerd en draagt bij aan de verdere verbetering daarvan.

Momenteel werkt de stichting in samenwerking met landelijke partijen als IPSO, Kanker.nl, NFK en IKNL aan de verdere verbetering van vindbaarheid van hulp en ondersteuning, zowel landelijk, digitaal als fysiek regionaal. Co-financiers hiervan zijn KWF en Zilveren Kruis Zorgverzekering.

3.2 Kerngroep Palliatief netwerk Zaanstreek Waterland

Huis aan het Water is vertegenwoordigd in het netwerk Palliatieve Zorg Zaanstreek-Waterland. Dit samenwerkingsverband heeft tot doel de zorg voor mensen in de laatste levensfase zo goed mogelijk te organiseren. Door samen te werken willen zorgaanbieders de kwaliteit van zorgverlening en de toegankelijkheid van zorg in de regio verbeteren. Zij organiseren jaarlijks diverse deskundigheidsbevorderingsbijeenkomsten.

→ Vervolg



3.3 Agora Proeftuin

De proeftuin was een initiatief van Agora in samenwerking met Huis aan het Water. Doel van een Agora Proeftuin was om binnen een zestal bijeenkomsten te komen tot goede samenwerking rondom mensen in de laatste levensfase. De opzet van de proeftuin was en is om domein overstijgende samenwerking te verbeteren ten gunste van palliatieve zorg.

De avonden startten in het najaar 2021 en zijn beëindigd in april 2022. Zij werden gefaciliteerd door Stichting Erwelzijn, een stichting die zich richt op preventie, door samen met ervaringsdeskundigen en specifieke organisaties effectieve nieuwe manieren te ontwikkelen om opvolgende problematiek bij mensen te signaleren en te voorkomen.

Dit heeft geresulteerd in nieuwe ideeën die een verbetering zouden kunnen opleveren in de samenwerking tussen zorg en sociaal domein. Denk daarbij aan het inzetten van ervaringsdeskundigen op het gebied van psycho educatie, of vraag verheldering middels het bieden van een luisterend oor, door ervaringsdeskundigen direct na de diagnose dat genezing niet meer mogelijk is, waardoor iemand zich begrepen voelt en weet waar hij/zij de juiste ondersteuning kan vinden.

3.4 IPSO

IPSO is de brancheorganisatie van de Centra voor leven met en na kanker waar mensen met kanker en hun naasten in Nederland terecht kunnen. IPSO is er om de Centra te versterken, zodat deze – ieder op hun eigen wijze – alle mensen met kanker en hun naasten op maat gesneden zorg en ondersteuning kunnen bieden.

IPSO en haar leden voorzien elkaar van alle benodigde kennis en informatie om samen de best mogelijke zorg en ondersteuning aan mensen met kanker en hun naasten te realiseren.

IPSO is gesprekspartner van de overheid, zorgverzekeraars, zorgverleners, KWF, patiëntenorganisaties en onderzoekers wanneer kwesties rondom psychosociale oncologische zorg aan de orde zijn.



3.5 KWF

Iedere Nederlander krijgt ooit te maken met kanker. De gevolgen van deze ziekte zijn vaak overweldigend. Als je het zelf hebt, maar ook als je iemand kent met de ziekte. Voor al die miljoenen mensen maakt KWF al ruim 71 jaar het verschil. KWF zet zich in voor initiatieven die mensen verder helpen. Dat betekent niet alleen kanker bestrijden door middel van o.a. onderzoek, zij maken zich ook hard voor kwaliteit van leven met kanker. Sinds 2022 dragen zij financieel bij aan Centra voor leven met en na kanker waaronder ook Stichting Huis aan het Water.

3.6 WMO

Sinds 2016 maakt Huis aan het Water deel uit van het ondersteuningsteam Zorg en Welzijn

binnen de gemeente Waterland. Naast dat de gemeente Waterland bij ons zorg inkoopt, resulteert deze samenwerking in kortere lijnen naar alle partijen die met jeugdzorg te maken hebben. De gemeente Edam-Volendam heeft een motie aangenomen in 2022 waarin ze hebben toegezegd Huis aan het Water te ondersteunen met een jaarlijkse subsidie van €10.000.

3.7 Patiëntenverenigingen

In samenwerking met diverse patiëntenverenigingen en een aantal (regionale) ziekenhuizen organiseert Huis aan het Water themabijeenkomsten.

3.8 Symposium voor professionals

In 2022 is er geen jaarlijks symposium voor professionals gehouden. De bedoeling is om dit in 2023 te gaan hervatten.



4 De pijlers van Huis aan het Water →

In aanvulling op de medische-oncologische behandeling willen wij de mensen met kanker en hun naasten:

- Ondersteunen bij het verbeteren van hun welzijn en de kwaliteit van leven
- Helpen de belastende gevolgen van de ziekte of behandeling te verlichten
- Ruimte geven om eigen weerbaarheid en kracht te ontwikkelen en leren om te gaan met de ziekte

Wij bieden daarbij ondersteuning en behandeling op het gebied van maatschappelijke participatie, zingeving, lichamelijk- en psychosociaal welbevinden, professionele zorg en ondersteuning, lotgenoten gespreksgroepen, (creatieve) activiteiten en informatieve themabijeenkomsten. Daarnaast bieden we advies op het gebied van re-integratie, financiën, loopbaan coaching en ondersteuning als genezen niet meer mogelijk is. In de huiskamer bevindt zich een bibliotheek.

4.1 Professionele zorg en ondersteuning

In onze professionele zorg en ondersteuning maken wij onderscheid tussen professionals voor wie een verwijzing nodig is en waarbij de behandelkosten betaald worden door de zorgverzekeraars en de zorg geleverd door vrijwilligers met een professionele achtergrond welke niet vergoed worden door de zorgverzekeraar.

De (GZ-)psychologen, psychotherapeuten, psychiaters, oncologisch fysiotherapeuten, de diëtist en ergotherapeut worden vergoed door de zorgverzekeraar. De geestelijk verzorgers worden vergoed vanuit Questio (voorheen Centrum van Levensvragen CVL Noord Holland).

Daarnaast hebben wij professionals op het gebied van sport, stressreductie activiteiten, creativiteit, rouwbegeleiding, re-integratie- en financieel advies. Deze activiteiten worden betaald vanuit giften, donaties, sponsoring of om niet uitgevoerd door vrijwilligers/ professionals. In **bijlage 2** vindt u een overzicht van alle professionals.

4.2 Psychosociale zorg

Psychosociale zorg vergoed door de zorgverzekeringen.

In 2022 werkten we samen met vier psychiaters/ psychotherapeuten, drie psychotherapeuten en drie GZ-psychologen. In dit psychosociale team zijn twee mensen gespecialiseerd in EMDR-behandelingen. Helaas merken we ook in Huis aan het Water dat de druk op de geestelijke zorg toeneemt. Waar we tot voor kort in staat waren zonder wachtlijsten te werken hebben we nu regelmatig een wachtlijst van een paar weken. Ter overbrugging bieden wij ondersteunende gesprekken aan door een vrijwilliger met een professionele achtergrond. Wij zijn sinds de zomer 2022 opzoek naar uitbreiding van ons team psychosociale ondersteuning

Psychosociale zorg door vrijwilligers met een professionele achtergrond

De impact van kanker is groot voor zowel de mens die kanker krijgt, als voor zijn naasten. Soms is het dan fijn om een paar gesprekken te hebben met één van onze vrijwilligers met een professionele achtergrond. Zo maakten ook in 2022 mensen gebruik van onze rouw- en verliesbegeleiders, re-integratie adviseurs, financieel adviseur, coaches en ondersteunende gespreksvoering.

→ Vervolg

4.3 Jeugdhulpverlening en de begeleiding van gezinnen

Huis aan het Water krijgt regelmatig te maken met gezinnen die geraakt zijn door kanker. Deze gezinnen staan veelal onder druk en hebben met complexe problematiek te maken. De samenwerking tussen de formele en informele zorg binnen Huis aan het Water zorgt ervoor dat deze gezinnen goed begeleid kunnen worden. De diverse kinder- en jeugdgroepen, huisbezoeken, rouwbegeleiding, contacten met school, huisartsen en de samenwerking met de professionele jeugdhulpverlening vanuit de psychotherapeutische praktijk het Zonnepad, zorgen ervoor dat de gezinnen voldoende ondersteuning ervaren in deze moeilijke tijd.

Professionele jeugdhulpverlening

Praktijk Zonnepad te Monnickendam heeft een contract met de omliggende gemeentes, zoals Waterland, Edam-Volendam, Zeevang, Purmerend, Zaanstad, Oostzaan en Landsmeer.

Als kanker je gezin treft

Sinds 2021 biedt Huis aan het Water gesprekken aan voor gezinnen waarvan één van de ouders getroffen zijn door kanker en nog schoolgaande kinderen hebben. Doel van de gesprekken is meerledig:

- Informatieverstrekking en psycho-educatie over de manier waarop kinderen omgaan met ziekte, dood, rouw en hoe hun veerkracht te versterken
- Draaglast en draagkracht van de gezinsleden in kaart brengen
- Zo nodig bekrachtiging en herstel van communicatie tussen ouders en kinderen door het hele proces heen
- Signalering van wat eventueel nodig is aan ondersteuning en/of professionele hulp

In 2022 hebben vier gezinnen gebruik gemaakt van deze vorm van ondersteuning. Uit de onlangs gehouden enquête blijkt dat dit aanbod als goed beoordeeld werd. Soms was psycho-educatie en informatie voldoende en voelde het gezin zich gesterkt in hun proces, vaak wilde men graag nog een tweede gesprek en soms werd doorverwezen naar de kindergroep of werd een andere vorm van professionele hulp aangeboden.



Huis aan het Water heeft drie Jeugd- en jongerengroepen waar kinderen en jongeren terecht kunnen als het gezin getroffen wordt door kanker.

Kindersplashcafé

Het Kindersplashcafé komt eens per veertien dagen bij elkaar onder begeleiding van twee vrijwilligers waarvan één vrijwilliger een professionele achtergrond uit de jeugdhulpverlening heeft. De kinderen praten, spelen en eten met elkaar. Er zijn korte lijntjes met de professionele hulpverlening.

Jongeren/Jongvolwassenen groep voor rouw en verlies

Deze groep is voor jongeren die een gezinslid verloren hebben aan kanker. Deze groep wordt begeleid door twee vrijwilligers, waarvan één vrijwilliger een professionele achtergrond uit de hulpverlening heeft.

Jong en je hebt kankergroep

Deze groep is voor jongeren die zelf getroffen zijn door kanker. De groep wordt begeleid door één vrijwilliger en komt 6-wekelijks bij elkaar.

4.4 Fysieke ondersteuning

Fysieke training helpt bij het beperken van conditieverlies, het verlichten van spanningsklachten en het leren omgaan met restklachten als vermoeidheid, pijn, angst en neerslachtigheid. De kwaliteit van leven verbetert daardoor. Onderzoek heeft aangetoond dat de combinatie van krachttraining en conditietraining de beste vorm van bewegen is om spieraafbraak te voorkomen en spieropbouw te bevorderen. Het is daarom van belang voor mensen met kanker gedurende de behandeling te trainen.

Oncologische fysiotherapie

Veel mensen in Huis aan het Water maken gebruik van oncologische fitness vanaf de start van behandeling en veelal ook na de behandeling. Daarnaast is er een groep oncologische fitness voor mensen in de palliatieve fase. Naast oncologische fitness geven deze fysiotherapeuten ook fysiotherapie en oedeemtherapie.

Verantwoord bewegen met en na kanker door bewegingswetenschapper/ sportpsycholoog

Voor mensen die na het traject van oncologische fitness nog niet toe zijn aan het oppakken van hun gewone sportactiviteiten of voor wie de zorgverzekering de kosten van de oncologische fysiotherapie niet dekt, is er in Huis aan het Water de mogelijkheid om onder begeleiding van een bewegingswetenschapper/ sportpsycholoog in kleine groepjes te trainen. De mensen betalen daar een maandelijks bijdrage voor en trainen dan 1 of 2x per week. De groepen zijn er voor alle leeftijden. Naast conditie- en krachttraining wordt in de groep voor ouderen aandacht besteed aan de balans.

Diëtetiek

De ziekte kanker, maar ook de behandeling daarvan, kan het voedingspatroon behoorlijk beïnvloeden. Denk daarbij aan praktische problemen als smaakverandering, slikproblemen, verminderde eetlust, vermoeidheid en een verhoogde energiebehoefte. Een goed voedingspatroon komt de behandeling en de kwaliteit van leven ten goede. Desgewenst kan een afspraak gemaakt worden met de diëtiste.

4.5 Bewustwording en ontspanning

Huis aan het Water heeft verschillende trainingen en activiteiten die helpen bij het verminderen van stress. Het jezelf bewust worden waar spanningen vastgehouden worden en wat je eraan kan doen om deze te verminderen is voor zowel mensen met kanker als hun naasten belangrijk, het voorkomt overbelasting.

Mindfulness-training

Sinds enige tijd zit de mindfulness-training bij veel verzekeraars in het aanvullend pakket en bij mensen met een recidive depressie zelfs in de basisverzekering. Ook blijken werkgevers vaak bereid deze training te vergoeden, omdat wetenschappelijk onderzoek heeft aangetoond dat het een effectieve training is bij mensen met kanker na de behandelingen. Er is in 2022 één mindfulness-training geweest. De training is gegeven door één van de psychotherapeuten. Ook zijn er enkele mindfulness trainingen geweest op individuele basis. De mensen die de training volgden gaven aan beter met hun angsten en klachten om te kunnen gaan.

Massage

In 2022 zijn de massage zaterdagen weer opgestart. Hier werd ook weer dankbaar gebruik van gemaakt.

→ Vervolg

Yoga

In Huis aan het Water wordt H-yoga gegeven, een vorm van yoga voor mensen met kanker. Het is geschikt zowel tijdens als na de medische behandelingen en houdt rekening met fysieke mogelijkheden en beperkingen na kanker. De yogalessen worden over het algemeen live gevolgd, maar een enkeling sluit digitaal aan.

Mobilizing awareness

Dit is een activiteit die gegeven wordt door de oncologische fysiotherapeut. Kanker en de behandeling van kanker roept bewust en onbewust altijd angst en spanning op. Deze spanning zorgt ook voor grotere spierspanning die je je vaak niet bewust bent. De door alle stress opgebouwde spierspanning maakt ook dat je blessuregevoeliger bent. Mobilizing awareness kenmerkt zich door rustige oefeningen die gebaseerd zijn op de natuurlijke manier van bewegen. Je wordt je bewust van onnodige spierspanningen tijdens het bewegen en leert deze te verminderen. Ook de ademhaling wordt hierbij betrokken. Dankzij de ontspanningsrespons leer je de mogelijkheid om weer efficiënt en met minder pijn te kunnen bewegen.

Schrijven helpt

De training 'Schrijven Helpt' ondersteunt mensen in het omgaan met vragen over de betekenis en de zin van het leven na de behandeling van kanker of in de palliatieve fase. In 16 weken schrijf je je eigen biografie. Deze cursus is in 2022 één keer gegeven. Door het volgen van de cursus ervaren mensen een bijdrage in hun kwaliteit van leven ook op de langere termijn.

4.6 Lotgenotenhuiskamer, ontmoetingen/ bijeenkomsten en activiteiten

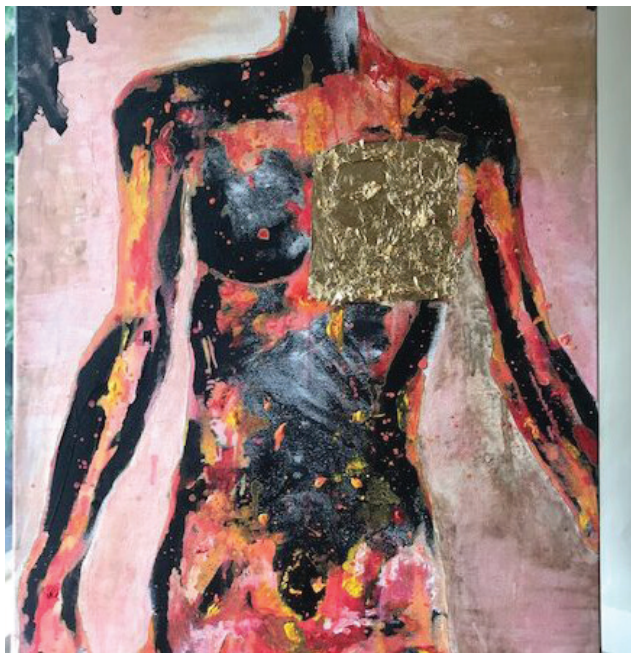
Lotgenotencontact is een belangrijk onderdeel van Huis aan het Water. De huiskamer is de plek voor het luisterende oor. Voor gesprekken over iets anders dan over je ziekte of voor humor en mocht het nodig zijn, is er natuurlijk ook ruimte voor verdriet. Per dagdeel zetten we twee gastheren/vrouwen in om onze gasten in een warme, ontspannen sfeer te ontvangen. Hierdoor is er altijd iemand die de deur kan openen, de telefoon kan aannemen of koffie kan zetten, terwijl de ander desgewenst alle ruimte heeft als gasten met elkaar of met de gastheer/vrouw hun verhaal willen delen.

De kennismakingsafspraken met onze vrijwilligers met professionele achtergrond vonden ook in 2022 veelvuldig plaats. In deze gesprekken onderzoeken gast en vrijwilliger met een professionele achtergrond samen wat Huis aan het Water voor hem/haar en of de gezinsleden kan betekenen.

Er waren dit jaar weer verschillende lotgenotenactiviteiten actief, zoals de gespreksgroep voor mantelzorgers wiens partner palliatief is, de twee rouw- en verliesgroepen, waaronder één voor jongeren, de culinaire werkplaats en het inloopatelier. Er werd weer iedere maandag gewandeld, om de week gezongen en onze huisBAR werd na de coronaperiode weer opgestart. Daarnaast is de Herensociëteit van start gegaan, voor mannen die getroffen zijn door kanker. Dit jaar is ook de een Gespreksgroep beeldend gestart die bestaat uit 10 bijeenkomsten, gebaseerd op het concept van 'Positieve Gezondheid'.

In het kader van het tienjarig bestaan van Stichting Kanker in Beeld is door een aantal van

onze gasten deelgenomen aan de expositie van deze Stichting in samenwerking met het Cobra Museum voor Moderne Kunst, genaamd 'Verwoorden-Verklanken-Verbeelden-Verwerken' die van zaterdag 22 okt 2022 t/m zondag 8 jan 2023 te bezoeken was in het Cobra museum.



Werkstuk Cobra



Culinaire werkplaats

Ontmoetingen met ervaringsdeskundigen

Veel van onze vrijwilligers zijn ervaringsdeskundig. De ervaringsdeskundige vrijwilliger heeft naast het volgen van de basistraining, zelf ook voldoende afstand genomen van zijn eigen problematiek om één ander goed te kunnen ondersteunen. Een aantal maal per jaar komt het voor dat een bezoeker behoefte heeft aan (individueel) lotgenotencontact op een specifiek thema. Wij onderzoeken dan of we een goede match tot stand kunnen brengen met één van onze andere gasten onder begeleiding van één van onze (ervaringsdeskundige) vrijwilligers. Op grond van de behoefte van onze gasten organiseren we bepaalde lotgenoten groepen. Hebben wij dat niet in huis dan helpen wij een contact tot stand te brengen via de desbetreffende patiëntenvereniging of verwijzen we door naar de andere regionale centra voor leven met en na kanker die de specifieke groep wel aanbiedt.

Activiteiten

Tot en met 14 januari was het Huis alleen geopend voor de noodzakelijke zorg. In februari startte langzamerhand het vaste programma weer op, steeds weer aangepast aan de geldende maatregelen en in maart konden we eindelijk na twee jaar corona weer 'normaal' onze activiteiten hervatten. De activiteiten worden vermeld op onze website www.stichtinghuisaanhetwater.nl en onze maandkalender wordt gedeeld via onze sociale mediakanalen en de nieuwsbrief.

In **bijlage 3** staan per aangeboden dienst de % waar onze gasten gebruik van hebben gemaakt. Daarnaast hebben we ook diverse themabijeenkomsten georganiseerd. Ook andere centra hebben dit gedaan. In 2022 is met de andere regionale centra voor leven met en na kanker afgesproken dat we de themabijeenkomsten met elkaar afstemmen, zodat er over en weer van elkaars aanbod geprofiteerd kan worden.

→ Vervolg

De regionale inloophuizen stelden elkaar hiervan op de hoogte en via sociale media werden deze bijeenkomsten bekend gemaakt.

Speciale activiteiten en seizoensgebonden activiteiten in 2022

- **4 februari:** Ter gelegenheid van Wereldkankerdag werd een inspiratiesessie gehouden “De kunst het leven te leven”. In een ontspannen sfeer met max 8 personen werd aan de slag gegaan met het maken van een moodboard met als doel een persoonlijk actieplan te verwezenlijken. In samenwerking met de IPSO Centra uit de regio Wij Allemaal en Pisa werden in het Dijklander Ziekenhuis in Purmerend en Hoorn tulpen uitgedeeld.
- **5 februari:** De Open Dag moest helaas nog wegens corona geannuleerd worden.
- **12 maart:** NL Doet, de grootste vrijwilligersactie van Nederland. Heel veel vrijwilligers hebben ons geholpen met schoonmaakwerk, opruimen, de tuin snoeien, klein schilderwerk, etc.



- **5 april:** Tijdens de Paasworkshop kon men weer kiezen uit een drietal paasstukken
- **9 april:** Op 9 april kon er gelukkig wel een Open Dag gehouden worden, die redelijk bezocht werd.
- **12 april:** Informatiebijeenkomst over de beklimming van de Mont Ventoux.

- **12,19 en 26 mei:** Cursus Mediteren kun je leren
- **20 mei:** Workshop Salsa dansen door Julia van Enk (Juuls studio). Dit bestond uit 3 delen, maar 2 waaronder deze zijn niet doorgedaan wegens gebrek aan belangstelling
- **9 juni:** Muziekvoorstelling de Navertellers. Neobassist Rob Boonzajer, acteur Toon Agterberg, cabaretier en muzikant Eddie B. Wahr, pianist Paul Prenen, multitalent Kees van der Vooren en accordeonist Terts Brinkhoff brachten een opbeurend en onderhoudend programma van zes ervaringsdeskundigen die hun doodservaring kunnen navertellen. Het was een uniek muziekprogramma.
- **18-19 juni:** Jongerenweekend. We organiseren dit weekend samen met de Stichting Jongeren en Kanker. Twintig jongeren hebben genoten van een heerlijk weekend met diverse activiteiten en smaakvolle lunches.

In het kader van de Borstkankermaand worden er in Huis aan het Water altijd in dat kader een aantal extra bijeenkomsten gehouden.

- **12 oktober:** Themabijeenkomst “Vermoeidheid door kanker” door Ank Harms en Elly Blondeau.
- **22 oktober:** Verwendag. De jaarlijkse verwendag was ook dit jaar weer heel snel helemaal volgeboekt. Tezamen met een team van schoonheidsspecialisten, visagisten, massage-therapeuten en andere specialisten hebben we vrouwen die getroffen zijn door borstkanker een heerlijke verwendag bezorgd.
- **24 oktober:** Thema-avond “De gevolgen van borstkanker” door Nathalie Kool, Silcia Logner, Elles Jonke en Marissa Steinmetz. Zij vertelden over de gevolgen die je kan ondervinden zoals vermoeidheid, concentratieproblemen, overgangsklachten, oedeemklachten, maar ook klachten na een anti hormonale behandeling.

- **15 november:** In het kader van de prostaatankermaand werd een themabijeenkomst gehouden over prostaatanker. Uroloog Dr. Afina Glas van het Zaans Medische Centrum vertelde over de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van diagnose, de keuzemogelijkheden van behandeling en de invloed die dat kan hebben op je seksleven. Drs. Psychiater Matty Hakvoort vertelde over de psychosociale impact van prostaatanker. Namens de prostaatankerstichting vertelden Mathé de Groot en Marcel van de Berg over wat de Stichting kan betekenen voor mensen met prostaatanker en hun naasten.
- **19 november:** Themabijeenkomst Neuropathie. Oncologisch fysiotherapeut Bernadette Rolsma vertelde hoe fysiotherapie bij neuropathie klachten kan helpen om je kracht, balans en stabiliteit te verbeteren of op peil te houden. Acupuncturist Sanja van Dijk legde uit wat acupunctuur kan betekenen voor mensen die tijdens chemo neuropathie klachten ontwikkelen. Onderzoeker Daniëlle van de Graaf (Tilburg University) vertelde over het psychosociale aspect van neuropathie. Ook liet zij zien met welk onderzoek de universiteit van Tilburg bezig is en waar onze gasten mogelijk aan konden deelnemen.
- **28 en 29 november:** Herdenkingsavonden. Deze avonden zijn bedoeld voor familieleden/vrienden van gasten die afgelopen jaar zijn overleden. Het waren beide bijzondere bijeenkomsten die de gasten hebben ervaren als prettig om gezamenlijk de overledenen te herdenken.
- **13 december:** Kerstworkshop. Onder de deskundige leiding van Trudi Vroling konden weer diverse kerststukken gemaakt worden.

- **16 december:** De culinaire (kerst)avond. Inspiratie opdoen voor je eigen kerstdiner kon tijdens deze workshop onder leiding van Jeroen van Oostrom.
- **20 december:** Kerst Sing In. De deelnemers van die avond werden ontvangen met warme chocolademelk en kerststol. Daarna was iedereen in de stemming om mee te zingen met de Christmas Carols. Het koor 'Zingen voor je leven' van Elly Machtel verleende haar medewerking aan de zeer feestelijke avond.

4.7 Ondersteunende services en advies

Huis aan het Water biedt diverse ondersteunende services met als doel mensen met kanker en hun naasten te ondersteunen in de wirwar van praktische zaken die soms direct of indirect ontstaan als je met kanker of de gevolgen van de behandeling wordt geconfronteerd. Onze gasten kunnen met hun vragen terecht bij vrijwilligers met een professionele achtergrond.

Financieel advies

Het overzien van de financiële consequenties door inkomstendaling is soms moeilijk bij ziekte of als je te horen krijgt dat genezen niet meer mogelijk is. Bij hulp voor deze vragen kunnen onze gasten terecht bij een vakkundig financieel adviseur die haar adviezen 'om niet' aanbiedt.

Als genezen niet meer mogelijk is

Onze professionals en professionele vrijwilligers ondersteunen gasten in de palliatieve fase en hun naasten bij zowel praktische zaken als voor vragen op psychosociaal- en zingevingsgebied.

→ Vervolg

4.8 Informatie en ondersteuning

Op de poli en dagbehandeling van het Dijklander Ziekenhuis in Purmerend en Hoorn zijn in samenwerking met de IPSO Centra Wij Allemaal (Purmerend) en Pisa (Hoorn) gastvrouwen/heren aanwezig. Doel is het bieden van een luisterend oor en indien gewenst het wijzen op de mogelijkheden van psychosociale, fysieke en maatschappelijk ondersteuning in de regio.

Infotheek

In de infotheek van het Huis aan het Water is een grote verscheidenheid aan boeken en dvd's over aan kanker gerelateerde onderwerpen te vinden. Het merendeel ervan kan worden uitgeleend zodat de informatie thuis rustig kan worden doorgenomen. Dit jaar hebben we via de nieuwsbrief 3x boeken over een bepaald onderwerp (bijvoorbeeld prostaatcancer) uitgelicht.

Ook is er een uitgebreid folderrek met informatiebrochures van Huis aan het Water. Daarnaast liggen er per onderwerp informatiemappen met folders die ingekeken kunnen worden.



4.9 Re-integratie bij arbeid 'Sterk aan het Werk met en na kanker'

Ook in 2022 hebben wij gemerkt dat er grote behoefte is bij zowel de werknemer als de werkgever aan arbeidsrechtelijke ondersteuning naast de begeleiding en ondersteuning op het gebied van arbeidsre-integratie en loopbaancoaching.

Er waren in 2022 twee re-integratieadviseurs werkzaam bij Huis aan het Water; de casemanager die ook specialist arbeidsrecht is en de loopbaancoach. Afhankelijk van de vraag of het probleem werd een cliënt doorverwezen naar de casemanager of de loopbaancoach. De meeste werknemers die zich ziekmelden na de diagnose kanker zullen niet binnen twee weken hun werkzaamheden hervatten. Het komt dan ook regelmatig voor dat de werknemer langer uit de roulatie is (gemiddeld 9 maanden). Werkgever en werknemer moeten in dat geval beiden werken aan een effectieve re-integratie. Bij voorkeur worden zij hierbij ondersteund door een re-integratieadviseur van Huis aan het Water vanaf de 1e dag ziekte. Dat gebeurt helaas in veel gevallen niet. In 2022 hebben wij gezien dat een cliënt pas contact opneemt met Huis aan het Water op het moment dat er een probleem of een conflict ontstaan is met de werkgever, de bedrijfsarts of het UWV.

In 2021 is het voornemen om een marktonderzoek en een pilot te starten, niet gerealiseerd. In plaats daarvan is de casemanager in 2022 rechtstreeks in gesprek gegaan met werkgevers om hun wensen en behoeften te achterhalen. Ook in 2022 is gebleken dat in veel bedrijven de

specialistische kennis rondom kanker(behandeling) en de gevolgen ervan op het werk ontbreekt. De 13 werkgevers (waaronder ook een paar grote werkgevers zoals het Hoogheemraadschap, de KLM en het UWV) hebben aangegeven Huis aan het Water in te willen schakelen op het moment dat zij geconfronteerd worden met een zieke werknemer met en na kanker. Deze werkgevers zijn ook bereid om in de vorm van een gift/ donatie voor deze diensten te betalen, omdat zij zich bewust zijn van de voordelen van het inschakelen van een extern re-integratie bureau die gespecialiseerd is in de begeleiding van mensen met en na kanker.

Opvallend is dat in 2022 meer personen die in de Ziektewet zitten Huis aan het Water hebben benaderd voor advies over de wet- en regelgeving en voor begeleiding bij Re-integratie. In 2021 hadden wij al geconstateerd dat er een groeiende behoefte is bij mensen met een Ziektewetuitkering om te worden begeleid naar werk. Het gaat hierbij om zieke werknemers zonder werkgever die maximaal 2 jaar recht hebben op een Ziektewetuitkering. Daarna kunnen zij in aanmerking komen voor een WIA-beoordeling. Het is aan het UWV om de personen met een ziektewetuitkering te begeleiden tijdens hun re-integratie. Dat gebeurt niet altijd adequaat genoeg vanwege het gebrek aan kennis en ervaring bij het UWV over het begeleiden van mensen met en na kanker. In 2022 heeft Huis aan het Water 13 personen (t.o.v. 2 personen in 2021) die in de Ziektewet zitten, succesvol begeleid bij Re-integratie en ondersteund bij de gesprekken met het UWV. En 4 van de 13 personen hebben inmiddels ander (passend) werk gevonden.

Uit de cijfers blijkt dat het aantal ontslagaanvragen in 2022 verminderd is ten opzichte van 2021 (7 personen t.o.v. 13 in 2021). Uit de cijfers van het UWV zien we dat ook landelijk gezien in 2022 minder mensen zijn ontslagen. De reden hiervoor is dat veel werkgevers gezien de krapte op de arbeidsmarkt moeite hebben personeel te krijgen. Een werkgever gaat na 2 jaar ziekte (verplichte loondoorbetaling door werkgever) liever niet tot ontslag over omdat nieuw personeel namelijk niet eenvoudig te verkrijgen is.

Op 24 juni 2022 heeft een Symposium 'Werk & Kanker' plaatsgevonden op de Hogeschool van Amsterdam. 4 medewerkers van Huis aan het Water waren hierbij aanwezig. Tijdens het symposium werden de belangrijkste resultaten van het promotieonderzoek van Ingrid Boelhouwer gedeeld. Ingrid Boelhouwer is docent-onderzoeker bij de opleiding Toegepaste Psychologie bij de Hogeschool van Amsterdam. In haar promotieonderzoek 'Werk na kanker' (2017 – 2021) heeft Ingrid de invloed van de late gevolgen van kanker en de behandeling van kanker op het werkvermogen onderzocht. Ingrid heeft voor haar onderzoek ook een aantal gasten van Huis aan het Water benaderd voor een interview en het invullen van vragenlijsten.

Na de plenaire sessie van het Symposium 'Werk & Kanker' volgden er twee rondes met in totaal veertien workshops en presentaties door organisaties en praktijkpartners uit het netwerk van Ingrid Boelhouwer. Ook Huis aan het Water heeft hieraan een bijdrage geleverd met een workshop over 'Het goede gesprek over leven met en na kanker'.



1. Loopbaancoaching

In 2021 hadden wij al gemeld dat de begeleiding door een loopbaancoach een belangrijke aanvulling is op het aanbod van Huis aan het Water. Ook gezien het feit dat er vanuit de werkgevers steeds meer de wens kwam om werknemers te begeleiden tijdens het spoor 2-traject. De loopbaancoach ondersteunt en begeleidt mensen bij het (her)ontdekken van een passende en gewenste loopbaanrichting.

De loopbaancoach heeft in 2022 12 personen gesproken. Zij heeft gemiddeld 2 gesprekken per persoon gevoerd. Van de 12 personen hebben 6 personen ook een gesprek gehad met de casemanager.

Nieuw in 2022 is dat de casemanager en de loopbaancoach in samenwerking met de bedrijfsarts en de werkgever 2 van bovenstaande 6 personen heeft begeleid tijdens hun 2e spoor re-integratietraject. Het inzetten van een 2e spoortraject is een wettelijke verplichting (Wet verbetering Poortwachter) voor de werkgever. Aangezien het voor een werkgever niet eenvoudig is om een zieke werknemer bij een andere werkgever te herplaatsen, heeft de werkgever besloten om begeleiding vanuit Huis aan het Water in te schakelen. Prominent onderdeel van een 2e spoor re-integratietraject is de begeleiding door de loopbaancoach door middel van zelfanalyse, onderzoek naar de noodzaak tot herscholing,

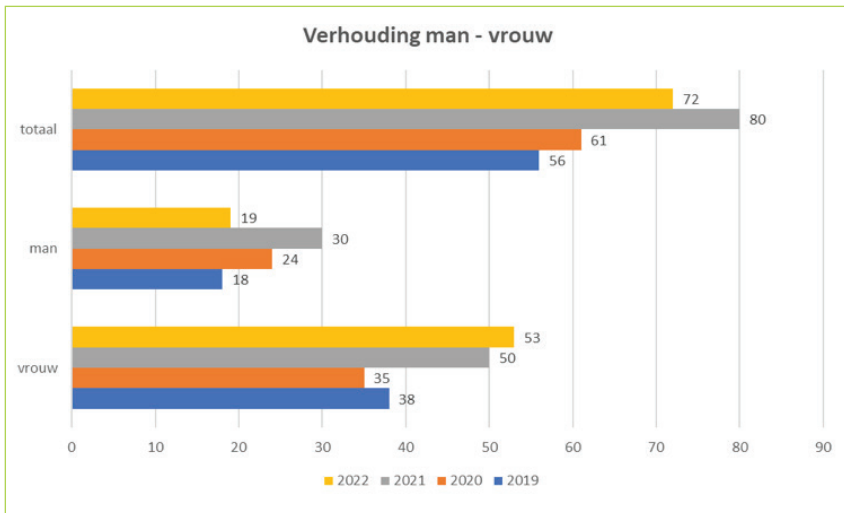
sollicitatiebegeleiding en jobhunting. Bij 1 persoon heeft jobhunting uiteindelijk geleid tot herplaatsing bij een andere werkgever. Bij de andere persoon is het in overeenstemming met de bedrijfsarts niet verder gekomen dan het opstellen van een persoonlijk ontwikkelplan. Dit noemde de bedrijfsarts een 2e spoor light traject.

Het tweede spoor wordt ingezet als terugkeer naar het eigen werk maar ook niet naar een andere passende functie binnen het eigen bedrijf mogelijk is. De medewerker kan mogelijk wel ander werk doen bij een andere werkgever.

2. Cijfers 2022

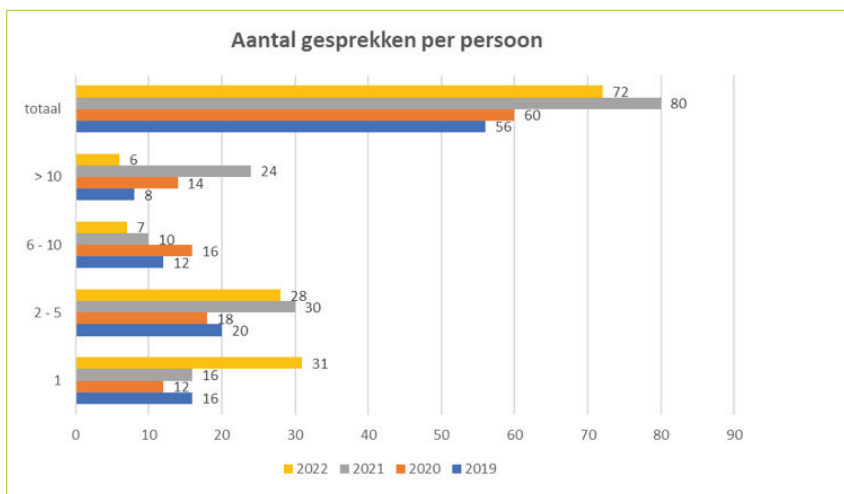
2021 was een exceptioneel jaar. In dat jaar hebben de casemanager en de loopbaancoach 80 personen gesproken. De voornaamste reden hiervoor was Corona. Veel werkgevers en werknemers kwamen in de problemen omdat zij niet aan hun verplichtingen vanuit de Wet verbetering Poortwachter konden doen. Er was niemand in de organisatie om het re-integratietraject te begeleiden. We zagen dat re-integratie op een lager pitje stond en dat de keuze om iemand te ontslaan na 2 jaar ziekte snel genomen was. In 2021 zagen we dan ook dat het aantal werknemers, die zich bij Huis aan het Water hebben gemeld voor informatie en advies over de wet -en regelgeving, was toegenomen.

In 2022 zien we een afname van het aantal personen van 9% ten opzichte van 2021. In 2022 hebben in totaal 72 personen zich bij de casemanager en de loopbaancoach gemeld voor een gesprek over arbeidsverzuim en re-integratie. Ook in 2022 vonden de gesprekken niet altijd plaats in een één op één situatie bij Huis aan het Water, thuis bij de werknemer of op de werkplek van de werknemer, maar ook via beeldbellen, de telefoon, via WhatsApp of email.



2.1. Verhouding man – vrouw

Van de 72 personen waren er 53 personen vrouw en 19 personen man. In 2021 hadden zich 50 vrouwen en 30 mannen gemeld bij Huis aan het Water. Opmerkelijk is dat er zich minder mannen hebben gemeld bij Huis aan het Water voor een gesprek met de casemanager en/of de loopbaancoach. Een afname van iets meer dan 6%.



2.2. Aantal gesprekken per persoon

Opmerkelijk is de verschuiving van het aantal gesprekken per persoon ten opzichte van 2021. In 2021 hadden 16 van de 80 personen genoeg aan 1 gesprek met onze casemanager. In 2022 zien we dat 31 van de 66 personen één gesprek met onze casemanager en/of loopbaancoach hebben gevoerd. Dit gesprek ging dan met name over rechten en plichten van zowel de werknemer als de werkgever tijdens de eerste twee jaar van ziekte.

In 2022 hebben de casemanager en de loopbaancoach met 6 personen meer dan 10 gesprekken gevoerd.

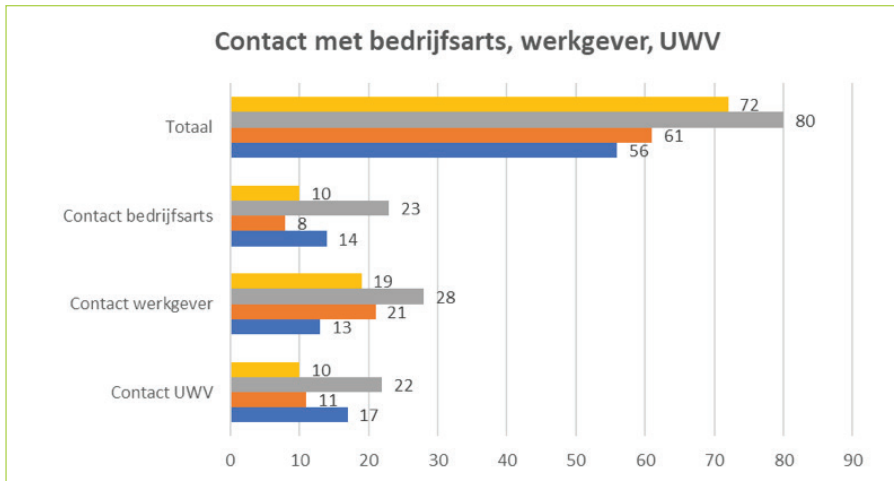
Bij deze 6 personen ging het om de begeleiding door de casemanager en de loopbaancoach vanaf de 1e dag ziekmelding tot aan het einde van het 2e jaar.

Van deze 6 personen is bij 1 persoon uitstel van de WIA aangevraagd. In dit geval loopt de begeleiding door tot in het 3e jaar.

Voor 5 personen is met succes een WIA-aanvraag gedaan. Op dat moment is de begeleiding door Huis aan het Water afgerond.

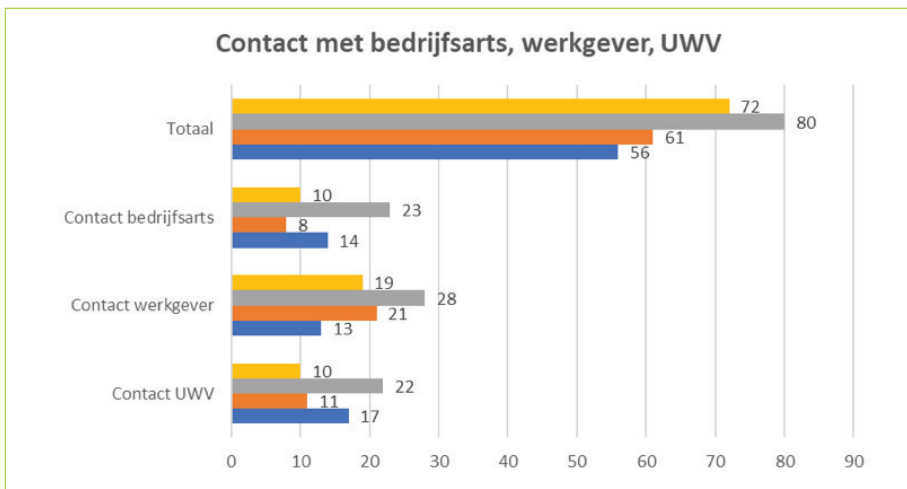
Van 2 van de 6 personen betreft het een begeleiding binnen de 2 jaar ziektewet. Het betreft hier werknemers zonder een werkgever.

Na deze 2 jaar is ook voor deze personen met succes een WIA-uitkering aangevraagd. Echter, het besluit over de mate van arbeidsongeschiktheid door het UWV was niet reëel. Onze casemanager heeft hier tegen bezwaar aangetekend. Het UWV heeft in beide gevallen het bezwaar gegrond verklaard.



2.3. Aantal personen per leeftijdscategorie

In 2022 kunnen we ook constateren dat het vaak de personen in de leeftijd van 50 tot 65 jaar zijn die de hulp in roepen van de casemanager en de loopbaancoach (25 personen). In 2021 zagen we dat ook de mensen in de leeftijd van 20 – 35 jaar steeds vaker de weg naar Huis aan het Water wisten te vinden voor ondersteuning en begeleiding bij Re-integratie. In 2022 is het aantal personen in deze leeftijdscategorie van 20 - 35 jaar verder toegenomen.



2.4. Contact met bedrijfsarts, werkgever, UWV

Ook in het geval van de gesprekken met de bedrijfsarts, werkgever en het UWV was 2021 een bijzonder jaar. In 2021 heeft de casemanager voor 73 personen (van 80 personen in totaal) contact opgenomen met de bedrijfsarts, de werkgever en/of het UWV. In deze gevallen pakte de casemanager de rol op van intermediair tussen de werknemer en de bedrijfsarts, werkgever en/of het UWV.

In 2022 was de casemanager de intermediair voor 39 personen (van de 72 personen). Dat is een daling van bijna 54%.

*Samen genieten en
het kunnen delen met
elkaar was voor mij
heel belangrijk.*



5 De vrijwilligers →

5.1 Vrijwilliger-organisatie

De vrijwilligers ondersteunen en begeleiden de dagelijkse gang van zaken in het Huis aan het Water. Het doel is het scheppen van een klimaat waar de bezoekers zich opgevangen en ondersteund voelen om te leren omgaan met de ziekte en of de gevolgen van de ziekte en behandelingen.

De vrijwilligers worden begeleid door coördinatoren zodat de vrijwilligers zich ondersteund voelen, zich kunnen ontwikkelen en hun ervaringen en verantwoordelijkheid optimaal kunnen inzetten bij de diverse werkzaamheden van Huis aan het Water.

Er zijn ongeveer 90 vrijwilligers structureel actief om het dagelijks reilen en zeilen binnen het centrum te ondersteunen. Daarom heeft er een groep van 20 vrijwilligers die incidenteel inzetbaar is. Alle vrijwilligers zijn verzekerd, hebben een vrijwilligerscontract, inclusief ondertekening privacyverklaring, en een VOG.

In **bijlage 1** vindt u een overzicht hoeveel vrijwilligers op welk vlak actief zijn, sommige vrijwilligers zijn op meerdere vlakken actief. De meeste vrijwilligers werken vier uur per week voor Huis aan het Water.

5.2 Deskundigheidsbevordering vrijwilligers

In 2022 hebben we twee basistrainingen georganiseerd, in februari en in juni, beide in samenwerking met Pisa in Hoorn en Wij Allemaal in Purmerend. En was er een speciale training voor de gastvrouwen/heren die op de dagbehandeling oncologie van het Dijklander Ziekenhuis actief zijn. Gelukkig konden we na 2 jaar ook de intervisies, voortgangsgesprekken en BHV-cursus weer organiseren.

5.3 Communicatie

Het werken met een groot aantal vrijwilligers die relatief weinig uren aanwezig zijn, vraagt extra oplettendheid ter voorkoming van fragmentarisering van de organisatie. Naast de deskundigheidsbevordering hebben alle vrijwilligers een handboek. Daarnaast ontvangen alle vrijwilligers en professionals elke veertien dagen een nieuwsbulletin dat hen op de hoogte houdt van de ontwikkelingen in en rondom Huis aan het Water.

5.4 Onkostenvergoeding

Een aantal vrijwilligers met een professionele achtergrond ontvangen voor de activiteiten die zij begeleiden een vrijwilligers onkostenvergoeding. Daarnaast ontvangen veel vrijwilligers een reiskostenvergoeding.

6 PR / Communicatie →

6.1 Performance sociale mediakanalen

● Facebook

Aan het eind van 2022 hadden we ruim 1750 volgers, dat betekent een groei van 6% t.o.v. begin 2022 toen we ongeveer we 1650 volgers hadden.

● Instagram

Op Instagram zijn we in 2022 gestart met 465 volgers en we zijn het jaar geëindigd met 540 volgers. Dit is een groei van 16%.

Op zowel Instagram als Facebook delen we diverse uitingen (themabijeenkomsten, sponsorevenementen) van onszelf, maar ook uitingen van derde partijen welke van betekenis kunnen zijn met onze (toekomstige) gasten.

● LinkedIn

Op LinkedIn hadden we begin 2022 220 volgers en zijn we geëindigd met 303 volgers. Dit is een toename van bijna 38%. Op LinkedIn plaatsen we berichten over werk, re-integratie en delen we posts die voor onze achterban interessant kunnen zijn.

● Twitter

Begin 2022 hadden we 158 volgers, eind 2022 waren dit er 168, dit is een toename met 0.6%, vrijwel nihil. We gebruiken Twitter om onze activiteiten rondom sponsorevenementen te promoten.

● Podcast

Er bestaan inmiddels 51 podcasts "Over kanker gesproken". Bestuurslid Michel Daenen gaat tijdens de podcasts in gesprek met zorgverleners, experts uit het vak en mensen die zelf getroffen zijn door kanker. Deze podcast zijn in totaal ruim 22.000 keer beluisterd.

● YouTube

Sinds december 2020 hebben we een eigen YouTube kanaal van Huis aan het Water. Diverse filmpjes over Huis aan het Water zijn gerubriceerd in verschillende speellijsten. Eind 2022 hadden we 19 abonnees en 4871 weergaves (totaal aantal keren dat onze video's langer dan als 30 seconden zijn bekeken).

6.2 Nieuwsbrief

Sinds eind 2020 hebben we tool waarmee we performance van de nieuwsbrief kunnen analyseren.

In 2021 hebben we 4 nieuwsbrieven uitgebracht en in 2022 hebben we ervoor gekozen om 11x nieuwsbrief uit te geven. Met de analysetool hebben we de performance van beide jaren kunnen vergelijken.

Het aantal contactmomenten in 2022 met onze achterban is verhoogd t.o.v. 2021

% verhoging	304,15%
% nieuwsbrief geopend	308,91%
% aantal items geopend	216,52%

Gebaseerd op deze gegevens hebben we besloten om in 2023 verder te gaan met een maandelijkse nieuwsbrief.

6.3 Website

Onze websitebouwer en beheerder Schurq heeft in 2020 uit onze naam een google ads grants aangevraagd. De grant is toegewezen. Hierdoor hebben wij een budget toegewezen gekregen wat wij als non-profitorganisatie kunnen inzetten om via zoekadvertenties onze doelgroep (beter) te bereiken.

Schurq beheert onze account maandelijks door zoektermen toe te voegen, te analyseren en bij te stellen of aan te passen.

6.4 Tevredenheid enquête

We hebben een tevredenheid enquête uitgestuurd naar alle gasten die in 2022 één of meerdere activiteiten hebben gedaan bij Huis aan het Water. Bijna 450 gasten hebben de enquête ontvangen en hij is 98 keer ingevuld, een ruime 20% en dat geeft een goede afspiegeling van hoe gasten Huis aan het Water vorig jaar hebben ervaren. We zijn trots te melden dat we een gemiddeld cijfer van 9.1 gekregen hebben.

De resultaten geven ons ook weer houvast in het opmaken van ons beleid voor de toekomst. Want hoe we de mensen die geraakt zijn door kanker het beste kunnen ondersteunen is elke keer weer maatwerk.

In de **bijlage 4** de resultaten van het onderzoek. Er staan ook een flink aantal open antwoorden in waar wij als coördinatoren mee aan de slag kunnen om ons beleid te optimaliseren, maar die ook interessant (kunnen) zijn om te lezen.

6.5 Informatiebrochure Huis aan het Water

De informatiebrochure heeft een kleine update gehad waarbij niet bestaande activiteiten zijn geschrapt en nieuwe activiteiten zijn toegevoegd. Voor 2023 staat het op de planning om het gehele boekje aan te pakken, qua inhoud en fotografie en waarbij we dan ook weer op zoek gaan naar organisaties die (nog eens) willen adverteren om de drukkosten van de brochure te dekken.



„Ieder mens is uniek en op eigen wijze op zoek naar balans, waarin de kwaliteit van leven centraal staat“

7 Fondsenwerving, sponsoractiviteiten en donateurs →

7.1 Doelstelling: Op naar een toekomst bestendig Huis aan het Water

De belangrijkste doelstelling van de Stichting is om zoveel mogelijk mensen met kanker en hun naasten zo goed mogelijk te ondersteunen. Om dit daadwerkelijk te kunnen doen, is voldoende financiële en een toekomst bestendige financieringsmix noodzakelijk.

Deze bestaat uit: bijdragen uit huur van de professionals, bijdrage fondsen, bijdrage van de overheid, bijdragen van particuliere donateurs en bedrijven, eigen sponsoracties en sponsoracties die door derden georganiseerd worden.

Een mooie ontwikkeling is dat KWF heeft besloten alle centra van leven met kanker in Nederland, die voldoen aan de kwaliteitseisen, aankomende jaren te steunen door het betalen van 0,8 fte personeelskracht, ingaande het laatste halfjaar van 2022. Dat is een goede vorm van semi structurele financiering. Daarnaast zijn de IPSO en KWF op zoek naar aanvullende structurele financieringsbronnen voor de toekomst voor de centra van leven met kanker die voldoen aan de kwaliteitseisen.

Het werven van donateurs en het organiseren van sponsoracties dienen een tweeledig doel, enerzijds het vergroten van de naamsbekendheid van Huis aan het Water en anderzijds het verwerven van inkomsten om de

exploitatiekosten en de activiteiten te kunnen financieren. Hiermee wordt ook de professionele aansturing geborgd en daarmee de stabiliteit van de organisatie. Jaarlijks is er ruim **€250.000** nodig om de deuren van Huis aan het Water open te kunnen houden. Ondanks nog wat naweeën van Covid hebben we 2022 met een positief resultaat kunnen afsluiten.

7.2 Sponsorsoren

Club 100 en meerjarige ondersteuning bedrijven

Club 100 en meerjarige ondersteuning van particulieren en bedrijven zijn voor Huis aan het Water een bron van structurele financiering, waarvoor wij onze donateurs zeer dankbaar zijn. De Club 100 en meerjarige ondersteuning van bedrijven en particulieren donateurs hebben dit jaar met elkaar het prachtige bedrag van **€40.000** opgebracht.

Donaties particulieren

Ook de vele donateurs die een éénmalig bedrag schenken zijn een geweldige steun voor de Stichting. Zij bestaan veelal uit gasten of direct betrokkenen van het Huis aan het Water, die vaak aan den lijve hebben ervaren hoe belangrijk deze ondersteuning is. Regelmatig zamelen gasten van Huis aan het Water geld in ter gelegenheid van een verjaardag of jubileum en ontvangen we soms de collecte van een uitvaart.

De Rotary Monnickendam heeft in het kader van hun 50 jarige bestaan hun jaarlijkse goede

→ Vervolg

doelen actie Sterren Stralen aan Huis aan het water doen toe komen, de actie heeft in het totaal opgebracht **€7234,60** en is bedoeld voor de herinrichting van Huis aan het Water. Al met al hebben de eenmalige acties en schenkingen in natura ongeveer **€36.000** opgebracht. Een geweldig resultaat. Waarvoor onze grote dank.

Bijdragen kerken

Ook dit jaar werd Huis aan het Water ondersteund door de kerken, diaconie en parochiële charitas organisaties. Wij zijn blij dat deze regionale organisaties, die het omzien naar de medemens als uitgangspunt hebben, ons ondersteunen. Gezamenlijk hebben zij een bedrag van **€2.300** opgehaald. Daarnaast schenken de diaconie Koggeland, Waterland, Zuiderwoude en Broek in Waterland ons de rente van leningen die we daar hebben lopen. Wij kregen dit jaar ook de gelegenheid om tijdens een bijeenkomst van de PCI (Parochiële Caritas Instelling) Rooms-katholieke Parochie H Franciscus te komen vertellen over onze activiteiten. Zij doneerde vervolgens het mooie bedrag van **€2.000**, waardoor wij een nieuw fitness toestel hebben kunnen aanschaffen. Ook hiervoor onze dank.

KWF Huis in Actie

KWF-platform Huis in actie is een platform waar mensen een actie kunnen starten voor centra voor leven met en na kanker; ook het inloophuis zelf kan een actie starten via dat platform. Via dit platform loopt een leuke pasta Bolognese-saus actie die één van onze vrijwilligers maakt en daarmee inmiddels een kleine **€1.500** heeft opgehaald. Al deze acties hebben ons lucht gegeven waardoor we meer tijd hadden om ons op het primaire proces te richten, namelijk het ondersteunen van mensen en hun gezinnen die met kanker te maken hebben. Daarnaast is het fijn je gedragen te voelen door de gemeenschap.



Stormbaan Volendam, Challenge4Life Obstacle, Mont Ventoux

Op 16 juni werd in Volendam een geslaagde poging gedaan om een wereldrecord te vestigen met de langste stormbaan ter wereld (800 meter). Overdag konden de schoolkinderen voor een kleine bijdrage de baan bestormen en de organisatie doneerde ook de winst van het project aan Huis aan het Water. Samen met onze eigen sponsoractie Challenge4life en de NFTK die de eerste **€10.000** verdubbelde, leverde dit het mooie bedrag van **€25.000** op. Ook dit jaar werd door een Team van Huis aan het Water deelgenomen aan Groot Verzet tegen kanker en werd de Mont Ventoux bedwongen, wat **€5.800** opleverde.



Gemeente Waterland en Edam-Volendam

Huis aan het Water koopt zorg in bij gemeente Waterland voor **€8.800**. In Gemeente Edam-Volendam is een motie aangenomen om Huis aan het Water te ondersteunen. In 2022 hebben we dan ook een eenmalige subsidie gekregen van **€10.000**. De gemeente onderzoekt nog in welke vorm mogelijk structurele ondersteuning geboden kan worden.

Schenking in natura

- In 2022 heeft de VAB Afbouwgroep ons enorm geholpen door het huis te isoleren. Een investering waar we heel blij mee waren, mede omdat onze gasrekening daarmee niet uit de hand liep. Daarnaast heeft de VAB Afbouwgroep aan de voorkant de gehele gevel schoongemaakt en wit gespoten.
- Bloembinderij Cees van Klaveren heeft ook in 2022 elke week een mooie bos bloemen geschonken wat door iedereen enorm gewaardeerd wordt.

Al deze acties en schenkingen hebben ons lucht gegeven waardoor we meer tijd hadden om ons op het primaire proces te richten, namelijk het ondersteunen van mensen en hun gezinnen die met kanker te maken hebben. Daarnaast is het fijn je gedragen te voelen door de gemeenschap.

7.3 Fondsenwerving

In 2022 hebben we de volgende fondsen met succes aangeschreven: Het LVC heeft een bedrag geschonken van **€3000** voor de herinrichting van Huis aan het Water. Vereniging Hulpbeton een Waterlands fonds heeft ook **€500** beschikbaar gesteld voor de herinrichting van Huis aan het Water. Zabawas heeft **€5000** geschonken voor de aanschaf van nieuwe fitnessapparaten. Ook voor de grote schoonmaak op NLdoet hebben we via het Oranjefonds **€350** ontvangen.



8 Bijlagen →

8.1 Bijlage 1: Overzicht functies vrijwilligers in Huis aan het Water

Bestuur	5 vrijwilligers
Gastvrouwen en heren	32 vrijwilligers
Activiteitenbegeleiders	11 vrijwilligers
Rouw en verliesbegeleiding	1 vrijwilliger
Re-integratie bij werk	1 vrijwilliger
Loopbaan coaching	2 vrijwilligers
Financieel advies	2 vrijwilligers
Levensfase Coaching	2 vrijwilligers
Kennismakingsgesprekken	6 vrijwilligers
Coördinatieteam	5 vrijwilligers
Administratie	4 vrijwilligers
Financiële administratie	3 vrijwilligers
Fondsenwervingsteam	5 vrijwilligers
Tuinonderhoud	4 vrijwilligers
Onderhoud pand	3 vrijwilligers
ICT	1 vrijwilliger
PR en communicatie	4 vrijwilligers
Catering	5 vrijwilligers
Chauffeurs	4 vrijwilligers

8.2 Bijlage 2: Overzicht professionele ondersteuning en behandeling

Psychosociale ondersteuning

- **Psychiater**
 - Matty Hakvoort
 - Uli Ziegler
 - Anne Oude Elberink
 - Jessica Soolsma
- **Psychotherapeut**
 - Angela van Driel
 - Matty Hakvoort
 - Uli Ziegler
 - Ank Harms
 - Hidde Kooiker
- **GGZ Psycholoog eerste lijn**
 - Elly Blondeau
 - Hidde Kooiker
 - Nathalie Wolken
- **Geestelijk verzorgers**
 - Jan den Haan
 - Annecarina Klein
 - Hennie Smit
- **Coaching en ondersteunende gesprekken**
 - Ed Hagendoorn
 - Sonja Prenen
- **Rouw en verliesverwerking**
 - Lieke van Nood

Fysieke begeleiding

- **Oncologische fysiotherapie training**
 - Bernadette Rolsma
 - Nathalie Kool
- **Oedeemtherapie en oncologische fysio individueel**
 - Nathalie Kool
 - Bernadette Rolsma
- **Mobilizing Awareness**
 - Bernadette Rolsma
- **Verantwoord bewegen met en na kanker**
 - Ryan Kreijne
- **Mental Health training**
 - Ryan Kreijne
- **Acupunctuur**
 - Sanja van Dijk
- **Diëtiste**
 - Margriet Greuter

Bewustwording en ontspanning

- **Mindfulness voor mensen met kanker en/of naasten**

Ank Harms

- **Massage**

Joos Kaars Sijpestein

Carla van Nimwegen

Anneke Hietbrink

Wendy Vogelenzang

Anja Klaasse Bos

- **Yoga**

Daniëlle de Boer

- **Schrijven helpt**

Bert Griffioen

Hanneke Otten

(Re)Creatieveven lotgenoten activiteiten

- **Gespreksgroep Beeldend**

Ellen Brouwer/Ali Plooijer

- **Zingen voor je leven**

Elly Machtel

- **Culinaire werkplaats**

Jeroen van Oostroom

Marianne Harmsen

- **Partner en mantelzorger**

Alie Plooijer

Marianne Harmsen

- **Wandelen**

Marten Horjus

Ineke Oppenoorth

Berber Pellicaan

- **Inloop atelier**

Monique Schoorl

Mirsada

Jong en geraakt door kanker

- **Kindersplash café**

Ineke Oppenoort

Maritza Kint

Margret Koning

- **Rouwbegeleidingsgroep**

Ineke Oppenoort

Peter van Ioo

- **Jong en je hebt kanker**

Lia Paassen

Informatie en Advies

- **Arbeidsre-integratie trajecten**

Manuela Hoogstraaten

- **Loopbaancoaching**

Caroline van den Berg

Charlotte Buys

- **Financieel adviseur bij kanker**

Marianne Tol / Maria Bank

- **Ergotherapie**

Daisy Broeks

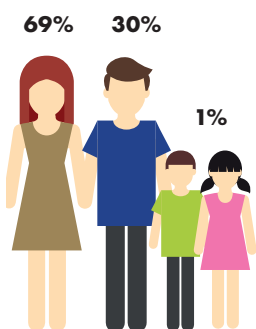


Voor kwaliteit van Leven met en na kanker

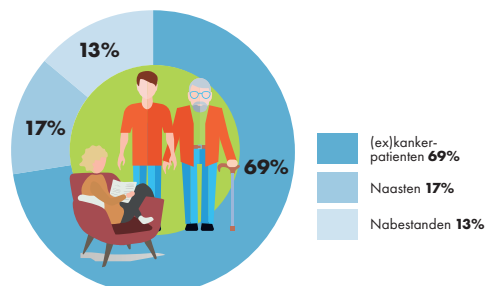
Veerkracht ontwikkelen tijdens en na kanker is de kern van Huis aan het Water

Wij bestaan uit een groep enthousiaste (ervarings-)deskundigen, professionals en vrijwilligers. Huis aan het Water is er voor iedereen die met de diagnose kanker te maken heeft en daarbij informatie, advies, steun of professionele hulp kan gebruiken om een zo goed mogelijke kwaliteit van leven te behouden of opnieuw op te bouwen.

Wie zijn onze cliënten?



De verhouding cliënten:



Ruim 530 unieke bezoekers hebben vorig jaar Huis aan het Water bezocht. Gemiddeld komen zij 15 keer per jaar en blijven zij 8 maanden. Huis aan het Water ontvangt elke week ongeveer 150 bezoekers.

Onze cliënten waarderen ons gemiddeld met een 9.1. Zij ervaren verbetering zowel op hun geestelijke als lichamelijke conditie:

- Hebben meer zelfvertrouwen gekregen.
- Hebben geleerd zich te ontspannen.
- Kunnen beter met hun situatie omgaan.
- De kwaliteit van leven van henzelf en hun partner is aanzienlijk verbeterd.
- Kunnen beter omgaan met problemen op hun werk.



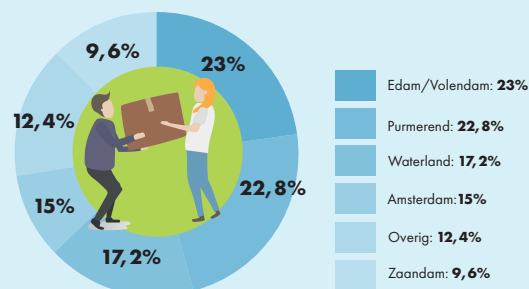
Wij vinden dat de zorg en ondersteuning die wij bieden een onderdeel hoort te zijn van de oncologische zorg. Wij streven van erkenning hiervan in landelijk beleid. Tot die tijd zijn wij echter afhankelijk van sponsoring, giften en donaties. Om Huis aan het Water toekomstbestendig te maken hebben wij jaarlijks 250.000 euro nodig.

Huis aan het Water bevindt zich op een unieke locatie aan de Gouwzee en is geopend van maandag t/m vrijdag van 9.00 uur tot 17.00 uur.

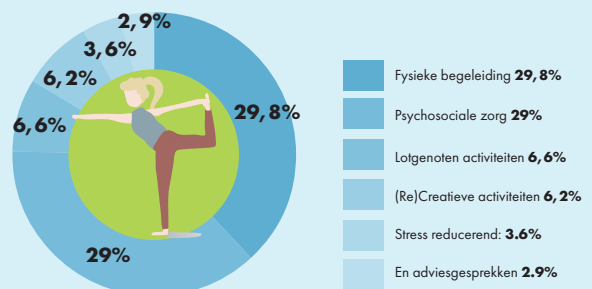
Wij zijn een centrum voor leven met en na kanker voor mensen met kanker en hun naasten. In aanvulling op de standaard oncologische behandeling ondersteunen wij mensen met kanker en hun naasten:

- Bij het verbeteren van hun welzijn en de kwaliteit van leven.
- Met de belastende gevolgen van de ziekte of behandeling daarvan te verlichten.
- Om hun eigen weerbaarheid en kracht te ontwikkelen.
- Te leren om te gaan met de ziekte.

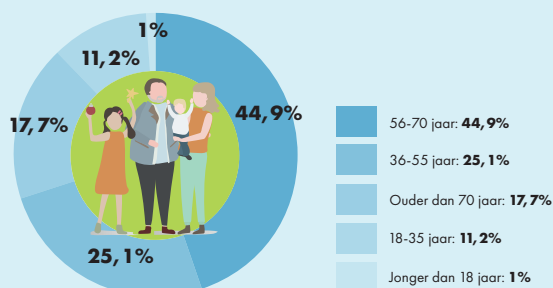
Waar komen onze gasten vandaan?



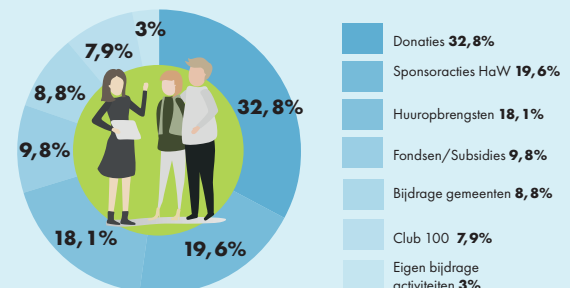
Waar maken onze gasten gebruik van?



Wat is de leeftijd van onze gasten?

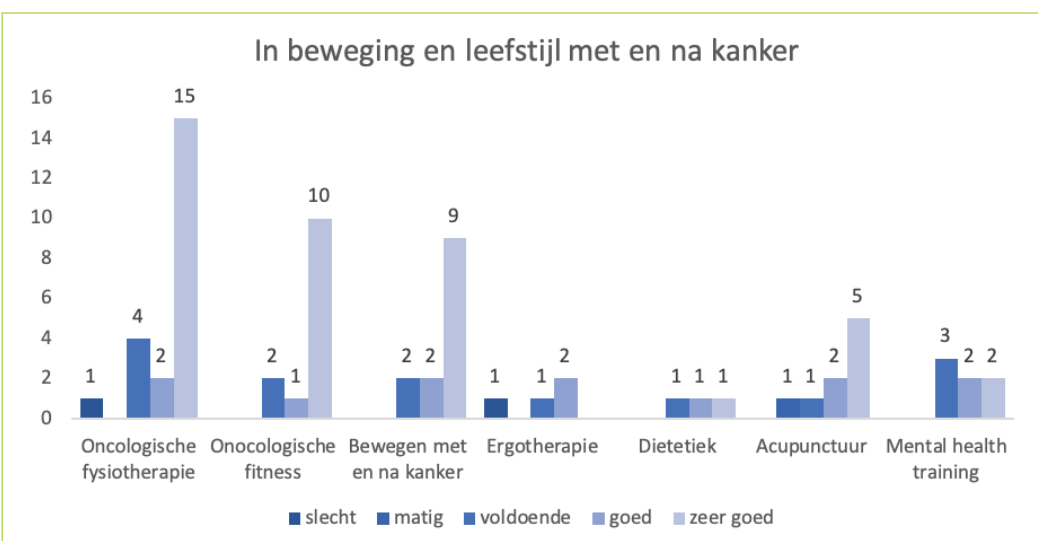
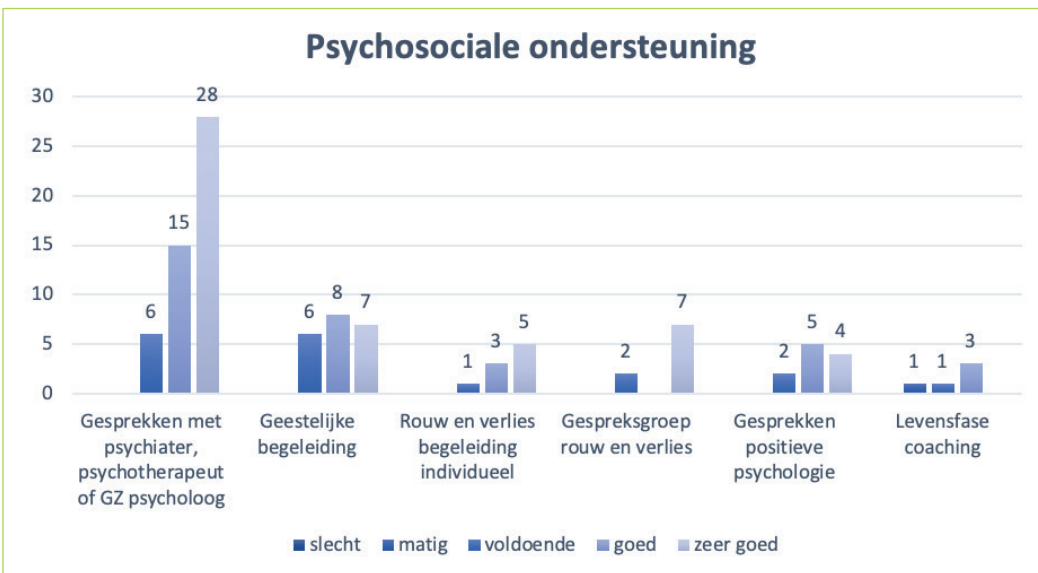
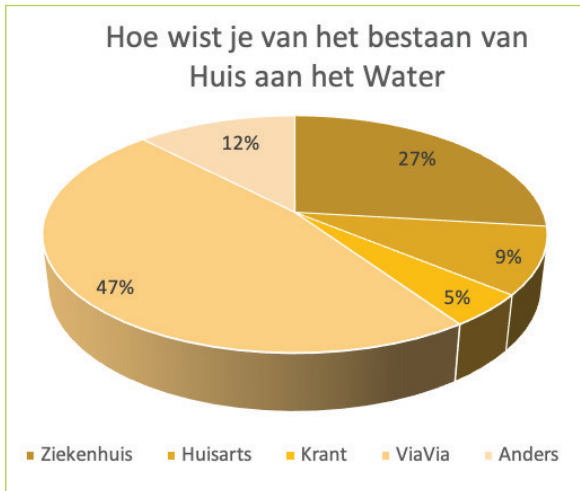


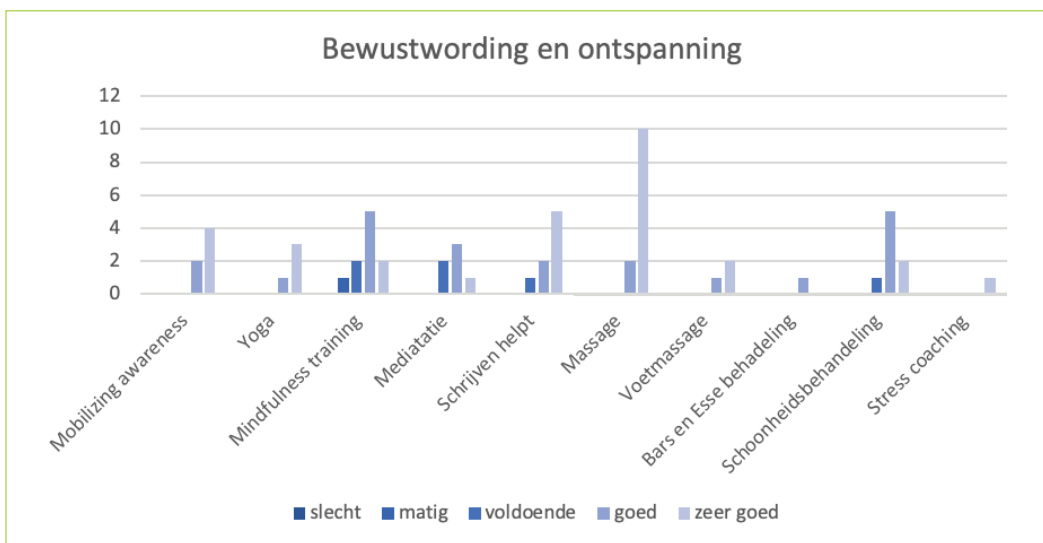
Waar komen onze inkomsten vandaan?



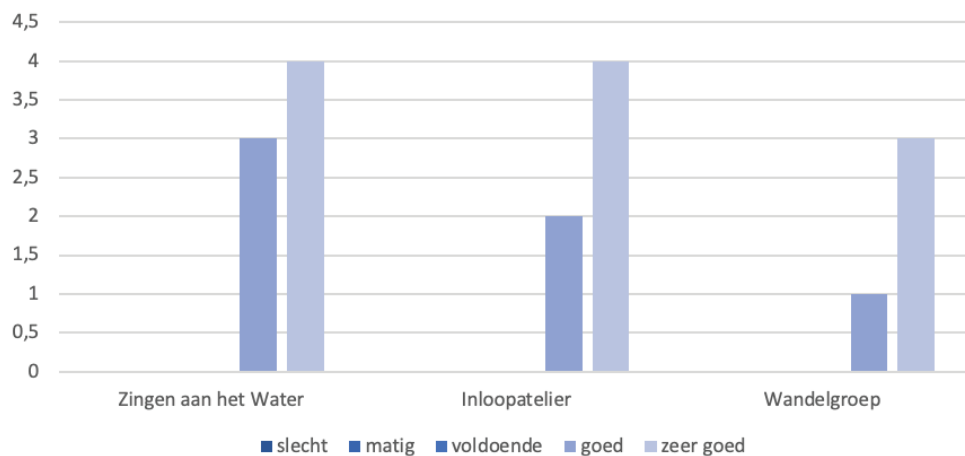
Huis aan Water is een stichting zonder winst- oogmerk en bestaat sinds mei 2013. De Stichting heeft de ANBI-status en is aangesloten bij de branchevereniging IPSO.

8.4 Bijlage 4: Resultaten tevredenheid enquête

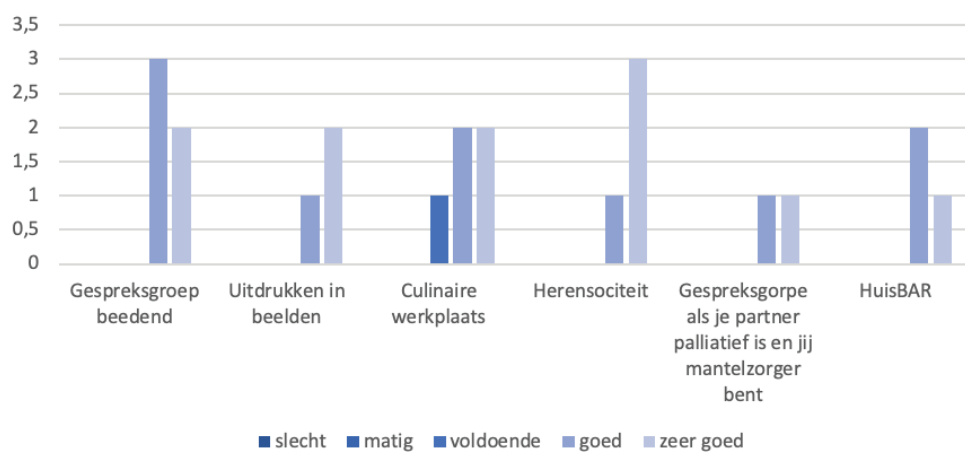




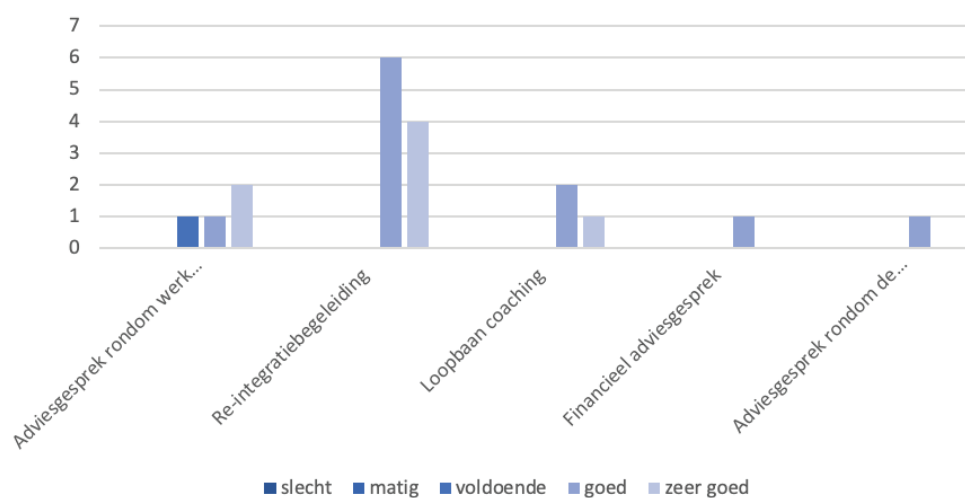
(Re)Creatieve activiteiten



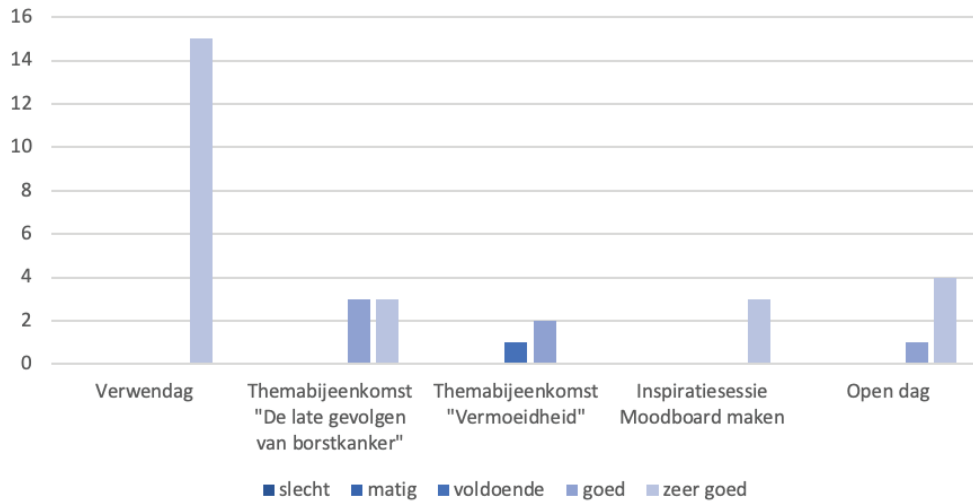
Lotgenoten activiteiten



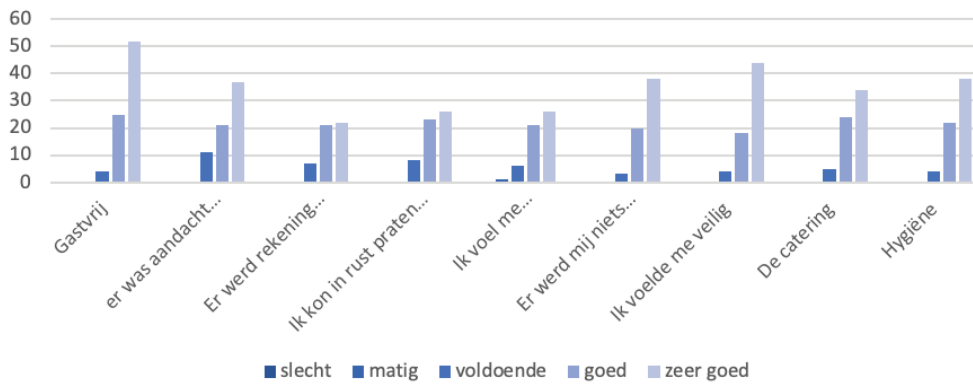
Ondersteunende activiteiten



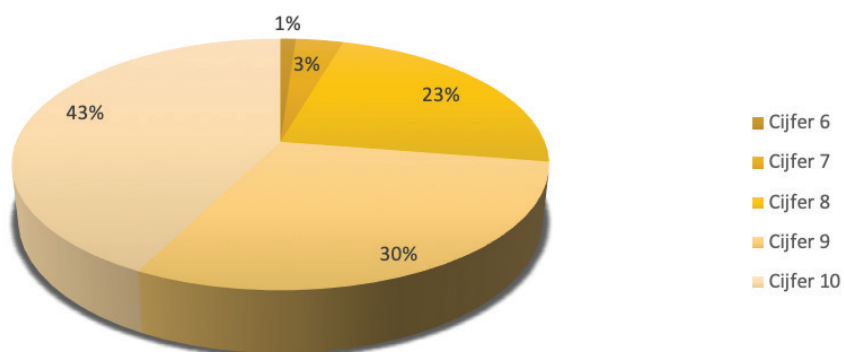
Speciale activiteiten



Wat is jouw mening over de huiskamer



Welke waardering geef je Huis aan het Water



Jaarverslag Huis aan het Water 2022

Colofon:

Stichting Multifunctioneel Oncologisch Centrum Huis aan het Water

Adres:

Hoogedijk 7a/7b, 1145 PM Katwoude

Open maandag t/m vrijdag 9.00 – 17.00 uur

Bereikbaar op 0299-742790 of info@stichtinghuisaanhetwater.nl

www.stichtinghuisaanhetwater.nl

Aan dit jaarverslag hebben meegewerkt:

Redactie: Lizzy Beenhakker, Karin Hoogeveen,
Tanja van den Berg en Mauela Hoogstraate

Vormgeving: Eduard Lemmers