Jaarverlag 2021

huis aan het water

Centrum voor leven met en na kanker

Jaarverslag 2021

Voor u ligt het jaarverslag van de Stichting Multi Oncologisch Centrum (MOC) Huis aan het Water 2021. In dit verslag nemen wij u mee naar hetgeen we in 2021 gedaan hebben.

Inhoudsopgave →

1. Inleiding 6

2. Missie en Visie 8
2.1 Wie kunnen er gebruik maken van het Huis aan het Water 11
2.2 Meer over Stichting MOC Huis aan het Water 11
2.3 Hoe komen onze gasten terecht bij Huis aan het Water 11

3. Samenwerking / Netwerkzorg 12
3.1 Goed geïntegreerde oncologische netwerkzorg Zaanstreek Waterland; De wegwijzer bij kanker 13
3.2 Stuurgroep geïntegreerde palliatieve zorg Zaanstreek Waterland 14
3.3 Kerngroep Palliatief netwerk Zaanstreek Waterland 14
3.4 Informeel netwerk palliatieve zorg Zaanstreek Waterland 14
3.5 Agora Proeftuin 14
3.6 IPSO 15
3.7 WMO 15
3.8 Patiëntenverenigingen 15
3.9 Symposium voor professionals 15

4. De Pijlers van (Na) Zorgcentrum Huis aan het Water 16
4.1 Professionele zorg en ondersteuning 17
4.2 Psychosociale zorg 17
4.3 Jeugdhulpverlening en de begeleiding van gezinnen 18
4.4 Fysieke ondersteuning 19
4.5 Bewustwording en ontspanning 20
4.6 Lotgenoten huiskamer, ontmoetingen, bijeenkomsten en activiteiten 21
4.7 Ondersteunende services en advies. 24
4.8 Informatie en ondersteuning 25
4.9 Re-integratie bij arbeid `Sterk aan het Werk met en na kanker` 25

5. Vrijwilligers 28
5.1 Vrijwilligersorganisatie 29
5.2 Deskundigheidsbevordering vrijwilligers 29
5.3 Inzet gastvrouwen/heren
5.4 Binding 30
5.5 Communicatie 30
5.6 Onkostenvergoeding 30
5.7 Bestuur & staf 30

6. Marketing en Communicatie 32
6.1 Website 33
6.2 Sociale media strategie 33
6.3 Performance sociale media 34
6.4 IPSO en Centra voor leven met en na kanker 35
6.5 Factsheet 36
6.6 Pers 36
6.7 Sponsorcampagnes 36
6.8 Communicatie achterban 37

7. Sponsoractiviteiten/ fondsenwerving 38
7.1 Doelstelling: Op naar een toekomstig bestendig Huis aan het Water 39
7.2 Sponsoren 39
7.3 Fondsenwerving 40

8. Bijlagen 42
8.1 Overzicht functies vrijwilligers Huis aan het Water 43
8.2 Overzicht professionele ondersteuning en behandeling 43
8.3 Factsheet 45/46

Inleiding →

Ondanks dat Corona in 2021 een grote stempel drukte op de mogelijkheden en onmogelijkheden van Huis aan het Water, op onze gasten, vrijwilligers en professionals hebben we toch veel mensen die geraakt zijn door kanker kunnen ondersteunen. Het merendeel van het jaar was het aantal bezoekers weer op het niveau van 2019. Financieel kunnen we dit jaar gelukkig weer positief afsluiten.

De combinatie van een groot aanbod van individuele professionele hulp en individuele hulp door vrijwilligers met een professionele achtergrond maakte dat Huis aan het Water voor veel mensen iets kan betekenen in hun zoektocht naar een luisterend oor, troost, acceptatie en hoop.

Het was voor iedereen fijn dat we op een gegeven moment weer gastvrouwen/heren in mochten zetten die het Huis zijn oude vertrouwde levendigheid weer teruggaven.

Dat de groepen weer mochten draaien en er weer comfortabel binnen gesport mocht worden. Toen in het najaar de cijfers weer opliepen boden de zelftests die we hadden gekregen een enorme uitkomst om de groepen hun programma´s te laten afmaken. Helaas gooide de nieuwe variant vlak voor de kerst toch nog roet in het eten.

Wat ons ook te wachten staat in 2022, als team van vrijwilligers en professionals zijn we er gaandeweg goed op ingespeeld om in periodes met beperkte mogelijkheden onze gasten toch ondersteuning te bieden. Ondersteuning om fysieke en psychische veerkracht te ontwikkelen om met gevoelens van angst en onzekerheid om te gaan en ieder zijn sociale wereld ondanks Corona maximaal in te kunnen zetten ter wille van een goede kwaliteit van leven.

Het is van belang om elkaar te kunnen blijven vinden juist in een periode die veel van iedereen vraagt en dat betekent dat we elkaar ook moeten blijven zoeken en dat we openstaan voor iedere suggestie en feedback. Wij zijn blij met de flexibiliteit en de grote saamhorigheid van ons team in deze.

Het is voor alle betrokkenen een hart onder de riem als onze bezoekers hun waardering voor de warmte, aandacht en begeleidinguitten.

KWF verwacht dat het aantal mensen met kanker in 2030 tot 1 à 1,3 miljoen mensen zal toenemen. De stijging wordt met name verklaard doordat de bevolking sterk zal verouderen en het aantal mensen met een vorm van “chronische kanker” dat wil zeggen mensen die niet meer beter kunnen worden maar nog vaak wel lang kunnen leven met de ziekte zal toenemen.

Dat betekent dat de druk op de Centra voor leven met kanker zal toenemen en regionale samenwerking in het kader van afstemming van aanbod van groter belang zal zijn.

De Wegwijzer bij kanker die sinds 2021 een zelfstandige stichting is geworden zal daar een belangrijke rol in gaan spelen in onze regio. Het doel is dat uiteindelijk niemand die geraakt wordt door kanker in de kou blijft staan omdat iedereen weet waar ze in de regio terechtkunnen en op welk gebied ze hulp kunnen ontvangen.

We zijn dan ook enorm blij met de grote solidariteit die wij mogen ervaren vanuit de regio. Wij bedanken de bedrijven die dit jaar hebben geholpen ons pand aan de buitenkant op te knappen. Wij danken onze gasten en betrokken familieleden, de vele bedrijven, kerken en particulieren en fondsen voor hun donaties. Wij bedanken alle deelnemers aan de Challenge4life en de Mont Ventoux die met elkaar een prachtig bedrag hebben opgehaald. En natuurlijk bedanken we al onze vrijwilligers want zonder hen zou Huis aan het Water er niet zijn. Met uw hulp en met elkaar zijn wij ook in 2022 weer instaat mensen die geraakt zijn door kanker te ondersteunen.

Namens het bestuur

Karin Hoogeveen

Directeur Stichting MOC Huis aan het Water

2 Missie & Visie →

Onze missie draagt ertoe bij dat elk mens dat getroffen wordt door de ziekte kanker ondersteuning geboden krijgt om zijn fysieke en psychische veerkracht te ontwikkelen en zijn sociale wereld maximaal te gebruiken ter wille van een goede kwaliteit van leven.

- Huis aan het Water is een plek waar men terecht kan om het hoofd vrij te maken, tot rust te komen, te leren leven vanuit een veranderd perspectief en te werken aan herstel en behoud van conditie.

- Een plek waar formele en informele zorg en ondersteuning elkaar aanvullen en versterken en daarmee de zorg en ondersteuning ook voor de toekomst betaalbaar blijft.

- Uitgangspunten van ons centrum voor leven met en na kanker zijn:
  - Geïntegreerde fysieke, psychologische en sociale begeleiding.
  - Ultieme aansluiting van vrijwilligers en professionele reguliere zorg.
  - Positieve gezondheid als basis.
  - Continuïteit structureel gewaarborgd voor de toekomst – organisatorisch en financieel.

- Huis aan het Water vindt het belangrijk om mee te helpen de transmurale netwerkzorg in de regio te ontwikkelen met specifieke aandacht voor geïntegreerde fysieke, psychologische en sociale zorg en ondersteuning voor mensen die met kanker te maken hebben (gehad)

Samenwerken binnen het regionale netwerk is van belang zijn: huisartsenpraktijken, ziekenhuizen, thuiszorg, centrum voor leven met kanker Zaanstad, Inloophuis Wij Allemaal, oncologische fysiotherapiepraktijken, sociaalmaatschappelijke dienstverlening, team uitvoering sociaal domein van de desbetreffende gemeentes, palliatief netwerk en thuiszorg.

Deze samenwerking moet leiden tot optimalisering van de oncologische netwerkzorg binnen Zaanstreek- Waterland. Huis aan het Water is met behulp van ZonMw en later KWF en de Huisartsenorganisatie Zaanstreek-Waterland (HZW) de Wegwijzer bij Kanker gestart dat moet resulteren in meer toegankelijke informatie en ondersteuning en persoonlijke aandacht, zowel fysiek, geestelijk als sociaal voor de patiënt en zijn familie.

Dit leidt tot betere kwaliteit van leven waarbij de patiënt en zijn familie beter in staat zal zijn regie te houden over lijf, gezondheid en welbevinden. De Wegwijzer Bij Kanker is per 1 november een neutrale zelfstandige stichting geworden onder leiding van directeur Michel Daenen.

Onze droom dat er uiteindelijk in heel Nederland voor mensen met kanker en hun naasten en voor mensen met andere levensbedreigende ziektes regionaal goed geïntegreerde zorg en ondersteuning wordt georganiseerd hebben we in handen gegeven van de Stichting Wegwijzer bij kanker die in samenwerking met de Zorgoptimalisatie Noord-Holland (ZonH), KWF en de IPSO er uiteindelijk voor zal zorgen dat deze regionale samenwerking als voorbeeld kan worden uitgerold voor heel Nederland.

→ Vervolg

2.1 Wie kunnen er gebruik maken van het Huis aan het Water?

Huis aan het Water is er voor iedereen die met kanker te maken heeft (gehad) ongeacht leeftijd, vorm van kanker, prognose en fase van het ziekteproces. Onze gasten komen voornamelijk uit de regio Edam-Volendam/ Zaanstreek/Waterland en Groot-Amsterdam. Maar ook mensen buiten deze regio bezoeken Huis aan het Water.

2.2 Meer over Stichting MOC Huis aan het Water

Mensen bellen of mailen van tevoren voor een afspraak met één van onze vrijwilligers die de kennismakingsgesprekken doen. Als mensen spontaan langskomen dan bieden we ze een luisterend oor, geven een rondleiding en indien gewenst wordt er een kennismakingsafspraak gepland.

Vrijwilligers met een professionele achtergrond uit de zorg houden deze kennismakingsgesprekken. In zo'n gesprek krijgt de bezoeker alle ruimte om zelf aan te geven welke vorm van ondersteuning nodig is voor hem/haar en of de gezinsleden. Wanneer gespecialiseerde of meer intensieve begeleiding wenselijk is, kunnen wij de gast in contact brengen met onze professionals die verbonden zijn aan ons centrum. Deze therapeuten hebben zich binnen verschillende disciplines gespecialiseerd in de behandeling van mensen met kanker en hun naasten, zowel fysiek als psychosociaal. Voor de professionele psychosociale hulp en voor de oncologische fysiotherapie is vaak een verwijskaart nodig van de huisarts.

Daarnaast bieden we tal van stress reducerende en lotgenoten activiteiten aan en bieden we praktische ondersteuning, denk daarbij aan ondersteuning bij werk of financiën.

2021 was het tweede jaar dat we te maken hadden met Covid19. De maatregelen troffen vooral de groepsactiviteiten die we bij perioden moesten stilleggen. De professionele ondersteuning is vrijwel het gehele jaar door kunnen gaan al dan niet via zoom of zoals de fysieke trainingen bij periodes via buitentrainingen.

Gemiddeld maken de bezoekers 10 maanden gebruik van Huis aan het Water. Mensen in de palliatieve fase maken vaak langer gebruik van Huis aan het Water.

2.3 Hoe komen onze gasten terecht bij Huis aan het Water

Onze bezoekers weten Huis aan het Water te vinden voornamelijk door mond op mondreclame, via de oncologisch verpleegkundigen van de ziekenhuizen en een enkele keer via een oncoloog of chirurg van de diverse ziekenhuizen. Het aantal verwijzingen via de huisarts blijft toenemen. De GGZ heeft lange wachtlijsten waardoor de tweede en eerste lijn meer naar ons doorverwijzen.

3 Samenwerking / Netwerkzorg →

3.1 Goed geïntegreerde oncologische netwerkzorg Zaanstreek Waterland: De Wegwijzer bij Kanker

Huis aan het Water heeft een vervolg subsidie gekregen van ZonMw in het kader van ‘Juiste Zorg op de Juiste plek’. Het is een uitvoeringsimpuls voor beginnende samenwerkingsverbanden die zich willen inspannen voor een integrale samenhangende zorg op regionaal niveau. De subsidie loopt tot juni 2022. Sinds het najaar 2021 is de Wegwijzer bij Kanker met behulp van KWF, de SEZ, ZonMw en IPSO een zelfstandige Stichting.

Met de regio-partners willen we ervoor zorgen dat er aandacht komt voor het gegeven dat herstel van kanker tijd kost en dat het leren omgaan met de gevolgen van de ziekte en behandeling actief aandacht behoeft. We willen er met elkaar in de regio voor zorgen dat, ongeacht leeftijd, prognose en fase van behandeling de patiënt en zijn naasten de weg weten te vinden in het aanbod van (na)zorg.

De Wegwijzer is bezig met het maken van een regionale website waar mensen informatie kunnen vinden over waar ze in de regio terecht kunnen voor ondersteuning en professionele zorg. De wegwijzer werkt samen met vrijwilligers die mensen te woord gaan staan die enige vorm van ondersteuning nodig hebben om met de gevolgen van kanker om te gaan.

We willen met dit opgebouwde netwerk de faciliteiten bieden voor zowel de zorgverleners en ondersteuners als voor de patiënt en zijn naasten om gebruik te maken van het volledige netwerk in de regio.

Doel van de regionale wegwijzer is een netwerk van zorg en sociaal domein. Het verbinden van zowel formele als informele zorg én het sociaal domein tot één duidelijk en toegankelijk baken voor de patiënt en zijn naasten. Hiermee wordt een vloeiende transitie vanuit ziekenhuis naar de eigen omgeving mogelijk. Door het online aanbieden van (na)zorg gecombineerd met persoonlijke ondersteuning wordt de (na)zorg optimaal en zonder onnodige vertraging afgestemd op de individuele behoefte.

→ Vervolg

3.2 Stuurgroep geïntegreerde palliatieve zorg Zaanstreek Waterland

De stuurgroep palliatieve zorg Zaanstreek Waterland werkt nu nauw samen met de Wegwijzer bij kanker.

3.3 Kerngroep Palliatief netwerk Zaanstreek Waterland

Huis aan het Water is vertegenwoordigd in het netwerk palliatieve zorg Zaanstreek Waterland. Het Netwerk is een samenwerkingsverband van zorgaanbieders in een bepaalde regio. Het netwerk heeft tot doel de zorg voor mensen in de laatste levensfase zo goed mogelijk te organiseren. Door samen te werken willen zorgaanbieders de kwaliteit van zorgverlening en de toegankelijkheid van zorg in de regio verbeteren. Zij organiseren jaarlijks diverse deskundigheidsbevorderingsbijeenkomsten.

3.4 Informeel netwerk palliatieve zorg Zaanstreek Waterland

Dit netwerk bestond uit: de coördinatoren van de hospices De Schelp in Krommenie, In Vrijheid Waterland in Purmerend en Thuis van Leeghwater in Middenbeemster, de coördinatoren van Inloophuis Wij Allemaal (Purmerend), Stichting Multifunctioneel Oncologisch Centrum Huis aan het Water (Katwoude) en VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg) van de St. Maatschappelijke Dienstverlening (SMD Zaanstreek/Waterland). Sinds de Covid pandemie is dit netwerk niet meer bij elkaar gekomen.

3.5 Agora Proeftuin

De proeftuin is een initiatief van Agora in samenwerking met Huis aan het Water. Doel van Agora Proeftuin is om binnen een zestal bijeenkomsten te komen tot goede samenwerking rondom mensen in de laatste levensfase. De opzet van de proeftuin is domein overstijgende samenwerking te verbeteren ten gunste van palliatieve zorg.

De avonden zijn gestart in het najaar 2021 en lopen door t/m april 2022. Zij worden gefaciliteerd door Stichting Erwelzijn, een stichting die zich richt op preventie, door samen met ervaringsdeskundigen en specifieke organisaties effectieve nieuwe manieren te ontwikkelen om opvolgende problematiek bij mensen te signaleren en te voorkomen.

3.6 IPSO

IPSO is de brancheorganisatie voor Centra voor leven met en na kanker waar mensen met kanker en hun naasten in Nederland terecht kunnen. IPSO is er om de Centra te versterken, zodat deze – ieder op hun eigen wijze – alle mensen met kanker en hun naasten op maat gesneden zorg en ondersteuning kunnen bieden.

IPSO en haar leden voorzien elkaar van alle benodigde kennis en informatie om samen de best mogelijke zorg en ondersteuning aan mensen met kanker en hun naasten te realiseren.

IPSO is gesprekspartner van de overheid, zorgverzekeraars, zorgverleners, KWF, patiëntenorganisaties en onderzoekers wanneer kwesties rondom psychosociale oncologische zorg aan de orde zijn.

3.7 WMO

Sinds 2016 maakt Huis aan het Water deel uit van het ondersteuningsteam zorg en welzijn. Naast dat de gemeente Waterland bij ons zorg inkoopt, resulteert deze samenwerking in kortere lijnen naar alle partijen die met jeugdzorg te maken hebben.

In 2021 hebben de fracties van GroenLinks en het CDA bij de gemeente Edam Volendam een motie ingediend die er toe heeft geleid dat voor 2022 Huis aan het Water een jaarlijkse subsidie van **€10.000** ontvangt

3.8 Patiëntenorganisaties

In samenwerking met patiëntenverenigingen en de (regionale) ziekenhuizen organiseert Huis aan het Water (online) themabijeenkomsten

3.9 Symposium voor professionals

Het jaarlijkse symposium voor professionals kon dit jaar door de coronamaatregelen geen doorgang vinden.

4 De pijlers van Huis aan het Water →

In aanvulling op de medische oncologische behandeling willen wij de mensen met kanker en hun naasten:

- Ondersteunen bij het verbeteren van hun welzijn en de kwaliteit van leven
- Helpen de belastende gevolgen van de ziekte of behandeling daarvan te verlichten
- Ruimte geven om eigen weerbaarheid en kracht te ontwikkelen en leren om te gaan met de ziekte

Wij bieden daarbij ondersteuning en behandeling op het gebied van maatschappelijke participatie, zingeving, lichamelijk en psychosociaal welbevinden, professionele zorg en ondersteuning, zowel fysiek als psychosociaal, lotgenoten gespreksgroepen en activiteiten en themabijeenkomsten. Daarnaast bieden we ondersteunende services zoals re-integratie-advies, financieel advies en ondersteuning als genezen niet meer mogelijk is en hebben we een infotheek.

Iedereen die bij ons komt, krijgt een kennismakingsgesprek met een vrijwilliger die een professionele achtergrond heeft. Samen met de gasten en hun naasten kijkt zij naar wat nodig is om veerkracht te ontwikkelen om met de ziekte of de gevolgen van de ziekte of behandeling om te gaan.

4.1 Professionele zorg en ondersteuning

In onze professionele zorg en ondersteuning maken wij een onderscheid tussen de professionals voor wie een verwijskaart nodig is en waarbij de kosten van deze behandelingen betaald worden door de zorgverzekeraars en de zorg geleverd door vrijwilligers met een professionele achtergrond/professionals welke niet vergoed worden door de zorgverzekeraar.

De GZ-psychologen, psychotherapeuten, psychiaters en oncologische fysiotherapeuten worden vergoed door de zorgverzekeraar.

De geestelijk verzorgers worden vergoed vanuit het Centrum van Levensvragen CVL Noord Holland dat in 2021 samen is gegaan met Questio

Daarnaast hebben wij professionals op het gebied van sport, stressreductie, activiteiten, creativiteit, rouwbegeleiding, re-integratie- en financieel advies. Deze activiteiten worden betaald vanuit giften, donaties, sponsoring of om niet uitgevoerd door vrijwilligers/ professionals.

4.2 Psychosociale zorg

Psychosociale zorg vergoed door de zorgverzekeringen.
In 2021 werkten we met drie psychiaters, twee psychotherapeuten en drie GZ-psychologen. Van het psychosociaal team zijn twee mensen gespecialiseerd in EMDR-behandelingen.

Wij hebben tot nu toe geen wachtlijsten omdat wij werken met zelfstandig gevestigden waarvan er enkelen flexibel zijn in hun inzet

→ Vervolg

en we het team hebben uitgebreid met 1 GZ-psycholoog. Ook was er dit jaar een stagiaire klinische psychologie die drie kwart jaar heeft mee gelopen en het team heeft ondersteund.

Psychosociale zorg door vrijwilligers met een professionele achtergrond.
De impact van kanker is groot voor zowel de mens die kanker krijgt als zijn naasten. Soms is het dan fijn om een paar gesprekken te hebben met één van onze vrijwilligers met een professionele achtergrond. Zo maakten ook in 2021 mensen gebruik van onze rouw- en verliesbegeleiders, re-integratie adviseurs, financieel adviseur, coaches en ondersteunende gespreksvoering, soms fysiek maar veelal via videobellen.

4.3 Jeugdhulpverlening en de begeleiding van gezinnen

Huis aan het Water krijgt regelmatig te maken met gezinnen die geraakt zijn door kanker. Deze gezinnen staan veelal onder druk en hebben met complexe problematiek te maken. De samenwerking tussen de formele en informele zorg binnen Huis aan het Water zorgt ervoor dat deze gezinnen goed begeleid kunnen worden, waarbij kinder- en jeugdgroepen, professionele jeugdhulpverlening vanuit de psychotherapeutische praktijk het Zonnepad, huisbezoeken, kindergroepen, rouwbegeleiding, contacten met school en huisartsen ervoor zorgen dat de gezinnen voldoende ondersteuning ervaren om deze moeilijke tijd goed met elkaar door te brengen.

Professionele jeugdhulpverlening
Praktijk Zonnepad te Monnickendam heeft een contract met de gemeentes: Waterland, Edam-Volendam, Zeevang, Purmerend, Zaanstad, Oostzaan en Landsmeer.

Consultgesprekken als kanker je gezin treft
Vanaf juni 2021 heeft Huis aan het Water donaties ontvangen van diverse fondsen om preventieve gezin- gesprekken aan te kunnen bieden aan ouders die binnen hun gezin met schoolgaande kinderen met kanker te maken kregen. Doel van de gesprekken was meerledig:

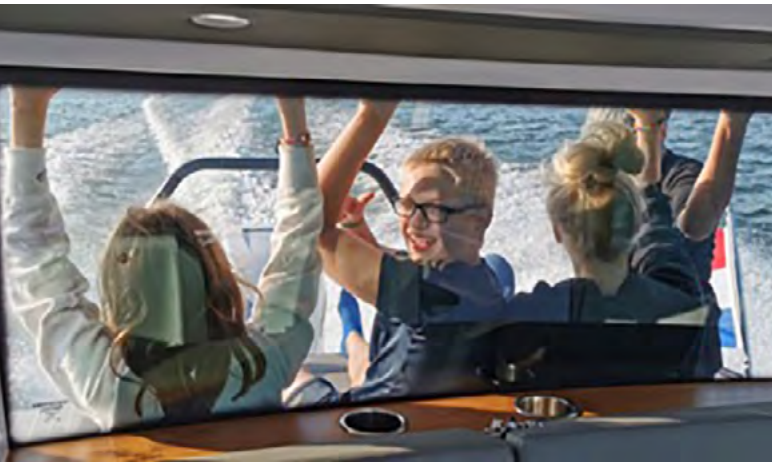
- Informatieverstrekking en psycho-educatie over de manier waarop kinderen omgaan met ziekte, dood, rouw en hoe hun veerkracht te versterken (2e)
- Draaglast en draagkracht van de gezinsleden in kaart brengen
- Zo nodig bekrachtiging en herstel van communicatie tussen ouders en kinderen door het hele proces heen
- Signalering van wat eventueel nodig is aan ondersteuning en/of professionele hulp

In 2021 hebben tien gezinnen gebruik gemaakt van deze vorm van ondersteuning, zij voelden zich allen gesteund in deze moeilijke fase van het gezinsleven. Soms was psycho-educatie en informatie voldoende en voelde het gezin zich gesterkt in hun proces, vaak wilde men graag nog een tweede gesprek en soms werd doorverwezen naar de kindergroep of werd een andere vorm van professionele hulp aangeboden.

Huis aan het Water biedt twee Jeugd en jongerengroepen waar kinderen en jongeren terecht kunnen als het gezin getroffen wordt door kanker.

Kindersplashcafé
Het kindersplashcafé komt 1x per 14 dagen bij elkaar onder begeleiding van twee vrijwilligers waarvan 1 vrijwilliger met een professionele achtergrond uit de jeugdhulpverlening.

Ook dit jaar was het in periodes van een strenge lockdown improviseren, met warmte lampen en afspreken op speelplekken kon de groep elkaar blijven zien. De kinderen praten en spelen met elkaar. Er zijn korte lijntjes met de professionele hulpverlening.



Jongeren/Jongvolwassenen groep voor rouw en verlies.
Deze groep is voor jongeren die een gezinslid verloren hebben aan kanker. Deze groep werd begeleid door twee vrijwilligers, waarvan 1 met een professionele achtergrond uit de jeugdhulpverlening. Deze groep is nu tijdelijk gestaakt en er wordt een nieuwe begeleider voor deze groep gezocht.

4.4 Fysieke ondersteuning

Fysieke training helpt bij het beperken van conditieverlies, het verlichten van spanningsklachten en het leren omgaan met restklachten als vermoeidheid, pijn, angst en neerslachtigheid. De kwaliteit van leven verbetert daardoor. Onderzoek heeft aangetoond dat de combinatie van krachttraining en conditietraining de beste vorm van bewegen is om spierafbraak te voorkomen en spieropbouw te bevorderen. Het is daarom van belang voor mensen met kanker gedurende de behandeling te trainen.

Oncologische fysiotherapie
Veel mensen in Huis aan het Water maken gebruik van de oncologische fitness vanaf de start van behandeling en na de behandeling. Daarnaast is er een groep voor oncologische fitness voor mensen in de palliatieve fase. Naast oncologische fitness geven de oncologisch fysiotherapeuten ook fysiotherapie en oedeemtherapie. Door Corona is er afgelopen jaar met kleinere groepjes getraind.

Verantwoord bewegen met en na kanker door bewegingswetenschapper/sportpsycholoog
Voor mensen die na het traject van de oncologische fitness nog niet toe zijn aan het oppakken van hun gewone sportactiviteiten of waarvan door de zorgverzekering de kosten van de oncologische fysiotherapie niet worden gedekt is er in Huis aan het Water de mogelijkheid om onder begeleiding van een bewegingswetenschapper/sportpsycholoog in kleine groepjes te trainen: De mensen betalen daar een eigen bijdrage voor en trainen dan 1 of 2x per week.

→ Vervolg

De groepen zijn er voor alle leeftijden en er zijn speciale ouderen groepen. Naast conditie en krachttraining wordt in de groep voor ouderen aandacht besteed aan balans. Door de Corona maatregelen moest er bij periodes buiten getraind worden of kon men de lessen via zoom volgen. Voor sommige ouderen bleek het lastig om, ondanks extra begeleiding en uitleg over zoom, aangehaakt te blijven. Dat was natuurlijk erg jammer omdat het sporten hen vaak helpt angsten te overwinnen waardoor er zowel letterlijk als figuurlijk meer bewegingsvrijheid ontstaat.

Diëtetiek

De ziekte kanker maar ook de behandeling daarvan kan het voedingspatroon behoorlijk beïnvloeden. Denk daarbij aan praktische problemen als smaakverandering, slikproblemen, verminderde eetlust, vermoeidheid en een verhoogde energiebehoefte. Een goed voedingspatroon komt de behandeling en de kwaliteit van leven ten goede. Diëtiste Margriet Greuter houdt haar praktijk in Huis aan het Water.

4.5 Bewustwording en ontspanning

Huis aan het Water heeft verschillende trainingen en activiteiten die helpen bij het verminderen van stress. Je bewust worden waar je spanningen vasthoudt en wat je eraan kan doen om deze te verminderen is voor zowel mensen met kanker als hun naasten belangrijk, het voorkomt overbelasting.

Mindfulness-training

Sinds 2019 zit de mindfulness-training bij veel verzekeraars weer in het aanvullend pakket. Ook blijken werkgevers vaak bereid deze training te vergoeden omdat wetenschappelijk onderzoek heeft aangetoond dat het een effectieve training is bij mensen met kanker na de behandelingen.

Er is in 2021 1x een live mindfulness-training geweest. Ook is er een terugkomdag georganiseerd met oud deelnemers. De training is gegeven door psychotherapeute Ank Harms. Ook zijn er enkele mindfulness trainingen geweest op individuele basis. De mensen die de training volgden geven aan beter met hun angsten en klachten om te kunnen gaan.

Massage

In 2021 zijn de massage zaterdagen bij periodes gestopt door Covid19.

Yoga

In Huis aan het Water wordt H-yoga gegeven, een vorm van yoga voor mensen met kanker. Het is geschikt zowel tijdens als na de medische behandelingen en houdt rekening met fysieke mogelijkheden en beperkingen na kanker. De yogalessen zijn het gehele jaar door gegaan omdat op het moment dat de Corona maatregelen live lessen niet toe lieten naar yoga via videobellen kon worden overgeschakeld. Wel daalde het aantal yoga deelnemers in het tweede corona jaar omdat lang niet iedereen het fijn vond om yoga via videobellen te volgen.

Mobilizing awareness

Dit is een activiteit die gegeven wordt door de oncologische fysiotherapeut Bernadette Rolsma. Kanker en de behandeling van kanker roept bewust en onbewust altijd angst en spanning op. Deze spanning zorgt ook voor grotere spierspanning die je je vaak niet bewust bent. De door alle stress

opgebouwde spierspanning maakt ook dat je blessuregevoeliger bent. Mobilizing awareness kenmerkt zich door rustige oefeningen die gebaseerd zijn op de natuurlijke manier van bewegen. Je wordt je bewust van onnodige spierspanningen tijden het bewegen en leert deze te verminderen. Ook de ademhaling wordt hierbij betrokken. Dankzij de ontspanningsrespons leer je de mogelijkheid om weer efficiënt en met minder pijn te kunnen bewegen.

Schrijven helpt

De training 'Schrijven Helpt' ondersteunt mensen in het omgaan met vragen over de betekenis en de zin van het leven na de behandeling van kanker of in de palliatieve fase. In 16 weken schrijf je je eigen biografie. Deze cursus is in 2021 door corona niet doorgegaan

4.6 Lotgenotenhuiskamer, ontmoetingen/ bijeenkomsten en activiteiten

Lotgenotencontact is een belangrijk onderdeel van Huis aan het Water. Bij periodes moesten we helaas groepsontmoetingen en activiteiten cancelen. De groepen gingen bij periodes over op appcontacten en sommigen via videobellen.

Gelukkig hebben we het merendeel van het jaar gastvrouwen/heren kunnen inzetten. Normaal zetten we twee mensen in om onze gasten in een warme gastvrije sfeer te ontvangen. In 2021 was het vaak 1 persoon, zodat er in ieder geval iemand de deur kon openen en/of de telefoon kon aannemen.

Maar bij periodes was gelukkig de sfeer al snel weer als vanouds, koffie, thee een luisterend oor, humor en ruimte voor verdriet. Met de aanwezigheid van gastvrouwen/heren konden, zodra de huiskamer weer open was onze gasten met elkaar of met de gastvrouwen/ heren hun verhaal delen

De kennismakingsafspraken met onze vrijwilligers met professionele achtergrond konden het gehele jaar wèl plaatsvinden. De cliënt had de keuze via zoom of live af te spreken. Cliënt en vrijwillige professional onderzochten samen wat Huis aan het Water voor hem/haar en of de gezinsleden kon betekenen. Uiteraard was het groepsaanbod dit jaar wel wat beperkter.

→ Vervolg

Ontmoetingen met ervaringsdeskundigen

Veel van onze vrijwilligers zijn ervarings-deskundig. De ervaringsdeskundige vrijwilliger heeft naast het volgen van de basistraining voldoende afstand genomen van zijn eigen problematiek om een ander goed te kunnen ondersteunen. Een aantal maal per jaar komt het voor dat een bezoeker behoefte heeft aan (individueel) lotgenotencontact op een specifiek thema. Wij onderzoeken dan of we een goede match tot stand kunnen brengen met één van onze andere gasten onder begeleiding van één van onze vrijwilligers of met één van onze ervaringsdeskundige vrijwilligers. Op grond van de behoefte van onze gasten organiseren we bepaalde lotgenoten groepen. Hebben wij dat niet in huis dan helpen wij een contact tot stand te brengen via de desbetreffende patiëntenvereniging.

Activiteiten

Normaal gesproken kan je in Huis aan het Water deelnemen aan diverse ontspannende, creatieve en sportieve activiteiten. Het programma bevat vaste activiteiten aangevuld met diverse eenmalige of seizoensgebonden activiteiten. De activiteiten staan vermeld op onze website www.stichtinghuisaanhetwater.nl en onze maandkalender wordt gedeeld via onze sociale mediakanalen en de nieuwsbrief.

De groepsactiviteiten konden een groot deel van het jaar niet doorgaan. Met de deelnemers werd via videobellen en of met een groepsapp contact gehouden. In het begin van het jaar was er nog wel weerstand tegen het videobellen en wilden mensen wachten totdat de coronamaatregelen werden versoepeld. Voor nieuwe mensen was het aanhaken bij activiteiten met videobellen vaak een brug te ver. Zij maakten dit jaar meer gebruik van de professionele hulp en gerichte koppelingen voor lotgenoten contact. In bijlage 3 staan per aangeboden diensten de % waar onze gasten gebruik van hebben gemaakt.

Daarnaast hebben we ook diverse online themabijeenkomsten en een webinar georganiseerd. Ook andere centra hebben dit gedaan. Het grote voordeel hiervan is dat onze gasten themabijeenkomsten van andere inloophuizen kunnen bijwonen en vice versa. De regionale inloophuizen stelden elkaar hiervan op de hoogte en via sociale media werden deze bijeenkomsten bekend gemaakt.

Speciale activiteiten en seizoensgebonden activiteiten in 2021

- Op **Wereldkankerdag 4 februari 2021** verzorgden we vanuit het regionale project “Niemand meer in de kou” een livestream uitzending over de formele en informele zorg en ondersteuning in de regio Zaanstreek Waterland als je getroffen bent door kanker (in corona tijd). Professionals uit diverse organisaties (thuiszorg, hospice, huisartsenpraktijk, fysiotherapie, gemeente, welzijnsorganisaties, inloophuizen, maatschappelijk werk etc.) vertelden aan tafel wat ze kunnen betekenen voor mensen die getroffen zijn door kanker, ook in Corona tijd. Ook komen patiënten, naasten en nabestaanden aan het woord. Ter afwisseling waren er muzikale intermezzo’s en korte informatieve video’s. Het was een gevarieerd en informatief programma. De uitzending was te zien via de gangbare sociale mediakanalen.

- Kunstenaars Vincent de Rooij en Csilla Lakatos stonden op kunstzinnige wijze stil bij Wereldkankerdag. Vincent de Rooij en Csilla Lakatos speelden een teksttheater. Met letters maakten zij teksten over kanker en de impact ervan op je leven. Én waar je terecht kan voor (na)zorg en ondersteuning als je te maken krijgt met kanker in de regio Zaanstreek Waterland. Het geheel werd opgenomen met een drone.

- Op **6 februari** hebben we samen met patiëntenvereniging Hematon de themabijeenkomst **leven met kanker georganiseerd** via zoom. De thema's van deze bijeenkomst waren Kanker en Werk én Leefstijl/Sport/Voeding.

- Op **25 maart** hebben we dit jaar **paasstukjes** gemaakt met behulp van begeleiding via videobellen. In de middag kon men het pakket ophalen en in de avond ontstonden er met behulp van instructies via het beeldscherm vrolijke paasstukken.

- Op **16 april** hebben we het webinar **'Goed werkgeverschap bij Kanker'** georganiseerd. Wat betekent Goed Werkgeverschap en wat betekent het als de werkgever wordt geconfronteerd met een werknemer die de diagnose kanker heeft gekregen? Welke rol kun je als werkgever hierin hebben? Wat kun je als werkgever doen om je medewerker zo goed mogelijk te begeleiden in werkhervatting? We hadden een aantal interessante sprekers uitgenodigd om o.l.v.Huub van Zwieten, CEO van Talent First B.V., in gesprek te gaan over hun expertise. Deze sprekers waren Frits Stam (Bedrijfsarts Consulent Oncologie), Michiel Greidanus (onderzoeker naar Goed Werkgeverschap), Machteld de Bont (Care in Company), Karel Bootsman (arbeidsdeskundige), Keje Molenaar (jurist arbeidsrecht en mediator) en Ingrid Boelhouwer (onderzoekster naar de late gevolgen van kanker op het werk).

- Gelukkig kon dit jaar het **jongeren-weekend** wel plaatsvinden. Niet zoals normaliter in het derde weekend van juni, maar in het derde weekend van augustus. We organiseren dit weekend samen met de Stichting Jongeren en Kanker. De jongeren hebben genoten van een heerlijk relaxed weekend met Beauty en Balance, barbecue, lekkere lunches, diverse vaartochten en varen/rijden met amfibievoertuigen.

→ Vervolg

- Op **11 oktober** organiseerden we een themabijeenkomst over **de late gevolgen van borstkanker**. Karina Lohmeijer en Nathalie Kool waren de sprekers. Zij vertelden over de gevolgen die je kan ondervinden zoals vermoeidheid, concentratieproblemen, overgangsklachten, oedeemklachten maar ook klachten na een anti hormonale behandeling. Nathalie ging daarna in op de behandeling van oedeem.

- Op **23 oktober** vond de jaarlijkse **verwendag** plaats. Tezamen met een team van schoonheidsspecialisten, visagisten, massagetherapeuten en andere specialisten hebben we vrouwen die getroffen zijn door borstkanker een heerlijke verwendag kunnen bezorgen.

- Op **11 november** traden De Navertellers op in Huis aan het Water. Neobassist Rob Boonzajer, acteur Toon Agterberg, cabaretier en muzikant Eddie B. Wahr, pianist Paul Prenen, multitalent Kees van der Vooren en accordeonist Terts Brinkhoff brachten een opbeurend en onderhoudend programma van zes ervaringsdeskundigen die hun doodservaring kunnen navertellen. Het was een uniek muziekprogramma.

- Op **25 november** hebben we de jaarlijkse **herdenkingsavond** gehouden. Deze is voor familieleden/vrienden van gasten die afgelopen jaar zijn overleden. Het was fijn dat we dit jaar de bijeenkomst weer live konden organiseren. Door het grote animo hebben we de bijeenkomst in tweeën moeten splitsen. Het waren beide bijzondere bijeenkomsten die de gasten hebben ervaren als prettig om gezamenlijk de overledenen te herdenken.

- Op zondag **19 december** was op tv de uitzending Nederland verlicht van het KWF. Deze uitzending is deels opgenomen bij Huis aan het Water. Twee van onze gasten ontvingen vanuit handen van één van onze bestuursleden een lampion.

- De **themabijeenkomst** over prostaatkanker in het najaar wilden we live organiseren en hebben we moeten cancelen door. Covid19.

- De **kerstactiviteiten** die we gepland hadden (kerstworkshop, kerstkoken en Kerst Sing-in) konden helaas door de coronamaatregelen niet doorgaan.

4.7 Ondersteunende services en advies

Huis aan het Water biedt onder-steunende services met als doel mensen met kanker en hun naasten te ondersteunen in de wirwar van praktische zaken die soms direct of indirect ontstaan als je met kanker of de gevolgen van de behandeling wordt geconfronteerd. Onze gasten kunnen met hun vragen terecht bij vrijwilligers met een professionele achtergrond.

Financieel advies

Het overzien van de financiële consequenties door inkomstendaling blijkt soms erg moeilijk bij ziekte of als je te horen krijgt dat genezen niet meer mogelijk is. Bij hulp voor deze vragen kunnen onze gasten terecht bij een vakkundig financieel adviseur die haar adviezen vrijwillig aanbiedt.

Als genezen niet meer mogelijk is

Onze professionals en professionele vrijwilligers ondersteunen gasten in de palliatieve fase en hun naasten bij zowel praktische zaken als voor vragen op psychosociaal- en zingevingsgebied.

4.8 Informatie en ondersteuning

Gastvrouwen/heren op de poli en dagbehandeling van het Dijklanderziekenhuis
In januari zijn wij gestart met de aanwezigheid van gastvrouwen/heren op de dagbehandeling en de poli van het Dijklanderziekenhuis in Purmerend en Hoorn, in samenwerking met Wij Allemaal en Pisa. Doel is het bieden van een luisterend oor en indien gewenst het wijzen op de mogelijkheden van psychosociale, fysieke en maatschappelijk ondersteuning in de regio. Helaas moesten we begin maart hier alweer mee stoppen in verband met het uitbreken van de Coronapandemie. Zodra er een versoepeling is wat de maatregelen betreft zal in overleg met het ziekenhuis deze service weer aangeboden gaan worden

Infotheek
In de infotheek van het Huis aan het Water is een grote verscheidenheid aan boeken en dvd's over aan kanker gerelateerde onderwerpen te vinden. Het merendeel ervan kan worden uitgeleend zodat de informatie thuis rustig kan worden doorgenomen.
Ook is er een uitgebreid folderrek met informatiebrochures die meegenomen kunnen worden.

4.9 Re-integratie bij arbeid 'Sterk aan het Werk met en na kanker'

In 2021 zagen we dat steeds meer werknemers maar ook werkgevers Huis aan het Water weten te vinden voor informatie, advies en begeleiding bij arbeidsverzuim en re-integratie. Niet alleen het aantal cliënten is toegenomen maar ook het aantal gesprekken.

Er is zowel bij de werknemer als bij de werkgever een groeiende behoefte aan arbeidsrechtelijke ondersteuning naast de begeleiding en ondersteuning op het gebied van arbeidsre-integratie.

Onze casemanager treedt ook steeds meer op als intermediair tussen werkgever en werknemer. Zij neemt regelmatig namens de werknemer contact op met de bedrijfsarts, de HR-adviseur, de leidinggevende en het UWV.

Huisartsen, psychologen en fysiotherapeuten verwijzen steeds vaker mensen door. Maar ook ziekenhuizen zoals het AVL weten ons inmiddels te vinden. Ook het UWV vraagt ons steeds vaker om de mensen met een ziektewetuitkering te begeleiden naar werk.

Werkgevers weten ons in toenemende mate te vinden. In veel bedrijven ontbreekt de specialistische kennis rondom kanker(behandeling) en de gevolgen ervan op het werk. Dat leidt vaak tot onzekerheid en teleurstelling op de werkvloer. Een goed gesprek is dan vaak de oplossing om misverstanden weg te nemen.

Voor Huis aan het Water ligt hier een grote kans om ons aanbod arbeidsre-integratie te laten groeien tot een regionaal bureau dat werkgevers ondersteunt en begeleidt tijdens re-integratie van een werknemer mét en ná kanker. Onze professionals hebben specialistische kennis in huis. Daarnaast kunnen wij zo dicht mogelijk bij de klant re-integratieactiviteiten beschikbaar stellen, met korte lijnen en alles onder één dak (one stop shop). Onze manier van werken onderscheidt zich hiermee van de al bestaande aanbieders van re-integratie programma's.

→ Vervolg

Webinar

In april 2021 hadden wij een succesvol Webinar met Huub van Zwieten als voorzitter. In drie sessies schoven diverse experts aan om te praten over Goed werkgeverschap bij Kanker. Ongeveer 80 deelnemers hebben het Webinar online bezocht.

Uitbreiding team

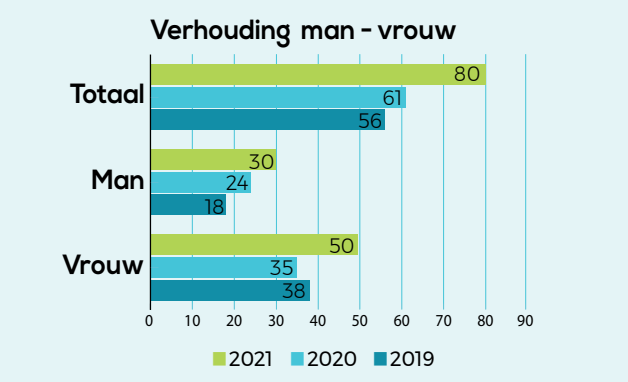
In 2021 hebben we ons re-integratieteam kunnen uitbreiden met een loopbaancoach en een ergotherapeut. De loopbaancoach ondersteunt en begeleidt mensen om te komen tot veranderingen in hun loopbaan. In de praktijk merken wij dat sommige mensen met of na kanker behoefte hebben aan verandering in hun werk. Ook vanuit de werkgevers kwam er steeds meer de wens om werknemers te begeleiden tijdens het spoor 2-traject . 6 van de 80 personen zijn in 2021 door onze casemanager doorverwezen naar de loopbaancoach.

Onze ergotherapeut kijkt samen met de cliënt naar de problemen die iemand kan ervaren bij het uitvoeren van zijn dagelijkse activiteiten. Er wordt gezocht naar concrete oplossingen op het gebied van energiehuishouding en aanpassingen op het werk.

Onze casemanager heeft een klein behoefte onderzoekje uitgevoerd door rechtstreeks in gesprek te gaan met werkgevers en werknemers om hun wensen en behoeften te achterhalen. Deze gesprekken hebben geleid tot opdrachten van 5 werkgevers welke bestaan uit de begeleiding van een werknemer gedurende de eerste twee jaar van ziekte, uit advisering omtrent bezwaar tegen een besluit van het UWV en uit advisering omtrent de processen vanuit de Wet verbetering Poortwachter.

Cijfers 2021

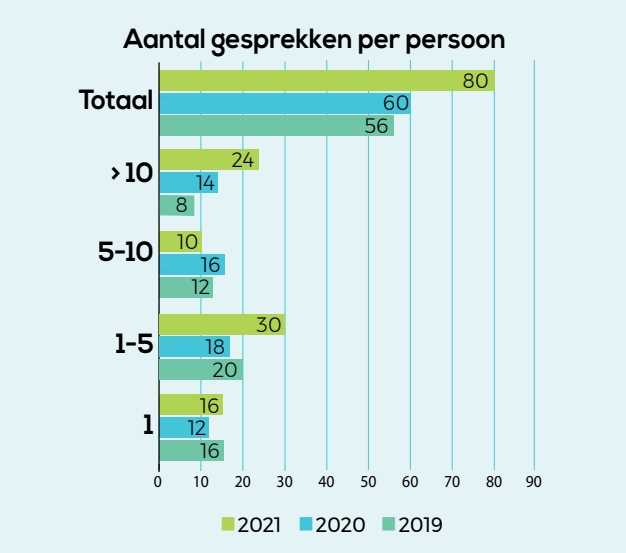
In 2021 hebben 80 personen zich bij onze casemanager gemeld voor een gesprek over re-integratie. Een toename van 19 personen ten opzichte van 2020. Van deze 80 personen waren 50 personen vrouw en 30 personen man.



We zien een verschuiving van de gemiddelde leeftijd van 55 naar 47. Een verklaring is dat steeds meer jongere mensen tussen de 20 en 35 jaar Huis aan het Water weten te vinden voor ondersteuning en begeleiding bij re-integratie met of na kanker.

Opmerkelijk is de verschuiving van het aantal gesprekken per persoon. 16 van de 80 personen hadden genoeg aan 1 psycho-educatief gesprek met onze casemanager. Ten opzichte van 12 personen in 2020. Dit gesprek ging dan met name over hun rechten en plichten tijdens de eerste twee jaar van hun ziekte.

Onze casemanager heeft met 20 personen gemiddeld 5 gesprekken gevoerd en met 30 personen meer dan 10 gesprekken.



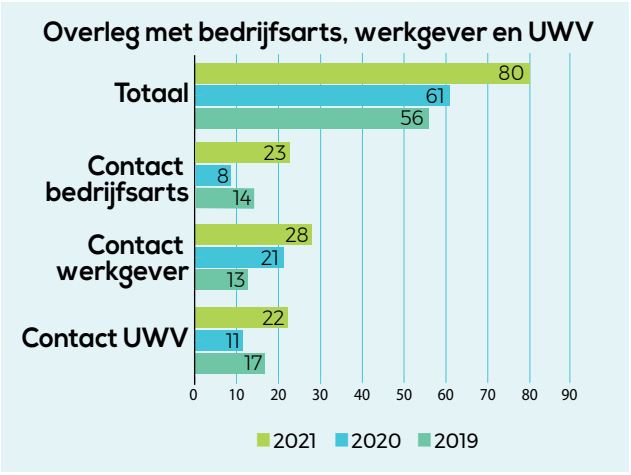
47 personen had behoefte aan begeleiding, informatie en advies over de eerste 2 jaar van hun ziekte en de daarop betrekking hebbende regelgeving in de Wet verbetering Poortwachter.

Opmerkelijk is dat 28 personen onze casemanager hebben gevraagd om in gesprek te gaan met hun werkgever (leidinggevende en HRM) om hernieuwde afspraken te maken over het re-integratieproces of zelfs om het re-integratietraject weer vlot te trekken. Van 6 personen heeft de werkgever onze casemanager gevraagd om het gehele re-integratie traject te begeleiden vanaf de eerste dag van de ziekmelding.

Dreiging van ontslag en ontslag

Voor de werkgever geldt gedurende 104 weken in principe een opzegverbod tijdens ziekte, dat wil zeggen dat het de werkgever in principe niet is toegestaan om de arbeidsovereenkomst op te zeggen zolang de werknemer door ziekte arbeidsongeschikt is. Toch heeft in 3 gevallen de werkgever in de eerste 2 jaar een voorstel neergelegd om de arbeidsovereenkomst te ontbinden. Onze casemanager heeft in deze gevallen ervoor gezorgd dat deze cliënten niet ontslagen werden en dat het re-integratietraject weer werd opgestart met afspraken over het vervolg.

Ook na de 104 weken loondoorbetalingsplicht zijn zowel de werkgever als de werknemer verplicht om zich in te spannen om de gedeeltelijk arbeidsongeschikte werknemer te laten re-integreren in eigen of passende arbeid. Helaas hebben 13 werkgevers toch besloten om de cliënt na 104 weken te ontslaan op grond van langdurige arbeidsongeschiktheid. Onze casemanager kan ook in de periode na 104 weken ondersteuning bieden.



Werknemers krijgen in geval van ontslag te maken met het UWV. De behoefte was groot om geïnformeerd en geadviseerd te worden ter voorbereiding op de afspraak met de bedrijfsarts en/of de verzekeringsarts van het UWV. Bij 23 personen is onze casemanager één of meerdere keren bij het gesprek met de bedrijfsarts aanwezig geweest. Onze casemanager is op verzoek van 28 personen in contact getreden met het UWV voor vragen over de Ziektewetuitkering, de WIA-uitkering en in 1 geval zelfs over de WAO.

5 De vrijwilligers →

5.1. Vrijwilligersorganisatie

De vrijwilligers ondersteunen en begeleiden de dagelijkse gang van zaken in het Huis aan het Water. Het doel is het scheppen van een klimaat waar de bezoekers zich opgevangen en ondersteund voelen om te leren om gaan met de ziekte en of de gevolgen van de ziekte en behandelingen.

De vrijwilligers worden begeleid door coördinatoren zodat de vrijwilligers zich ondersteund voelen, zich kunnen ontwikkelen en hun ervaringen en verantwoordelijkheid optimaal kunnen inzetten bij de diverse werkzaamheden in Huis aan het Water.

Er zijn ongeveer 90 vrijwilligers structureel actief om het dagelijks reilen en zeilen binnen het centrum te ondersteunen. Daarom heen staat een groep van 10 vrijwilligers die incidenteel inzetbaar is.

Alle vrijwilligers zijn verzekerd, hebben een vrijwilligerscontract , inclusief ondertekening privacy verklaring.

In bijlage 1 vindt u een overzicht hoeveel vrijwilligers op welk vlak actief zijn, sommige vrijwilligers zijn op meerdere vlakken actief. De meeste vrijwilligers werken vier uur per week voor Huis aan het Water.

5.2. Deskundigheids-bevordering vrijwilligers

Ondanks de pandemie hebben we in 2021 in samenwerking met Pisa uit Hoorn en Wij Allemaal uit Purmerend één basistraining georganiseerd voor onze nieuwe gastvrouwen en heren uit Purmerend

De intervisies, voortgangsgesprekken, BHV-cursus en mogelijke trainingen voor deskundigheidsbevordering konden door de corona niet doorgaan.

Daarnaast hebben een 8-tal deelnemers via IPSO een training positieve gezondheid gevolgd georganiseerd vanuit IPH. Bij Positieve Gezondheid ligt het accent niet (alleen) op ziekte, maar op mensen zelf, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt. Dit sluit helemaal aan bij het gedachtegoed van Huis aan het Water. We gaan de training verder uitrollen in de organisatie. Hiermee hebben we een start gemaakt in 2021, verdere actie zal in 2022 plaatsvinden.

5.3 Inzet gastvrouwen/ heren

Gedurende het jaar is de huiskamer, het hart van Huis aan het Water 6 à 8 weken gesloten geweest. De afspraken met de professionals gingen ook in die periode gewoon door. Zodra het ook maar even weer mogelijk was hebben we één gastvrouw/heer ingezet zodat er weer iets van een gastvrij ontvangst was en zodra het weer veilig was hebben we de huiskamer weer opengesteld voor onze gasten. Tijdens de periode dat we gesloten waren hebben de gastvrouwen/heren en activiteitenbegeleiders zoveel mogelijk contact proberen te houden met onze gasten.

→ Vervolg

5.4. Binding

Begin september hebben we in twee kleinere groepen een tuinborrel georganiseerd voor de vrijwilligers en professionals. Op momenten dat de gastvrouwen/heren niet naar het Huis aan het Water konden komen werd er 1 x per 14 dagen een zoom moment ingelast. Verder krijgen de vrijwilligers een verjaardagskaart en een kerstpresentje

5.5 Communicatie

Het werken met een groot aantal vrijwilligers die relatief weinig uren aanwezig zijn, vraagt extra oplettendheid ter voorkoming van fragmentarisering van de organisatie. Naast de deskundigheidsbevordering hebben alle vrijwilligers een handboek. Daarnaast ontvangen alle vrijwilligers en professionals elke veertien dagen een nieuwsbulletin dat hen op de hoogte houdt van de ontwikkelingen in en rondom Huis aan het Water.

5.6 Onkostenvergoeding

De vrijwilligers met een professionele achtergrond hebben recht op een vrijwilligersonkosten vergoeding voor de activiteiten die zij begeleiden. De andere vrijwilligers hebben recht op reiskostenvergoeding.

5.7 Bestuur en staf

Het Huis aan het Water wordt geleid door een bestuur bestaande uit vier vrijwilligers. De dagelijkse leiding was in 2021 in handen van één directeur die 18 uur betaald krijgt, een directeur /projectleider Wegwijzer bij kanker voor 28 uur en één coördinator pr en communicatie en vrijwilligers voor 16 uur. De directeur projectleider Wegwijzer bij Kanker stopte per 1 augustus om zich geheel te wijdden aan het project Wegwijzer bij Kanker dat een zelfstandige stichting werd. Per 1 december werd het team versterkt met een coördinator sponsoractiviteiten voor 16 uur. Het team wordt ondersteund door een kernteam van vrijwilligers. Daarnaast is er een adviescommissie van bestuur en financiers die het bestuur en de staf kan ondersteunen met inhoudelijk advies.

Samen genieten en het kunnen delen met elkaar was voor mij heel belangrijk.

6 Marketing en Communicatie →

Ook 2021 was een bijzonder jaar. Afhankelijk van de corona situatie was het Huis soms helemaal dicht, soms alleen op afspraak en soms open met in acht name van de corona beperkingen. Voor PR en Communicatie betekende dit telkens weer aanpassen aan de veranderde omstandigheden. In het begin van 2021 hebben we nog veel gebruik gemaakt van onze Zoom account.

We hebben een online themabijeenkomst georganiseerd, de activiteiten rondom wereldkankerdag waren ook digitaal en in april hebben we een Webinar Goed werkgeverschap bij Kanker georganiseerd. Voor de tweede helft van het jaar merkten wij op dat niet alleen onze gasten maar ook onze vrijwilligers zoom-moe waren. Men wilde graag weer gewoon contact.

6.1 Website

- De bestaande website is in 2021 up-to-date gehouden.
- We hebben een inventarisatie gedaan van foto's welke we graag in 2022 willen vervangen door nieuwe foto's die beter aansluiten bij de huisstijl van Huis aan het Water.
- We hebben ons digitale aanbod uitgebreid op onze website. De podcast, ons YouTube kanaal en de diverse blogs en columns zijn nu onder aparte hoofdjes te vinden.
- Met medewerking van Schurq hebben we begin vorig jaar een Google Ads Grants aanvraag ingediend en toegewezen gekregen. Hiermee kunnen we gratis advertenties plaatsen op google wat betekent dat als je op bepaalde zoekwoorden zoekt waar wij aan gelinkt staan dat we bovenaan komen te staan in onze regio. We zijn samen met Schurq bezig om de zoekwoorden waarmee onze website gevonden kan worden te optimaliseren. Het zoekvolume in 2021 bleek toch laag. Vanaf 2021 gaan we dit 3-maandelijks inzichtelijk maken.

6.2 Sociale media strategie

In 2021 hebben we weer een stap gemaakt in onze sociale mediastrategie. Eén van de doelstellingen van de strategie is de naamsbekendheid te vergroten, bezoekersaantallen (op sociale media) te behouden dan wel uit te breiden. Via PGO-support en IPSO hebben we de mogelijkheid gekregen om een aantal trainingen te volgen om extra kennis op te doen om deze doelstelling te bereiken. We hebben diverse meerdaagse trainingen gevolgd. Eén daarvan was "Hoe schrijf je een boeiende nieuwsbrief?" en de anderen betroffen sociale mediastrategie. Wat deze trainingen zo interessant maken is dat er deelnemers vanuit het hele land en vanuit hele diverse organisaties meedoen, dat maakt dat er vanuit verschillende invalshoeken naar het lesmateriaal gekeken wordt.

→ Vervolg

Naar aanleiding van de trainingen hebben we het volgende gedaan in 2021:

- Uitwerken van persona's. Elke (sociale) media-uiting doe je om een bepaalde doelgroep te bereiken. Door het definiëren van persona's zorg je ervoor dat je hen via het juiste kanaal, op de juiste toon en met de voor hen bestemde informatie bereikt. De moeilijkheid bij Huis aan het Water zit hem in het feit dat onze bezoekers heel divers zijn. Dat betekent dat wij een 11-tal persona's hebben ontwikkeld. Per persona hebben we een aantal onderwerpen vastgesteld waarin zij geïnteresseerd zijn en waar wij als Huis aan het Water bij kunnen ondersteunen.

Even voorstellen: PETRA

Petra is een jonge, energieke vrouw van 36 jaar. Ze heeft samen met Jasper (38) een gezin met drie kinderen, Koen (13) en Lotte (10). Petra heeft naast haar werk, waar ze veel voldoening uit haalt, een actief en gezond leven: sporten en gezond eten zijn belangrijk voor haar. Net zoals genieten van de kleine (en grote) dingen in het leven.

Petra vraagt zich af:

Onlangs werd bij Petra kanker geconstateerd en staat ze aan het begin van het behandeltraject. Hoewel de prognose goed is, brengt de situatie nogal wat onzekerheden en vragen met zich mee:

- Opzetten van een sociale media kalender. In deze kalender staan de jaarlijks terugkerende activiteiten en speciale dagen (bv Wereldkankerdag). Maar daarnaast staan per persona alle onderwerpen waar wij hen in kunnen ondersteunen gepland. Deze activiteiten zijn verdeeld over het hele jaar. Dit betekent dat ons gehele aanbod in een jaar tijd aandacht krijgt. Hierbij is ook vastgesteld op welk medium we welk bericht delen.

- Opzetten van een nieuwsbriefstrategie. Hierbij is het uitgangspunt dat we vanaf 2022 elke maand een nieuwsbrief gaan brengen. In de planning staan het hoofdonderwerp en welke terugkerende blogs /columns er in welke maand komen.

We zijn vanaf eind oktober op sociale media gaan werken met de persona's, de sociale media kalender en de nieuwsbriefstrategie.

6.3 Performance van onze sociale media kanalen

- Facebook: Begin 2021 hadden we ruim 1650 volgers, dat betekent een groei van 12% t.o.v. begin 2020 toen we ongeveer 1500 volgers hadden. We delen diverse uitingen (thema-avonden, sponsorevenementen) van onszelf, maar ook uitingen van derde partijen welke van betekenis kunnen zijn met onze (toekomstige) gasten.

- Op Instagram zijn we in 2021 gestart met 350 volgers en we zijn het jaar geëindigd met 465 volgers. Dit is een groei van 33%. Deze groei komt voornamelijk voort uit het feit dat we regelmatiger dingen hebben gepost op Instagram. Het doel om meer jongeren van onze doelgroep te bereiken is nog niet gelukt. Hiervoor zullen we waarschijnlijk toch andere sociale mediakanalen moeten gaan gebruiken.

- Op LinkedIn hadden we begin 2021 120 volgers en begin 2022 zijn dit er 220. Dit is een toename van 83%. De reden van de toename is dat we voor het Webinar Goed Werkgeverschap bij Kanker gebruik hebben gemaakt van een bedrijf wat ons heeft geholpen om deelnemers voor het webinar te vinden. Dit werven is via LinkedIn gegaan. Op LinkedIn plaatsen we berichten over werk, re-integratie en over de podcasts.

- Begin 2021 hadden we 155 volgers, eind 2021waren dit er 158. Ons plan was om twitter meer te gaan inzetten. Echter uit de sociale mediatraining is gebleken dat twitter een opinie mediakanaal is en dat meestal vanuit een persoon en niet vanuit een organisatie berichten worden geplaatst. We kiezen er daarom voor om twitter inzetten om onze activiteiten rondom bv sponsorevenementen te promoten.

- In 2021 zijn er 22 nieuwe podcast “Over kanker gesproken” gemaakt. Michel Daenen gaat tijdens de podcasts in gesprek met zorgverleners, experts uit het vak en mensen die zelf getroffen zijn door kanker. Deze podcast zijn afgelopen jaar rond de 10.000 keer beluisterd.

- Om nog meer mensen te kunnen bereiken hebben we eind december 2020 een eigen YouTube kanaal van Huis aan het Water opgezet. Het idee is om hier alle filmpjes op te zetten over Huis aan het Water gerubriceerd in verschillende speellijsten. Eind 2020 hadden we 11 abonnees en 3500 weergaves (totaal aantal keren dat onze video’s langer dan 30 seconden zijn bekeken)

- We hebben in 2021 5x een nieuwsbrief uitgebracht. Eind 2020 hebben we voor de analyse van de performance van de nieuwsbrief een tool geïnstalleerd. Vanaf 2022 brengen we maandelijks een nieuwsbrief uit en zullen we analyseren of hiermee ons bereik is vergroot.

6.4. IPSO en Centra voor kwaliteit van leven met en na kanker

- ***Branding inloophuizen***

IPSO heeft een werkgroep branding opgericht. De vraag was; Hoe kunnen we met behulp van branding de huizen landelijk en lokaal zichtbaarder maken. Zowel voor verwijzers als voor mensen die geraakt zijn door kanker. Uit de diverse sessies en een enquête die onder alle huizen is gehouden is de subtitel Centrum voor kwaliteit van leven met en na kanker gekozen. De huidige subtitel van Huis aan het Water is “Voor kwaliteit van leven met en na kanker”. In 2022 gaan we deze subtitel vervangen door “Centrum voor leven met en na kanker”.

→ Vervolg

- ***Kwaliteitsprogramma***

Om een zekere mate van uniformiteit tussen de diverse Centra voor kwaliteit van leven met en na kanker te generen is er vanuit IPSO het kwaliteitsproject opgezet. Het doel van dit project is dat duidelijk wordt waar elk centrum voor staat met betrekking tot aanbod, (gekwalificeerd) personeel, communicatie, beleid- en verantwoordingsdocumenten, wat een gast mag verwachten en met welke samenwerkingspartners het centrum werkt.

Huis aan het Water zat samen met 8 andere centra in de pilotgroep

- ***Media-aandacht***

Evelien van der Werff overleefde zelf tweemaal borstkanker. Ingegeven door de corona omstandigheden wilde ze een creatieve bijdrage leveren aan de wereld van kanker.

Hoe heeft ze dat gedaan? Door eind mei op de fiets te springen en in zes weken tijd langs alle 75 IPSO inloophuizen te fietsen. Door onderweg te vloggen, bloggen en de pers te woord te staan heeft ze met deze actie meer bekendheid gegeven aan de inloophuizen.

6.5 Factsheet

- Sinds 2017 heeft Huis aan het Water een factsheet. Hiermee kunnen we externe partijen (bedrijven, organisaties, sponsoren) op een snelle manier op de hoogte brengen van wie wij zijn, wie er gebruik maken van het Huis en waar de gasten vandaan komen en waar zij gebruik van maken. Deze factsheet is ook dit jaar weer bijgewerkt met gegevens van 2020. De factsheet is te vinden in bijlage 3.

6.6 Pers

- De lokale kranten Ons Streekblad, Nivo en Stadskrant plaatsen regelmatig persberichten van de activiteiten die we aanbieden, als ook artikelen over onze sponsoractiviteiten.

- Het Noord-Hollands Dagblad heeft in 2021 helaas geen berichten over Huis aan het Water geplaatst.

6.7 Sponsorcampagnes

In 2021 hebben we 1 grote sponsoractie georganiseerd, de Challenge4Life Obstacle run.

Voor deze campagne hebben we een PR en Communicatieplan uitgewerkt en uitgevoerd. Voor deze campagne hebben we ondersteuning van de regionale pers gehad.

6.8 Communcatie achterban

- Begeleiders van activiteiten hebben via zoom, WhatsApp(groepen) en telefoon contact onderhouden met hun groepen.

- Om het contact met onze vrijwilligers te onderhouden en om te horen hoe het met iedereen gaat, hebben we in het begin van 2021 twee wekelijks een zoomoverleg gehouden. Maar al snel bleek dat iedereen een beetje zoom-moe was.

- De nieuwsbrief van HAHW hebben we 5 keer naar al onze relaties verstuurd. In deze nieuwsbrief staat een column van de voorzitter die graag gelezen wordt, waardoor het bereik van de nieuwsbrief verder gaat dan onze eigen relaties.

- Via Huis aan het Water Actueel houden we tweewekelijks de vrijwilligers en professionals op de hoogte met een up-to-date over informatieve en praktische zaken rondom corona en Huis aan het Water.

- Onze gasten en vrijwilligers ontvangen maandelijks de maandkalender waarin ons actuele programma staat. Deze wordt ook gepubliceerd op de website en sociale media.

- Zowel de nieuwsbrief, de actueel en de maandkalender zijn in onze huisstijl

Opgestart in 2021, afronden in 2022

- De brochure nalatenschappen is afgerond. Echter is deze nog niet verspreid in de regio. Hiervoor gaan we een plan opzetten in 2022.

- Het webinar ‘Goed Werkgeverschap bij Kanker’ was de start om Huis aan het Water neer te zetten als een Huis met all-in re-integratie mogelijkheden. In 2021 zijn we gestart met het ontwikkelen van een brochure over Werk en Kanker en de ondersteuning voor werkgevers. Deze brochure willen we in de eerste helft van 2022 klaar hebben. Ook hebben we flyer materiaal ontwikkeld voor de HuisBAR (Belastbaarheid, Arbeidsongeschiktheid en Re-integratie), een activiteit waarbij lotgenoten elkaar kunnen ontmoeten en ondersteund worden op het gebied van werk en kanker.

7. Fondsenwerving, sponsoractiviteiten en donateurs →

7.1 Doelstelling: Op naar een toekomst bestendig Huis aan het Water

De belangrijkste doelstelling van de Stichting is zoveel mogelijk mensen met kanker en hun naasten zo goed mogelijk te ondersteunen. Om dit daadwerkelijk te kunnen doen, is voldoende financiële armslag noodzakelijk. Dit is daarmee de tweede onvermijdelijke doelstelling: een toekomst bestendige financieringsmix. Deze bestaat uit: bijdragen uit huur van de professionals, bijdrage fondsen, bijdrage van overheid, bijdragen van particuliere donateurs en bedrijven, eigen sponsoracties en sponsoracties door derden.

Het werven van donateurs en sponsoracties dienen een tweeledig doel: het vergroten van de naamsbekendheid en het verwerven van inkomsten om de exploitatiekosten en de activiteiten van Huis aan het Water te kunnen financieren. Hiermee wordt ook de professionele aansturing geborgd en daarmee de stabiliteit van de organisatie. Jaarlijks is er zo'n **€200.000** nodig om de deuren van Huis aan het Water open te kunnen houden.

Ondanks de Covid hebben we 2021 gelukkig weer met een positief saldo kunnen afsluiten. Een groot succes was de sponsoractie Challenge4life met grote dank aan de NFTK die de eerste **€10.000** verdubbelde

7.2 Sponsoren

Club 100 en meerjarige ondersteuning van particulieren en bedrijven

Voor Huis aan het Water is het een bron van structurele financiering en dus een hele belangrijke vorm van ondersteuning waarvoor wij de Club 100 leden en particuliere donateurs zeer dankbaar zijn. Door de financiële gevolgen van Covid-19 konden niet alle bedrijven hun afspraken nakomen, maar gelukkig kwamen daar weer andere schenkers voor in de plaats.

De Club 100 en meerjarige ondersteuning van bedrijven en particulieren donateurs hebben dit jaar met elkaar het prachtige bedrag van **€49.000** opgebracht.

Donateurs en acties derden

Veel donateurs schenken éénmalig een bedrag. Ook zij zijn een geweldige steun voor de Stichting. Zij bestaan veelal uit gasten of direct betrokkenen van het Huis aan het Water en hebben vaak aan den lijve ervaren hoe belangrijk de ondersteuning is vanuit Huis aan het Water.

Regelmatig organiseren gasten een bijdrage/ donatie van familie en vrienden voor HahW op hun verjaardag, jubileum of op hun begrafenis. Al met al hebben de eenmalige acties en schenkingen in natura ongeveer **€35.000** opgebracht. Een geweldig resultaat. Waarvoor onze grote dank.

→ Vervolg

Challenge4Life Obstacle run en Mont Ventoux

Het was spannend of de Challenge4life dit jaar door kon gaan en ja het kan door gaan het was het eerste weekend dat er weer van alles mocht. Het was een groot succes, heel veel enthousiaste deelnemers en dankzij de NFTK een opbrengst van **€34.000**. Ook de Mont Ventoux was een succes met 19 deelnemers was de opbrengst uiteindelijk **€19.500**.

Steun van kerken, diaconie en parochiele charitas organisaties

Ook dit jaar werd Huis aan het Water ondersteund door de kerken, diaconie en parochiële charitas organisaties. Wij zijn blij dat deze regionale organisaties, die het omzien naar de medemens als uitgangspunt hebben, ons ondersteunen. Gezamenlijk hebben zij een bedrag van **€3700** opgehaald. Daarnaast schenken de diaconie Koggeland, Waterland, Zuiderwoude en Broek in Waterland ons de rente van leningen die we daar hebben lopen.

KWF en Huis in Actie

KWF-platform Huis in actie is een platform waar mensen een actie kunnen starten voor centra voor leven met en na kanker; ook het inloophuis zelf kan een actie starten via dat platform. Via dit platform loopt een leuke pasta Bolognesesaus actie die één van onze vrijwilligers maakt en daarmee inmiddels een kleine **€1500** heeft opgehaald. Ook de vogeltaarten actie was een succes.

Al deze acties hebben ons lucht gegeven waardoor we meer tijd hadden om ons op het primaire proces te richten, namelijk het ondersteunen van mensen en hun gezinnen die met kanker te maken hebben. Daarnaast is het fijn je gedragen te voelen door de gemeenschap.

7.3 Fondsenwerving

Subsidie ZonMw voor goed geintegreerde netwerk zorg Zaanstreek Waterland

Vanaf 1 juli hebben we een vervolg subsidie van ZonMw ontvangen voor het programma ‘Juiste Zorg Op de Juiste Plek ‘. Het betreft de subsidie voor de Wegwijzer bij kanker dat in het najaar een zelfstandige Stichting is geworden met Michel Daenen als directeur. Het betreft een uitvoeringsimpuls voor beginnende samenwerkingsverbanden die zich willen inspannen voor een integrale samenhangende zorg op regionaal niveau.

In verband met Covid-19 en de angst veel minder inkomsten te gaan ontvangen, hebben we in 2020 diverse fondsen en bedrijven aangeschreven. Gelukkig lopen de meeste projecten door tot in 2021. In 2021 hebben we van RCOAK, Pasman Stichting, Stichting Hulp Na Onderzoek, Hajee Fonds , Club Supportactie RABObank en twee fondsen die anonieme wensten te blijven mooie bijdrage ontvangen voor diverse projecten.

Samen genieten en het kunnen delen met elkaar was voor mij heel belangrijk.

8. Bijlage →

Voor u ligt het jaarverslag van de Stichting Multi Oncologisch Centrum (MOC) Huis aan het Water 2021. In dit verslag nemen wij u mee naar hetgeen we in 2021 gedaan hebben.

8.1 Bijlage 1 : Overzicht functies vrijwilligers in Huis aan het Water

Gastvrouwen	30 vrijwilligers
Activiteitenbegeleiders	11 vrijwilligers
Rouw en verliesbegeleiding	1 vrijwilliger
Re-integratie bij werk	1 vrijwilliger
Loopbaan coaching	1 vrijwilliger
Financieel advies	2 vrijwilligers
Levensfase Coaching	1 vrijwilliger
Coaching	1 vrijwilliger
Kennismakingsgesprekken	6 vrijwilligers
Coördinatieteam	5 vrijwilligers
Coördinatie vrijwilligers	1 vrijwilliger
Fondsenwervingsteam	5 vrijwilligers
Tuinonderhoud	4 vrijwilligers
Onderhoud pand	3 vrijwilligers
ICT	1 vrijwilligers
PR en communicatie	2 vrijwilligers
Catering	4 vrijwilligers
Administratie	6 vrijwilligers
Beleidsondersteuning	2 vrijwilligers
Chauffeurs	4 vrijwilligers

8.2 Bijlage 2 : Overzicht professionele ondersteuning en behandeling

Psychosociale ondersteuning

- **Psychiater**
  Matty Hakvoort
  Uli Ziegler
  Anne Oude Elberink

- **Oncologische psychotherapeut**
  Angela van Driel
  Ank Harms

- **GGZ Psycholoog eerste lijn**
  Elly Blondeau
  Hidde Kooiker
  Nathalie Wolken

- **Geestelijk verzorgers op humanistische grondslag**
  JosTimmerman
  Jan den Haan
  Annecarina Klein
  Jan van den Dorpel

- **Coaching en ondersteunende gesprekken**
  Ed Hagendoorn

- **Rouw en verliesverwerking**
  Lieke van Nood

Fysieke begeleiding

- **Oncologische fysiotherapie training**
  Bernadette Rolsma
  Nathalie Kool

- **Oedeemtherapie en oncologische fysio individueel**
  Nathalie Kool
  Bernadette Rolsma

→ Vervolg

- **Mobilizing Awareness**
  Bernadette Rolsma

- **Verantwoord bewegen met en na kanker**
  Ryan Kreijne

- **Mental Health training**
  Ryan Kreijne

- **Acupunctuur**
  Sanja van Dijk

- **Diëtiste**
  Margriet Greuter

Bewustwording en ontspanning

- **Mindfulness voor mensen met kanker en/of naasten**
  Ank Harms

- **Massage**
  Joos Kaars Sijpestein
  Carla van Nimwegen
  Anneke Hietbrink
  Wendy Vogelenzang
  Anja Klaasse Bos

- **Yoga**
  Daniëlle de Boer

- **Schrijven helpt**
  Bert Griffioen

(Re)Creatieveen lotgenoten activiteiten

- **Gespreksgroep Beeldend**
  Ellen Brouwer/Ali Plooijer

- **Zingen voor je leven**
  Elly Machtel

- **Culinaire werkplaats**
  Jeroen van Oostroom
  Marianne Harmsen

- **Partner en mantelzorger**
  Alie Plooijer
  Marianne Harmsen

- **Wandelen**
  Marten Horjus
  Ineke Oppenoorth
  Berber Pellicaan

Jong en geraakt door kanker

- **Kindersplash café**
  Ineke Oppenoort
  Maritza Kindt
  Margreet Vlaanderen

- **Rouwbegeleidingsgroep**
  Ineke Oppenoort
  Maritza Kindt

- **Jong en je hebt kanker**
  Lia Paassen

Informatie en Advies

- **Arbeidsre-integratie trajecten**
  Manuela Hoogstraaten

- **Loopbaancoaching**
  Carolien van den Berg

- **Financieel adviseur bij kanker**
  Marianne Tol/Maria Bank

- **Ergotherapie**
  Daisy Broeks

8.3 Bijlage 3: Factsheet →

Huis aan het Water: Centrum voor leven met en na kanker

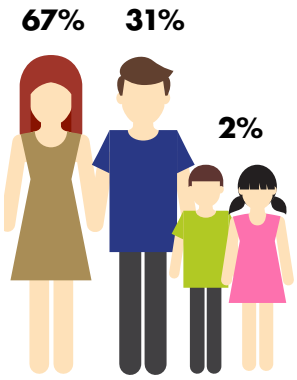
huis aan het water

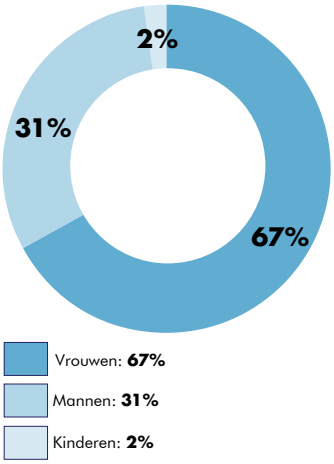
Voor kwaliteit van Leven met en na kanker

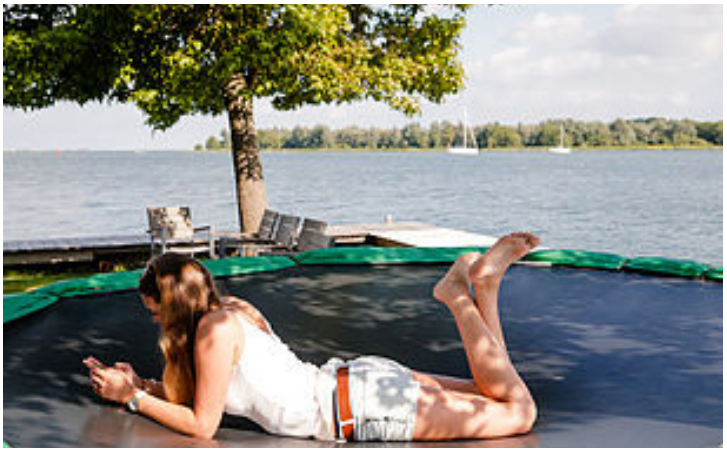
Veerkracht ontwikkelen tijdens en na kanker is de kern van Huis aan het Water

Wij bestaan uit een groep enthousiaste (ervarings-)deskundigen, professionals en vrijwilligers. Huis aan het Water is er voor iedereen die met de diagnose kanker te maken heeft en daarbij informatie, advies, steun of professionele hulp kan gebruiken om een zo goed mogelijke kwaliteit van leven te behouden of opnieuw op te bouwen.

Wie zijn onze cliënten?







140 mensen bezochten ons elke week in 2021. Gemiddeld komt een cliënt 8 maanden bij Huis aan het Water.

Onze cliënten waarderen ons gemiddeld met een 9. Zij ervaren verbetering zowel op hun geestelijke als lichamelijk conditie:

- Hebben meer zelfvertrouwen gekregen
- Hebben geleerd zich te ontspannen
- Kunnen beter met hun situatie omgaan
- De kwaliteit van leven van henzelf en hun partner is aanzienlijk verbeterd
- Kunnen beter omgaan met problemen op hun werk

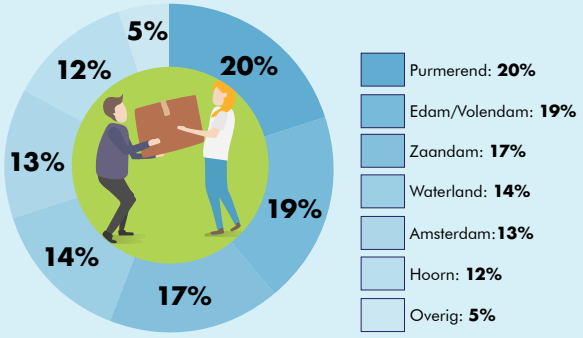
Wij vinden dat de zorg en ondersteuning die wij bieden een onderdeel hoort te zijn van de oncologische zorg. Wij streven van erkenning hiervan in landelijk beleid. Tot die tijd zijn wij echter afhankelijk van sponsoring, giften en donaties. Om Huis aan het Water toekomstbestendig te maken hebben wij jaarlijks 250.000 euro nodig.

Huis aan het Water bevindt zich op een unieke locatie aan de Gouwzee en is geopend van maandag t/m vrijdag van 9.00 uur tot 17.00 uur.

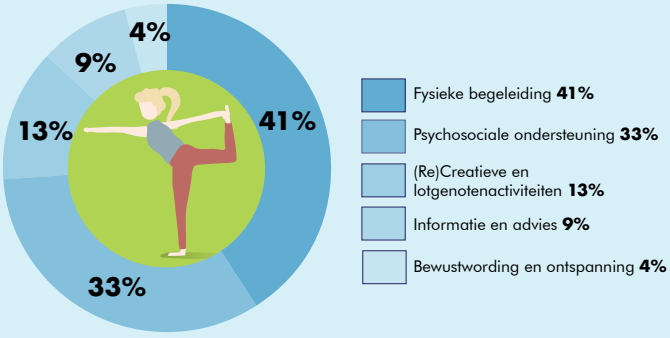
Wij zijn een centrum voor leven met en na kanker mensen met kanker en hun naasten. In aanvulling op de standaard oncologische behandeling ondersteunen wij mensen met kanker en hun naasten:

- Bij het verbeteren van hun welzijn en de kwaliteit van leven.
- Met de belastende gevolgen van de ziekte of behandeling daarvan te verlichten.
- Om hun eigen weerbaarheid en kracht te ontwikkelen.
- Te leren om te gaan met de ziekte.

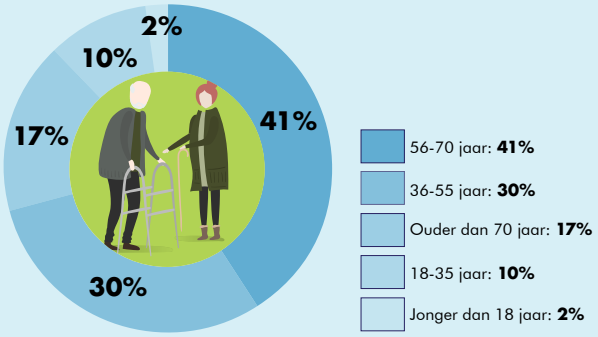
Waar komen onze gasten vandaan?



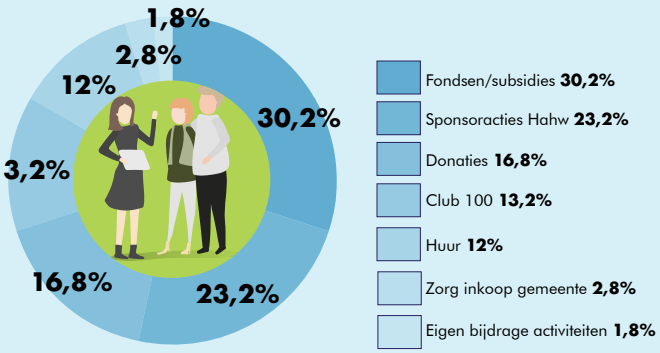
Waar maken onze cliënten gebruik van?



Wat is de leeftijd van onze gasten?



Waar komen onze inkomsten vandaan?



Huis aan Water is een stichting zonder winst- oogmerk en bestaat sinds mei 2013. De Stichting heeft de ANBI-status en is aangesloten bij de branchevereniging IPSO.

Jaarverslag
Huis aan het Water
2021

Colofon:

Stichting Multifunctioneel Oncologisch Centrum Huis aan het Water

Adres:

Hoogedijk 7a/7b, 1145 PM Katwoude
Open maandag t/m vrijdag 9.00 – 17.00 uur
Bereikbaar op 0299-742790 of info@stichtinghuisaanhetwater.nl
www.stichtinghuisaanhetwater.nl

Dit jaarverslag is mede mogelijk gemaakt door:

Redactie: Manuela Hoogstraaten, Tanja van den Berg, Karin Hoogeveen
Vormgeving: Eduard Lemmers