

Jaarverslag 2018
Stichting MOC Huis aan het Water

INHOUDSOPGAVE

	<u>Inleiding</u>	5
2.	<u>Missie en Visie</u>	6
	2.1 Wie kan er gebruik maken van het Huis aan het Water	7
	2.2 Kernkwaliteiten	7
	2.3 Meer over Stichting MOC Huis aan het Water	7
	2.4 Hoe komen onze gasten naar Huis aan het Water	7
3.	<u>Samenwerking/netwerkzorg</u>	8
	3.1 Informeel netwerk palliatieve zorg Zaanstreek Waterland	8
	3.2 Stuurgroep geïntegreerde palliatieve zorg Zaanstreek Waterland	8
	3.3 Centrum voor Leven met kanker Zaanstreek	8
	3.4 IPSO	8
	3.5 WMO Gemeente Waterland	9
	3.6 Patiënten verenigingen	9
	3.7 Symposium voor professionals	9
4.	<u>De Pijlers van Huis aan het Water</u>	
	4.1 Professionele zorg en ondersteuning	11
	4.1.1 Psycho-sociale zorg	11
	4.1.1.1 Psychosociale zorg vergoed door de zorgverzekeringen	11
	4.1.1.2 Psychosociale zorg door professionele vrijwilligers	11
	4.1.2 Fysieke ondersteuning	12
	4.1.2.1 Oncologische fysiotherapie	12
	4.1.2.2 Bewegingswetenschapper / sportpsycholoog	12
	4.1.2.3 Diëtetiek	12
	4.2 Stress reducerende activiteiten	12
	4.2.1 Mindfulnessstraining	12
	4.2.2 Massage	13
	4.2.3 Yoga	13
	4.2.4 Meditatie	13

4.3	Lotgenoten huiskamer-,ontmoetingen, bijeenkomsten en activiteiten	13
4.3.1	Ontmoetingen met ervaringsdeskundigen	13
4.3.2	Thema bijeenkomsten	14
4.3.3	Activiteiten	14
4.3.4	Speciale en seizoensgebonden activiteiten	14
4.4	Ondersteunende services en advies	15
4.4.1	Re-integratie bij Arbeid Sterk aan het Werk	15
4.4.2	Financieel advies	16
4.4.3	Als genezen niet meer mogelijk is	16
4.4.4	Begeleiden van gezinnen	16
4.4.5	Informatie	16
4.5	Vrijwilligers	17
4.5.1	Vrijwilligersorganisatie	17
4.5.2	Deskundigheidsbevordering vrijwilligers	17
4.5.3	Binding	17
4.6	Bestuur en staf	18
4.6.1	Overzicht overleggen	18
5.	<u>Public Relations en Communicatie</u>	19
5.1	Behaalde resultaten	19
6.	<u>Sponsoractiviteiten en fondsenwerving</u>	20
6.1	Doelstelling	20
6.2	Sponsors	20
6.3	Sponsoractiviteiten en opbrengsten	20
6.4	Fondsenwerving	22
6.6	Structurele financiering	
7.	<u>Bijlagen</u>	23
	Bijlage 1 Overzicht functie vrijwilligers	23
	Bijlage 2 Overzicht professionele ondersteuning en behandeling	23
	Bijlage 3 Bezoekersgegevens	26
	Bijlage 4 Samenstelling bestuur en dagelijkse leiding	27

1: Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de Stichting Multi Oncologisch Centrum (MOC) Huis aan het Water 2018. In dit verslag nemen wij u mee in hetgeen we in 2018 gedaan hebben.

2018, het jaar van ons eerste jubileum, ons vijfjarig bestaan, een jaar dat we in vele opzichten succesvol mogen noemen.

Een jaar waar wij een plek hebben geboden voor mensen met kanker en hun naasten. Een plek om op adem te kunnen komen, steun te krijgen en het leven weer op te pakken, zo goed als het kan. Een plek waar een bijzondere samenhang tussen bezoekers, vrijwilligers en professionals is. Ons uitgangspunt hierbij is: Ook als je ziek bent, dient het bestaan te gaan om de waardigheid en schoonheid van het leven.

Het is cruciaal een omgeving te creëren die je helpt niet overmand te worden door angst en onzekerheid, maar waar aandacht is om de waarden die iemand wil uitdragen intact te houden. Waar het ervaren van een perspectief naar de toekomst aandacht krijgt, ook al is die toekomst beperkt of anders. Waar het kan gaan om vragen naar nieuwe zingeving en waar gemotiveerd wordt om de eigen regie in handen te houden. Waar aan de toekomst wordt gewerkt en de fysieke en psychologische conditie zo goed mogelijk wordt bevorderd. Waar het gevoel “verbonden te zijn” als een groot belang wordt gezien.

Wij denken dat aan deze behoeftes het best voldaan kan worden door het koppelen van formele en informele zorg en ondersteuning en door daarbij aandacht te hebben voor de mens als totaal.

Door afstemming binnen het regionale netwerk op de persoonlijke situatie van de mens met kanker en zijn naasten, kan de zorg en ondersteuning zo efficiënt mogelijk worden ingericht.

Er is een bepaalde kunst ontstaan in het huis die gekoesterd moet worden en tegelijk ook weer niet gefixeerd kan worden. Voor het scheppen van kunst kun je alleen de voorwaarden proberen aan te brengen. We zijn een grote organisatie geworden met 70 vrijwilligers en 13 professionals, allen betrokken mensen. Naast onze eigen organisatie is de samenwerking binnen het netwerk met alle instellingen in de regio die ondersteuning bieden aan de mens met kanker en zijn naasten van belang. Hoe blijven we met elkaar verbonden. Het nemen van de tijd voor elkaar en de moeite nemen naar elkaars verhalen te luisteren is misschien wel de allerbelangrijkste factor.

Het is van belang om elkaar te kunnen blijven vinden en dat betekent dat we elkaar ook moeten blijven zoeken. Daarbij open staan voor iedere suggestie en feedback met als streven dat uiteindelijk elk mens die getroffen wordt door de ziekte kanker de mogelijkheid aangeboden wordt ondersteuning te krijgen om zijn fysieke en psychische veerkracht te ontwikkelen en zijn sociale wereld maximaal te gebruiken ter wille van een goede kwaliteit van leven.

Dat dit nodig is, blijkt ook uit de nieuwe incidentie cijfers. Momenteel zijn er 800.000 mensen die leven met kanker. Het aantal gevallen van kanker is in dertig jaar verdubbeld. Het jaarlijkse aantal mensen dat de diagnose kanker krijgt, is de afgelopen drie decennia verdubbeld, van 56.000 in 1989 naar 116.000 in 2018. Dat blijkt uit de Nederlandse Kanker registratie. De stijging wordt met name verklaard doordat de bevolking sterk is gegroeid en dan vooral het aantal ouderen, waarbij kanker het meeste voorkomt. Met gemiddeld vier dierbaren rond de mens die kanker heeft moeten ruim 3 miljoen mensen om gaan met de ziekte. 80% van de mensen met de diagnose kanker kent angstklachten. 60% van de mensen hebben terugkerende somberheidsklachten. 60% van de mensen hebben chronische vermoeidheidsklachten. 40% heeft pijnklachten. En een derde van de mensen overlijdt uiteindelijk aan kanker.

Wij zijn blij met het nog steeds toenemend draagvlak vanuit de regio voor Huis aan het Water. De sponsor bel marathon staat in ons geheugen gegrift, we waren overweldigd door de grote solidariteit van vele mensen en bedrijven vanuit Volendam en Edam. Ook hebben de Tafel Rondes uit Amstelveen en Waterland met hun veilingen op de gala's voor ons een fantastisch bedrag opgehaald.

We danken de anonieme gevers en iedereen die ons gesteund hebben en acties voor ons hebben opgezet .

In het jaarverslag willen wij graag laten zien wat we met het geld en middelen hebben gedaan die ons geschonken zijn om alle bezoekers de juiste vorm van ondersteuning en begeleiding te kunnen geven.

Heeft u vragen over dit jaarverslag, of wilt u naar aanleiding van dit jaar verslag een afspraak maken dan kunt u altijd contact met ons opnemen.

Directeur: Karin Hoogeveen
Katwoude, mei 2019

2. Missie & Visie

Onze missie is er toe bijdragen dat elke patiënt die getroffen wordt door de ziekte kanker ondersteuning geboden krijgt om zijn fysieke en psychische veerkracht te ontwikkelen en zijn sociale wereld maximaal te gebruiken ter wille van een goede kwaliteit van leven.

- Het mede helpen ontwikkelen van de transmurale netwerkzorg in de regio, met specifieke aandacht voor psychosociale en fysieke zorg voor mensen die met kanker te maken hebben (gehad)
- Ons regionale model als erkend multifunctioneel Oncologisch centrum een voorbeeldfunctie laten vervullen voor een netwerk van centra in Nederland:
 - Geïntegreerde fysieke, psychologische en sociale begeleiding
 - De ultieme aansluiting van vrijwilligers en professionele reguliere zorg
 - De uitgangspunten van positieve gezondheid als basis
 - Continuïteit structureel gewaarborgd voor de toekomst – organisatorisch en financieel
- Een plek bieden waar men terecht kan om het hoofd vrij te maken, tot rust te komen, te leren leven vanuit een veranderd perspectief en te werken aan herstel en behoud van conditie.

Huis aan het Water betreft alle organisaties die binnen het netwerk van belang zijn bij de samenwerking , denk hier bij aan huisartsenpraktijken, ziekenhuizen, thuiszorg, Centrum voor Leven met kanker Zaanstad, Inloophuis Wij Allemaal, Inloophuis Pisa, Sociaalmaatschappelijke dienstverlening, team uitvoering sociaal domein van de des betreffende gemeentes, palliatief netwerk en thuiszorg.

Deze samenwerking moet leiden tot optimalisering van de oncologische netwerkzorg binnen Zaanstreek- Waterland resulterend in toegankelijke informatie en ondersteuning en persoonlijke aandacht, zowel fysiek, geestelijk als sociaal voor de patiënt en zijn familie. Dit leidt tot betere kwaliteit van leven waarbij de patiënt en zijn familie beter in staat zal zijn regie te houden over lijf, gezondheid en welbevinden.

Onze droom daarbij is dat er in heel Nederland voor mensen met kanker en hun naasten en voor mensen met andere levens bedreigende ziektes regionaal goed geïntegreerde zorg en ondersteuning wordt georganiseerd.

2.1 Kernkwaliteiten:

Als kernkwaliteiten staan verbinding, afstemming en professionaliteit voorop.

HAW stelt de vraag en de behoefte van de cliënt centraal en richt zich op ondersteuning en hulpverlening in de breedste zin, samenhangend met het ziekte- of herstelproces en speelt een proactieve rol in het organiseren van goed afgestemde geïntegreerde ketenzorg.

2.2 Wie kan er gebruik maken van het Huis aan het Water?

Huis aan het Water is er voor iedereen die met kanker te maken heeft (gehad) ongeacht leeftijd, vorm van kanker, prognose en fase van het ziekte proces. Onze gasten komen voornamelijk uit de regio Edam-Volendam/Zaanstreek/Waterland en Groot-Amsterdam. Maar ook mensen buiten deze regio bezoeken Huis aan het Water.

In 2018 is het aantal jong volwassenen dat gebruik maakt van de ondersteuningsmogelijkheden van Huis aan het Water toegenomen. In november is er daarom een groep gestart voor jong volwassenen met kanker.

2.3 Meer over Stichting MOC Huis aan het Water:

De bezoekers komen of spontaan langs of bellen van te voren op voor een afspraak met één van onze vrijwilligers. Onze aanpak is behoeftegericht: iedere gast krijgt alle ruimte om zelf aan te geven aan welke vorm van ondersteuning behoefte bestaat. Vrijwilligers met een professionele achtergrond in de zorg houden de kennismakingsgesprekken met onze gasten en kijken wat de gast en zijn naasten nodig heeft. Wanneer gespecialiseerde of intensievere begeleiding wenselijk is, kunnen wij de gast in contact brengen met onze professionele therapeuten die verbonden zijn aan ons centrum. Deze therapeuten hebben zich binnen verschillende disciplines gespecialiseerd in de begeleiding van mensen met kanker en hun naasten zowel fysiek als psychosociaal. Voor de professionele psychosociale hulp en voor de oncologische fysiotherapie is een verwijfskaart nodig van de huisarts.

2.4 Hoe komen onze gasten naar huis aan het Water:

Onze bezoekers weten Huis aan het Water te vinden via de oncologisch verpleegkundigen en een enkel keer via een oncoloog of chirurg van de diverse ziekenhuizen in de regio, de huisartsen, de lokale media, mond op mond reclame en heel soms via Kanker.nl of de Ookwijzer. Gemiddeld maken de bezoekers 10 maanden gebruik van Huis aan het Water. Mensen in de palliatieve fase maken vaak langer gebruik van Huis aan het Water.

Naast de zorg en ondersteuning voor onze gasten, vrijwilligers en professionals zijn we in 2018 ook weer de financiële en praktische uitdagingen aangegaan. We hebben 2018 goed kunnen afsluiten, mede dankzij de zeer succesvolle sponsorbel marathon. Per november is er een relatiemanager aangenomen om de druk die op de directie en coördinatie ligt te verlichten. Zolang er geen toekomst bestendige financiering is die de exploitatiekosten dekken blijft de organisatie kwetsbaar met 1 fte én gelukkig een fantastisch kernteam van vrijwilligers.

3. Samenwerking/Netwerkzorg

3.1 Huis aan het Water maakt deel uit van het informele palliatieve netwerk Zaanstreek Waterland:

Eens per halfjaar komt de werkgroep “informele zorg” van het palliatieve netwerk Zaanstreek /Waterland bij elkaar. Deze werkgroep bestaat uit de coördinatoren van de hospices De Schelp in Krommenie, In Vrijheid Waterland in Purmerend en Thuis van Leeghwater in Middenbeemster, de coördinatoren van Inloophuis Wij Allemaal (Purmerend), Stichting Multifunctioneel Oncologisch Centrum Huis aan het Water (Katwoude) en VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg) van de St. Maatschappelijke Dienstverlening (SMD Zaanstreek/Waterland).

In de werkgroep wordt naast een goede afstemming op het gebied van palliatieve en terminale zorg ook aandacht besteed aan de begeleiding van de vrijwilligers van de organisaties. Wat zijn de thema's waar zij mee te maken krijgen en hoe kunnen de coördinatoren hen optimaal ondersteunen in het belangrijke werk wat zij doen? Met elkaar is afgesproken jaarlijks een gemeenschappelijke deskundigheidsbevordering voor de vrijwilligers te organiseren.

3.2 Stuurgroep geïntegreerde palliatieve zorg Zaanstreek Waterland

Huis aan het Water zit met twee vertegenwoordigers in de stuurgroep palliatieve zorg Zaanstreek Waterland. Karin Hoogeveen namens de nulde lijn, Matty Hakvoort namens de eerste en tweede lijn. Doel van deze stuurgroep is het realiseren van een regionaal gecoördineerde multidisciplinaire palliatieve zorg voor mensen met een ongeneselijke, levensbedreigende ziekte. Het is een drie jarig project dat gaat over de palliatieve zorg in de volle breedte waaraan alle betrokken zorgverleners meewerken, van nulde lijn t/m tweede lijn. Met als uiteindelijk resultaat een regionale richtlijn gebaseerd op de geldende best practices, medisch, inhoudelijk en organisatorisch, zoals wordt omschreven door het platform PAZORI en in het recente IKNL rapport. Ook eigen ervaringen en resultaten van eerdere Nederlandse projecten, zoals de PATZ- methode worden daarbij meegenomen.

3.3 Centrum voor Leven met kanker Anna's Huis Zaanstreek

In samenwerking met Ledenvereniging Evean en Zaan aan de Wandel en Huis aan het Water heeft Anna's Huis dit jaar haar deuren kunnen openen in april. Doel van deze samenwerking is dat deze moet leiden tot optimalisering van de oncologische netwerk zorg binnen de Zaanstreek .Met resultaat voor de patiënt en zijn familie toegankelijke informatie en ondersteuning zodat zij beter in staat zijn regie te houden over lijf, gezondheid en welbevinden.

Het centrum is gevestigd op de zorgboulevard van het Zaans Medisch Centrum. Huis aan het Water was zowel vertegenwoordigd in het bestuur als in de adviesraad. Per 1 augustus heeft Karin Hoogeveen zich terug getrokken uit het bestuur. Om de samenwerking goed te borgen blijft Matty Hakvoort namens Huis aan het Water vertegenwoordigd in de adviesraad.

3.4 IPSO

De IPSO is in 2018 van structuur veranderd. Eerder bestond de IPSO uit twee verenigingen onder één Stichting namelijk de Vereniging van psychosociale centra en de vereniging van Inloophuizen. In de loop van 2018 is het besluit binnen de IPSO gevallen om alleen nog de vereniging van inloophuizen te vertegenwoordigen.

De implementatie van het landelijke administratieve systeem van de IPSO is niet gelukt. Helaas heeft dit de vrijwilligers van de administratie van Huis aan het Water heel veel tijd en ook frustratie bezorgd. Doel van het systeem was dat alle huizen op dezelfde manier zouden gaan

administreren zodat IPSO naar externe partijen met landelijke registratiegegevens kon komen in de hoop subsidies of een stuk structurele financiering voor alle IPSO inloophuizen in Nederland te regelen. In de loop van 2019 zal er een nieuw gebruikersvriendelijk systeem worden geïntroduceerd.

Naast het administratieve project loopt er ook nog het project OOO. Zij houden zich bezig met het bevorderen van de regionale samenwerkingen op het gebied van oncologie en het bevorderen van het delen van de best practices van inloophuizen onderling. Dit leidt tot een groter bewustzijn dat goede netwerkzorg noodzakelijk is om mensen met kanker, naast de noodzakelijke medische behandelingen, te wijzen op de mogelijkheden in de nulde en eerste lijn, zodat de fysieke en psychosociale gevolgen van kanker en de invloed op het dagelijks leven van mensen die kanker hebben(gehad) beperkt blijven.

De directie en het bestuur van de Stichting IPSO is voor alle inloophuizen in onderhandeling met diverse partijen om te zoeken naar toekomstbestendige financiering voor de exploitatiekosten van de inloophuizen.

3.5 WMO Gemeente Waterland

Sinds 2016 maakt HAW deel uit van het ondersteuningsteam zorg en welzijn. Naast dat de gemeente Waterland bij ons zorg inkoopt, resulteert deze samenwerking in kortere lijnen naar alle partijen die met jeugdzorg te maken hebben.

De gemeente Edam en Volendam gaat Huis aan het Water per 2019 steunen voor twee jaar met een financiële bijdrage voor de activiteiten die niet betaald worden via de zorgverzekering.

Overige contacten: Verder is er contact met de ledenvereniging Eveen, de thuiszorgorganisaties, Eveen, Buurtzorg en Zorgcirkel en diverse huisartsenpraktijken uit de regio.

3.6 Patiëntenverenigingen

In Samenwerking met twee patiëntenverenigingen organiseerde Huis aan het Water in 2018 twee themabijeenkomsten. Met patiëntenvereniging Hematon heeft Huis aan het Water in het voorjaar de themabijeenkomst re-integratie bij werk georganiseerd en in het najaar in samenwerking met de Prostaatkanker Stichting een avond over prostaatkanker. Uroloog F. Bloem van het Westfriesgasthuis sprak over de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van prostaatkanker en Matty Hakvoort sprak over de psychosociale impact van kanker. Voor beide themabijeenkomsten was veel belangstelling.

3.7 Symposium voor professionals

Het jaarlijks symposium voor professionals ging dit jaar over “Blended care” over de kracht en de kwetsbaarheden bij online support binnen de psychosociale oncologie.

Binnen de psychosociale oncologie is online hulpverlening een relevante ontwikkeling die niet meer is weg te denken. Deze ontwikkeling sluit aan bij de groeiende behoefte van mensen om de regie in eigen hand te houden. Het kan gaan om verschillende vormen van formele en informele hulp, zoals; informatieve/psycho-educatieve websites, online steun- en lotgenotengroepen, online dagboeken, online zelfhulp, internettherapie en mobiele online ondersteuning. Het aanbod van online interventies groeit gestaag binnen de psychosociale-oncologie en raakt steeds meer structureel

ingebod in het bestaande hulpaanbod. Tijdens dit symposium werd Blended Care binnen de oncologische hulpverlening vanuit verschillende invalshoeken belicht. Het programma bestond uit een combinatie van verschillende visies op online psychosociale support en psycho-oncologische interventies. Ook werden er een aantal casussen besproken van online support en de eerste onderzoeksresultaten naar de effectiviteit van deze van deze vorm van support in de praktijk. Sprekers waren onder andere dr. Bram Kuipers over de untired app. Sophie Sleeman van de Aya sprak over het Aya platform, drs. Annette Pet van het Heleen Dowling Instituut, prof .dr. Irma Verdonck over Onco kompas en drs. Ruben Spapens over de online begeleidingsmogelijkheden bij Mental Health training.

Er was grote belangstelling voor het symposium, vooral vanuit de verschillende disciplines van de ziekenhuizen. De samenwerking met de SEZ zorgde ervoor dat er dit jaar ook weer iets meer huisartsen en POH-ers aanwezig waren op het symposium.

Voor dit symposium was accreditatie aangevraagd voor artsen, praktijkondersteuners en oncologisch verpleegkundigen.

4. De Pijlers van Huis aan het Water

In aanvulling op de standaard oncologische behandeling willen wij de mensen met kanker en hun naasten:

- Ondersteunen bij het verbeteren van hun welzijn en de kwaliteit van leven
- Helpen de belastende gevolgen van de ziekte of behandeling daarvan te verlichten
- Ruimte geven om eigen weerbaarheid en kracht te ontwikkelen en leren om te gaan met de ziekte
- Wij bieden daarbij ondersteuning en behandeling op het gebied van maatschappelijke participatie, zingeving, lichamelijk welbevinden en psychosociaal welbevinden
- Professionele zorg en ondersteuning zowel fysiek als psychosociaal
- Ondersteunende services zoals re-integratie-advies, financieel advies en ondersteuning als genezen niet meer mogelijk is
- Lotgenoten -huiskamer, bijeenkomsten en activiteiten
- Themabijeenkomsten, informatie en infotheek

4.1 Professionele zorg en ondersteuning:

In onze professionele zorg en ondersteuning onderscheiden wij de professionals voor wie een verwijfskaart nodig is waarbij de kosten van deze behandelingen betaald worden via de zorg verzekeraars. Denk daar bij aan de GZ psychologen, psychotherapeuten, psychiaters en oncologische fysiotherapeuten. Daarnaast hebben wij professionals op het gebied van sport, stress reductie, activiteiten en advies bij zingevingsvragen, rouw begeleiding, re-integratie- en financieel advies. Deze activiteiten worden betaald vanuit de giften of door vrijwilligers met een professionele achtergrond begeleidt.

4.1.1 Psychosociale zorg

4.1.1.1 Psychosociale zorg vergoed via de zorgverzekeringen

In 2018 is er een beroep gedaan op twee psychiaters, twee psychotherapeute, vier GZ-psychologen en een klinisch psycholoog. Van het psychosociaal team zijn twee mensen gespecialiseerd in EMDR behandelingen.

De klinisch psycholoog heeft helaas door uitbreiding van haar taken in het Dijklander Ziekenhuis haar samenwerking met Huis aan het Water in november moeten beëindigen.

Omdat wij werken met zelfstandig gevestigden waarvan er enkele flexibel zijn in hun inzet kunnen wij tot nu toe wachtlijsten voorkomen.

4.1.1.2 Psychosociale zorg door vrijwilligers met een professionele achtergrond

De impact van kanker is groot voor zowel de mens die kanker krijgt als zijn naasten. Soms is het dan fijn om een paar gesprekken te hebben met één van onze vrijwilligers met een professionele achtergrond. Zo maakten ook in 2018 mensen gebruik van onze rouw en verliesbegeleiders, re-integratie adviseurs, financieel adviseur, coaches en geestelijk verzorgers voor zingevingsvragen en ondersteunende gespreksvoering.

4.1.2 Fysieke ondersteuning

Fysieke training helpt bij het beperken van conditieverlies, het verlichten van spanningsklachten en het leren omgaan met restklachten als vermoeidheid, pijn, angst en neerslachtigheid. De kwaliteit van leven verbetert daardoor. Onderzoek heeft aangetoond dat de combinatie van krachttraining en conditie training de beste vorm van bewegen is om spierafbraak te voorkomen en spieropbouw te bevorderen

4.1.2.1 Oncologische fysiotherapie:

Veel mensen in HAW maken gebruik van de oncologische fitness vanaf de start van behandeling en na de behandeling. Daarnaast is er een groep voor oncologische fitness voor mensen in de palliatieve fase. Naast de oncologische fitness geven de oncologisch fysiotherapeuten ook fysiotherapie en oedeemtherapie.

Om wachtlijsten te voorkomen zijn ook de oncologische fysiotherapeuten in 2018 flexibel met hun tijden omgegaan door in bepaalde periodes extra groepen in te lassen.

4.1.2.2 Bewegingswetenschapper/sportpsycholoog

Voor mensen die na het traject van de oncologische fitness nog niet toe zijn aan het oppakken van hun gewone sportactiviteiten, of waarvan door de zorgverzekering de kosten van de oncologische fysiotherapie niet worden gedekt was er ook in 2018 de mogelijkheid om onder begeleiding van een bewegingswetenschapper in kleine groepjes te trainen. Verantwoord bewegen voor mensen met- en na kanker, wordt dit genoemd. De mensen betalen daar een eigen bijdrage voor en trainen dan 2 x per week. Er zijn twee extra groepen gestart in 2018.

Deze groepen zijn er voor alle leeftijden. De doelgroep ouderen is in 2018 uitgebreid met een extra groep. Naast conditie en krachttraining is er in deze groepen speciale aandacht voor balans. De ouderen zijn enthousiast over het resultaat, Het helpt hen angsten te overwinnen waardoor er zowel letterlijk als figuurlijk meer bewegingsvrijheid ontstaat.

4.1.2.3 Diëtiëk:

De ziekte kanker maar ook de behandeling daarvan kan de voedingstoestand behoorlijk beïnvloeden. Denk daarbij aan praktische problemen als smaakverandering, slikproblemen, verminderde eetlust, vermoeidheid en een verhoogde energie behoefte. Een goede voedingstoestand komt de behandeling en de kwaliteit van leven ten goede. Diëtist Margriet Greuter houdt haar praktijk op oproep in Huis aan het Water.

4.2 Stress reducerende activiteiten:

Huis aan het Water heeft verschillende trainingen en activiteiten die helpen bij het verminderen van stress

4.2.1 Mindfulness training

In 2018 is de mindfulnessstraining bij veel verzekeraars weer opgenomen in het aanvullend pakket. Ook blijken werkgevers vaak bereid deze training te vergoeden omdat wetenschappelijk onderzoek heeft aangetoond dat het een effectieve training is bij mensen met kanker na de behandelingen. Er zijn in 2018 twee mindfulnessstrainingen gegeven door psychotherapeute Ank Harms.

4.2.2 Massage

Je losmaken uit je gedachten en ervaren dat je lichaam ook prettig aan kan voelen in een periode van vervelende onderzoeken en behandelingen is belangrijk.

Een maal per maand houdt Huis aan het Water op zaterdag een massage dag, twee massage therapeuten met de oncologische specialisatie geven op deze dag massages aan mensen met kanker en hun naasten. Ook door de weeks kunnen er afspraken gemaakt worden voor een massage of voor een ontspannende voetmassage.

4.2.3 Yoga

In Huis aan het Water wordt H-yoga gegeven, een vorm van yoga voor mensen met kanker. Het is geschikt zowel tijdens als na de medische behandelingen en houdt rekening met fysieke mogelijkheden en beperkingen na kanker.

4.2.4 Meditatie

In het najaar is er een workshop meditatie gegeven. In 2019 zal gekeken worden of er voldoende belangstelling is voor deze activiteit om deze in het programma op te nemen.

Het is een mooie opvolging voor mindfulness, zodat de deelnemers de meditatie oefeningen j van mindfulness langer kunnen vasthouden. Bij regelmatig mediteren kunnen spanningen, stress en vermoeidheid verminderen.

4.3 Lotgenotenhuiskamer-, ontmoetingen/ bijeenkomsten en activiteiten:

In het MOC kan je met of zonder afspraak binnenlopen. De gasten worden er ontvangen door één van de gastvrouwen of -heren, met wie zij onder het genot van een kopje koffie of thee hun verhaal kunnen delen. Onze vrijwillige gastvrouwen en -heren, veelal ervaringsdeskundigen, hebben een intensieve basistraining van de IPSO gevolgd en werken volgens interne richtlijnen.

4.3.1 Ontmoetingen met ervaringsdeskundigen

Veel van onze vrijwilligers zijn ervaringsdeskundig. Wat verstaan wij onder ervaringsdeskundig: Als je kanker hebt gehad of een partner of kind hebt die kanker heeft gehad of daaraan is overleden, maakt je nog niet gelijk een ervaringsdeskundige. Daarvoor is meer nodig. Naast het volgen van de basistraining is het belangrijk dat de vrijwilligers hun eigen problematiek voldoende hebben verwerkt en voldoende afstand hebben genomen van hun eigen proces om goed te kunnen luisteren en daarmee de ander kunnen helpen.

Een aantal maal per jaar komt het voor dat een bezoeker behoefte heeft aan (individueel) lotgenotencontact op een specifiek thema. Meestal betreft het relatief jonge mensen die met deze vragen zitten. Wij onderzoeken dan of we een goede match tot stand kunnen brengen met een van onze ervaringsdeskundige vrijwilligers. Hebben wij dat niet in huis dan helpen wij een contact tot stand te brengen via de desbetreffende patiëntenvereniging.

Het inloophuis is geopend van maandag t/m vrijdag. Voor een bezoek aan het inloophuis is geen verwijsbrief nodig, voor de activiteiten wordt een kleine eigen bijdrage gevraagd.

4.3.2 Thema bijeenkomsten:

- Op 31 januari vond de themabijeenkomst leven met en na borstkanker plaats
- Op 7 april vond een themabijeenkomst re-integratie bij werk plaats in samenwerking met de patiëntenvereniging Hematon
- Oktober borstkankermaand: Huis aan het Water was aanwezig met een informatiestand in het Waterland ziekenhuis en het Boven IJ-ziekenhuis. Voorzitter en psychiater Matty Hakvoort hield deze middag een lezing over de impact van kanker.
- In het kader van de borstkankermaand vonden er drie bijeenkomsten plaats voor mensen met borstkanker. Op 17 oktober was het thema: re-integratie bij werk. Deze werd geleid door onze re-integratie specialist Manuela Hoogstraaten. Op 31 oktober was het thema borstkanker en vermoeidheid, deze werd gegeven door onze psychotherapeute Ank Harms en GZ psychologe Elly Blondeau en op 8 november was het thema: na behandeling van borstkanker in de overgang. Deze werd geleid door Michelle van Iersel
- Op 31 oktober was er een themabijeenkomst voor mensen met prostaatkanker, deze is in samenwerking met de Prostaatkanker Stichting georganiseerd.

4.3.3 Activiteiten

De gasten zijn ook welkom om juist even *niet* met de ziekte bezig te zijn en hun zinnen te verzetten tijdens één van onze activiteiten.

Er zijn diverse groepen waar men in contact kan komen met mensen die in een vergelijkbare situatie verkeren.

Je kunt in het inloophuis deelnemen aan diverse ontspannende, creatieve en sportieve activiteiten. Het programma bevat vaste activiteiten aangevuld met diverse eenmalige of seizoensgebonden activiteiten. De activiteiten staan vermeld op onze website www.stichtinghuisaanhetwater.nl

4.3.4 Speciale activiteiten en seizoensgebonden activiteiten in 2018

- Op zondag 4 februari werd in het kader van Wereldkankerdag in samenwerking met Club en buurthuis de Bolder de indrukwekkende muzikale theatervoorstelling “ Maak van je shit een hit” door Mira van der Lubbe gegeven.
- In maart heeft het Huis weer meegedaan met de actie NL-Doet-dag. Op die dag hebben weer vele vrijwilligers geholpen met de grote voorjaars schoonmaak in het rondom het Huis aan het Water.
- Cursus “schrijven helpt” is in het voor -en in het najaar georganiseerd : mensen met en na kanker schrijven in 8 bijeenkomsten hun eigen autobiografie. Zij staan daarbij stil bij de betekenis van hun leven en wat zij nog willen. De begeleiding van het schrijven van het boek gebeurt volgens een methodiek die is ontwikkeld door de afdeling geestelijke verzorging van de VU. In Huis aan het Water wordt deze training gegeven door een geestelijk verzorger die de training in het Vu heeft gevolgd.
- Op 25 mei konden de gasten en hun familieleden terugkijken op een geslaagde familie avond. De familie kreeg een rondleiding, er was een buffet, men kon varen en vooral kennismaken met elkaar.

- In samenwerking met Stichting Jongeren en Kanker organiseerde Huis aan het Water een super weekend voor jongvolwassenen met kanker. 22 jongeren deden dit jaar mee. Gedurende twee dagen konden zij genieten van de Beauty and Balance ochtend, een schilder workshop, een oldtimers autotocht, een optreden van singer songwriter Lenny Guijt en op zondag een boottocht naar Volendam.
- Op 13 oktober was er een verwen dag voor alle mensen met kanker
- Op 28 november werd er een herdenkingsavond gehouden voor de familie van gasten die afgelopen jaar zijn overleden
- Het jaar werd afgesloten met een levendige Sing Inn geleid door ons koor met warme chocomel, glühwein en lekker hapjes.

4.4 Ondersteunende services en advies

Huis aan het Water heeft diverse ondersteunende services met als doel mensen met kanker en hun naasten te ondersteunen in de wirwar van praktische zaken die soms direct of indirect ontstaan als je met kanker of de gevolgen van de behandeling wordt geconfronteerd. Onze cliënten kunnen met hun vragen terecht bij vrijwilligers met een professionele achtergrond.

4.4.1 Re-integratie bij arbeid Sterk aan het werk

Sinds 2017 biedt Huis aan het Water advies en coaching op het gebied van re-integratie. In 2018 is gebleken dat een groot aantal bezoekers aan Huis aan het Water behoefte heeft aan coaching, nuttige informatie en praktisch advies rondom re-integratie.

Vanaf 1 april 2018 kan men voor vragen rondom arbeid re-integratie terecht bij een Register casemanager (RCMC). Zij heeft de coördinatie van het programma Sterk aan het werk overgenomen van een arbeidsdeskundige en een coach en werkt samen met Zorgconcept voor de meer complexere problematiek.

Van de 1 tot 4 gesprekken die onze professionals per week voerden, waren de helft eenmalige gesprekken waarbij informatie en advies werd gegeven over onder andere het gesprek met de bedrijfsarts, de arbeidsdeskundige of de leidinggevende. Daarnaast werd informatie gegeven over de wet- en regelgeving. De andere helft van de gesprekken waren vervolgesprekken over financiële zaken, de begeleiding en het advies met betrekking tot het re-integratietraject. Zowel de werkgever als de zieke werknemer zijn verantwoordelijk voor de re-integratie. Dat betekent dat zij er beiden alles aan moeten doen om de getroffen werknemer zo effectief mogelijk weer naar werk te begeleiden. Hierbij werden zowel de werkgever als de werknemer in 2018 ondersteund door onze professionals.

Binnen het re-integratietraject werden de cliënten voorbereid op de rechten en plichten van zowel de werkgever als de werknemer bij re-integratie, gaven zij een overzicht van de financiële toekomst van de cliënt en ging onze register casemanager (op verzoek van de cliënt) mee naar het gesprek met de werkgever, de bedrijfsarts of de arbeidsdeskundige.

De frequentie van de gesprekken en de duur van de gesprekken hing af van zowel de aard en de ernst van de problematiek als van de wensen van de cliënt.

Ondanks de vermoeidheid, concentratieverlies, geheugenproblemen, veranderd uiterlijk en/of verminderd zelfvertrouwen gaven bijna alle cliënten (ongeveer 90%) aan binnen anderhalf jaar het werk te willen hervatten in eigen of passend werk bij de eigen werkgever. Werk gaf betekenis aan hun leven om de volgende redenen: zingeving, afleiding, financiële onafhankelijkheid, sociale contacten, sociale status. De cliënten vonden werken tijdens en na de ziekte waardevol.

Meer dan de helft van de cliënten moest uiteindelijk toegeven dat ze in het werk niet meer konden doen wat ze graag wilden. Driekwart van de cliënten heeft een stapje terug moeten doen. Een kwart van de cliënten die herstelt van kanker werd door de werkgever ontslagen.

4.4.2 Financieel advies

Als je te horen krijgt dat genezen niet meer mogelijk is, lijkt financieel overzicht wenselijk. Ook bij teruggang in inkomen door de ziekte is het overzien van de consequenties belangrijk. Voor deze vragen kan men terecht bij een professioneel financieel adviseur die ook in 2018 haar adviezen vrijwillig aanbood.

4.4.3 Als genezen niet meer mogelijk is

In 2018 hebben professionals en professionele vrijwilligers meer gasten in de palliatieve fase en hun naasten ondersteund bij zowel praktische zaken als vragen op psychosociaal- en zingeving gebied.

4.4.4 Begeleiden van gezinnen

In 2018 nam het aantal gezinnen dat met kanker of met het overlijden van één van de ouders te maken kreeg dat naar het Huis aan het Water kwam toe. De samenwerking tussen de formele en informele zorg binnen Huis aan het Water zorgde ervoor dat deze gezinnen goed begeleid konden worden, waarbij huisbezoeken, kindergroepen, rouwbegeleiding contacten met school en huisartsen ervoor zorgden dat het gezin voldoende ondersteuning ervoer om deze moeilijke tijd goed met elkaar door te brengen.

4.4.5 Informatie

In de infotheek van het Huis aan het Water zijn boeken, dvd's en folders over allerlei aan kanker gerelateerde onderwerpen te vinden. Het merendeel ervan wordt uitgeleend zodat je de informatie thuis rustig kunt doornemen. Ook is er een uitgebreid folderrek met informatie die meegenomen kan worden.

4.5 Vrijwilligers

4.5.1 Vrijwilligersorganisatie:

De vrijwilligers ondersteunen en begeleiden de dagelijkse gang van zaken in het Huis aan het Water. Het doel is het scheppen van een klimaat waar de bezoekers zich opgevangen en ondersteund voelen om te leren omgaan met de ziekte en of de gevolgen van de ziekte en behandelingen.

De vrijwilligers worden begeleid door coördinatoren zodat de vrijwilligers zich ondersteund voelen, zich kunnen ontwikkelen en hun ervaringen en verantwoordelijkheid optimaal kunnen inzetten bij de diverse werkzaamheden van Huis aan het Water.

Er zijn ongeveer 75 vrijwilligers structureel actief om het dagelijks reilen en zeilen binnen het centrum te ondersteunen. Daarom heeft er een groep van 15 vrijwilligers die incidenteel inzetbaar is. Alle vrijwilligers zijn verzekerd, hebben een vrijwilligerscontract, inclusief ondertekening privacy verklaring.

In bijlage 1 vindt u een overzicht hoeveel vrijwilligers op welk vlak actief zijn, sommige vrijwilligers zijn op meerdere vlakken actief. De meeste vrijwilligers werken vier uur per week voor Huis aan het Water.

4.5.2 Deskundigheidsbevordering vrijwilligers:

In 2018 heeft Huis aan het Water één basistraining voor de nieuwe gastvrouwen/heren georganiseerd in samenwerking met andere IPSO inloophuizen. Daarnaast is er verplichte intervisie (2x per jaar) voor de gastvrouwen/heren. Tevens is er ook intervisie voor de vrijwilligers met een professionele achtergrond die activiteiten begeleiden en oriënterende gesprekken houden met de gasten, deze heeft 3 x plaatsgevonden in 2018.

De vrijwilligers worden uitgenodigd voor de themabijeenkomsten voor de gasten en het jaarlijks symposium voor de professionals

Naast deze deskundigheidsbevordering worden er jaarlijks twee BHV trainingen georganiseerd, één basis cursus en 1 opfris cursus.

Jaarlijks krijgt elke vrijwilliger een voortgangsgesprek, dit heeft een tweeledig doel, kijken of iemand zich nog wil ontwikkelen op bepaalde gebieden, het bewaken van de "huis cultuur" en feedback krijgen op de organisatie.

De trainingen en intervisies zijn naast deskundigheidsbevordering ook bedoeld om tot goede afstemming te komen en de cultuur van het huis te bewaken.

4.5.3 Binding

Het werken met een groot aantal vrijwilligers die relatief weinig uren aanwezig zijn, vraagt extra oplettendheid ter voorkoming van fragmentarisering van de organisatie. Naast de deskundigheidsbevordering hebben alle vrijwilligers een handboek. Daarnaast ontvangen alle vrijwilligers en professionals elke veertien dagen een nieuwsbulletin dat hen op de hoogte houdt van de ontwikkelingen in en rondom Huis aan het Water.

Voor de sfeer en gezelligheid wordt er jaarlijks een nieuwjaarsborrel, een zomerbuffet en een boottocht georganiseerd.

Er is een aantal vrijwilligers met een professionele achtergrond die voor de activiteiten die zij begeleiden een vrijwilligers onkostenvergoeding ontvangen. Daarnaast ontvangen veel vrijwilligers reiskostenvergoeding.

4.6 Bestuur & staf

Het Huis aan het Water wordt geleid door een bestuur bestaande uit vier vrijwilligers. De dagelijkse leiding is in handen van de directeur die 18 uur betaald krijgt en ondersteund wordt door een kernteam van coördinatoren. Per 1 november is er een relatiemanager fondsenwerving aangenomen voor 20 uur.

Daarnaast is er een adviescommissie van bestuur en financiers die het bestuur en de directeur kan ondersteunen met inhoudelijk advies.

4.6.1 Overzicht overleggen

- Bestuursvergadering 6 x per jaar
- Vrijwilligersvergaderingen 3 x per jaar
- Coördinatoren kernteam 6 x per jaar
- Coördinatie vrijwilligers 10 x per jaar
- Fondsenwerving 6 x per jaar
- Overleg palliatiefnetwerk informeel Noord Holland 2 x per jaar
- Regionaal overleg inloophuizen Noord Holland 4 x per jaar
- Algemene leden vergadering vereniging IPSO 2 x per jaar

5 Public Relations

In 2018 is er een start gemaakt met de vernieuwing van onze marketing communicatie strategie. Na vijf jaar hebben we onze strategie kritisch onder de loep genomen: Wat zijn de trends, wat hebben wij nodig om voort te bestaan en waarmee onderscheidt Huis aan het Water zich.

Deze strategie heeft als doel de naamsbekendheid te vergroten, bezoekersaantallen te behouden en eventueel te vergroten en onze zichtbaarheid in de regio te vergroten.

De doelstelling is de bewustwording in de regio te vergroten dat herstel van kanker tijd kost en dat iedereen moet leren omgaan met de lichamelijke en mentale gevolgen van de ziekte en de behandeling en dat het belangrijk is daar passende zorg en ondersteuning voor te zoeken.

Behaalde resultaten in 2018

- Vernieuwde huisstijl voor verschillende brochures, flyers, posters.
- De bestaande website is in 2018 up-to-date gehouden en aangevuld waar nodig
- Daarnaast hebben we een start gemaakt met een nieuwe website. De uitstraling van deze website is toegankelijker, opener, informerend en zal voorzien worden van meer foto's. De nieuwe website wordt uiteraard opgezet in de nieuwe huisstijl.
- We hebben ook een start gemaakt met een nieuwe informatiebrochure / programmaboekje van Huis aan het Water. Deze brochure zal verspreid worden onder ziekenhuizen, huisartsen, apotheken, etc. We hebben een 17-tal bedrijven welke bereid gevonden om te adverteren in dit boekje, waardoor we de drukkosten van het boekje hebben kunnen reduceren tot 0 euro.
- Ten behoeve van de nieuwe website en de informatiebrochure zijn er een heleboel foto's gemaakt. Twee fotografen hebben foto's gemaakt bij allerlei activiteiten welke in het Huis plaats vinden, ook hebben zij diverse sfeerfoto's gemaakt. Daarnaast hebben weer andere fotografen groepsfoto's en portretfoto's gemaakt.
- Sinds 2017 heeft Huis aan het Water een factsheet. Hiermee kunnen we externe partijen (bedrijven, organisaties, sponsors) op een snelle manier op de hoogte brengen van wie wij zijn en wat wij doen. Deze factsheet is ook dit jaar weer bijgewerkt met de laatste gegevens van onze bezoekers.
- Social Media: Facebook is in 2018 goed ingezet, begin 2019 hadden we ongeveer 1100 volgers. We delen diverse uitingen (thema-avonden, evenementen) van onszelf, maar ook uitingen van derde partijen welke van betekenis kunnen zijn voor onze (toekomstige) gasten
- Via de maandkalender wordt elke gast op de hoogte gebracht van ons actuele programma.
- Twee maal per maand ontvangen al onze relaties de nieuwsbrief. In deze nieuws brief staat een column van de voorzitter die graag gelezen wordt, waardoor het bereik van de nieuwsbrief verder gaat dan onze eigen relaties.
- Huis aan het Water Actueel voorziet de vrijwilligers en professionals van alle up-to-date zowel informatieve als praktische zaken rondom Huis aan het Water
- Naast het logo communiceren we voortaan ook met Huis voor kwaliteit van leven met en na kanker. Dit is op een aantal plekken reeds aangepast, maar moet verder doorgezet worden in 2018.

6 Sponsoractiviteiten en fondsenwerving

6.1 Doelstelling: op naar een toekomst bestendig Huis aan het Water

De belangrijkste doelstelling van de Stichting is zoveel mogelijk mensen zo goed mogelijk te ondersteunen. Om dit goed te kunnen doen is voldoende financiële armslag noodzakelijk. Dit is daarmee de tweede onvermijdelijke doelstelling: een toekomst bestendige financieringsmix bestaande uit , bijdragen uit huur van de professionals, fondsen, bijdragen van de omliggende gemeentes, bijdragen van donateurs , sponsoracties en sponsoracties derden.

Het werven van donateurs en sponsoracties dienen een tweeledig doel: het vergroten van de naamsbekendheid en het verwerven van inkomsten om de exploitatiekosten en de activiteiten van Huis aan het Water te kunnen financieren. Hiermee wordt de professionele aansturing geborgd en daarmee de stabiliteit van de organisatie. Jaarlijks is er zo'n €170.000 nodig om de deuren van Huis aan het Water open te houden.

6.2 Sponsoren

Sponsorpakketten

Huis aan het Water heeft in 2018 de sponsorpakketten opgezet. Door middel van deze sponsorpakketten weet elke donateur / sponsor wat hij / zij voor zijn / haar donatie als tegenprestatie kan verwachten van Huis aan het Water. We hebben de volgende pakketten gedefinieerd:

- o Donateur van het Huis
- o Club 100 van het Huis
- o Vriend van het Huis
- o Sponsor van het Huis
- o Hoofdsponsor van het Huis

Op de website is te vinden welke tegenprestaties bij welk pakket horen.

Brochure "Help ons mensen met kanker te helpen"

We hebben de brochure "Help ons mensen met kanker te helpen" ontwikkelt.

Deze brochure bevat informatie over Huis aan het Water en waarom het belangrijk is om ons financieel te steunen en op welke manieren dat mogelijk is. Hierin staan de sponsorpakketten vermeld, hoe je een donatie doet, als ook de mogelijkheid van schenken met belastingvoordeel.

Daarnaast bevat de brochure ook een gedeelte over geven na leven, waarbij de mogelijkheid wordt toegelicht om Huis aan het Water op te nemen in een testament.

6.3 Sponsoractiviteiten en opbrengsten

Club 100

Club 100 telde per 31-12-2018 61 leden. En brachten met elkaar €8500 op De Club 100 leden zeggen toe voor meerdere jaren minimaal 100 per jaar te schenken. Voor Huis aan het Water is het een bron van structurele financiering en dus een hele belangrijke vorm van ondersteuning waarvoor wij de leden zeer erkentelijk zijn. In 2018 is voor de Club 100 leden, grote sponsoren en vrijwilligers een

middag varen op de UMOJA klipper georganiseerd die gratis beschikbaar werd gesteld door Remco Voorneveld.

Donateurs

Veel donateurs schenken een eenmalig bedrag. Ook zij zijn een belangrijke steun voor de stichting. Zij bestaan veelal uit gasten of direct betrokkenen van het Huis aan het Water, zij hebben aan den lijve ervaren hoe belangrijk de ondersteuning is vanuit Huis aan het Water. Heel blij zijn we met het toenemend aantal gasten van Huis aan het Water, die hun waardering voor de ontvangen ondersteuning laat blijken met een verjaardag gift, jubileum of een donatie voor Huis aan het Water op de begrafenis.

We waren zeer blij met twee anonieme giften van €20.000 en €10.000.

Ook de solidariteit vanuit de bedrijven in de regio nam toe. Zij ondersteunden het Huis met eenmalige acties en schenkingen in natura. Met elkaar hebben de donateurs €68.000 geschonken.

Sponsor bel marathon groot succes

Op 13 april organiseerde Huis aan het Water de Sponsor bel marathon. Tien bekende Volendamers, meest ondernemers met een groot netwerk belden als fundraisers hun relaties om de benodigde middelen te vergaren om het werk van het Huis voort te kunnen zetten. Het evenement werd gepresenteerd door Kees Tol 'Parre' ('de andere Kees Tol') en er werd live gestreamd op sociale media. Het was een enorm spannend evenement waarin de fundraisers streefden naar de ere titel fundraiser van het jaar, met als beloning een mooi beeld van kunstenaar Jans van Baars en een bottertocht van de Vereniging behoud Volendammer Botter. De sfeer zat er goed in en het resultaat was ongelooflijk. Met elkaar haalde de Volendamers voor 2018 €70.000 op.

Service clubs en bedrijven

Eén van onze gasten heeft met zijn service club Ronde tafel Amstelveen een groot galadiner met veiling voor hun leden georganiseerd. Deze actie bracht het prachtige bedrag op van €12.000.

Robidus een bedrijf waar ook één van onze gasten werkte hield een wellness dag in Huis aan het Water. De werknemers maakten kennis met het concept Huis aan het Water en de opbrengst van deze dag n.l. € 4.700 was voor Huis aan het Water.

Vintage brand, een winkel voor tweedehandskleding in Monnickendam hield twee maal een uitverkoop waarvan de opbrengst naar Huis aan het Water ging; in totaal mocht Huis aan het Water een bedrag ontvangen van €1500.

Steun van kerken, diaconie en parochiële charitas organisaties

Ook dit jaar heeft Huis aan het Water zich ondersteund gevoeld door de kerken, diaconie en parochiële charitas organisaties. Wij zijn blij dat deze regionale organisaties met als uitgangspunt het omzien naar de medemens, ons ondersteunen.

Team van de Mont Ventoux, fietste, rende en liep maar liefst een bedrag van €19.685 voor Huis aan het Water bij elkaar

Maar liefst 37 leden hebben onder de bezielende leiding van twee vrijwilligers van Huis aan het Water, Marja en Rob van Gaalen de berg beklommen. Voor het zover was hebben zij veel gezamenlijke acties op touw gezet, waaronder een Zoete berg Bingo . De sfeer binnen het team was fantastisch en het resultaat navenant.

Dam tot Dam Loop

Ook de jaarlijkse Dam tot Dam Loop blijft een unieke ervaring, door zijn combinatie van Hollandse gezelligheid én het aangaan van een sportieve uitdaging. Dit jaar deden 10 mensen mee die met elkaar € 3300 bij elkaar liepen voor Huis aan het Water.

Al deze acties en giften gaven de organisatie veel lucht en meer tijd om zich op het primaire proces te richten namelijk het ondersteunen van mensen en hun gezinnen die met kanker te maken hebben.

6.3 Fondsenwerving

Gift RopaRun van €10.000 voor Bewegen met en na kanker en de oncologische fysiotherapie

RopaRun ondersteunde dit jaar Huis aan het Water met een gift van €10.000 voor apparatuur voor de activiteit verantwoord bewegen met en na kanker en de oncologische fysiotherapie. Activiteiten die van groot belang zijn voor het herstel van conditie van de mensen met kanker.

Restauratie lift met behulp van diverse fondsen

Begin 2018 kon eindelijk de restauratie van de lift plaatsvinden dankzij hoofd sponsor Zabawas en TVM Foundation, de Fundatie Van den Santheuvel Sobbe en een particuliere gift van één van onze gasten. Dit maakt de bovenverdieping waar de lotgenoten activiteiten plaatsvinden weer bereikbaar voor mensen die rolstoel afhankelijk zijn of voor mensen met een te slechte conditie om trap te kunnen lopen.

Kanker in beeld:

In 2018 heeft Huis aan het Water zich aangesloten bij de koren zing voor je leven van Kanker in Beeld. Kanker in Beeld is een landelijke organisatie die creatieve activiteiten stimuleert voor mensen met kanker. Wij krijgen een eenmalige subsidie van €1500

7. BIJLAGEN

Bijlage 1:

Overzicht functies vrijwilligers in Huis aan het Water

Gastvrouwen	27 vrijwilligers
Activiteiten begeleiders	11 vrijwilligers
Rouw en verliesbegeleiding	2 vrijwilligers
Re-integratie bij werk	2 vrijwilligers
Financieel advies	1 vrijwilliger
Coaching	2 vrijwilligers
Coördinatie activiteiten	3 vrijwilligers
Kennismakingsgesprekken	6 vrijwilligers
Coördinatie vrijwilligers	4 vrijwilligers
Kernteam	7 vrijwilligers
Fondsenwervingsteam	5 vrijwilligers
Tuinonderhoud	4 vrijwilligers
Onderhoud pand	2 vrijwilligers
ICT	2 vrijwilligers
PR en communicatie	3 vrijwilligers
Catering	5 vrijwilligers
Beleidsondersteuning	2 vrijwilligers
Chauffeurs	2 vrijwilligers

Bijlage 2

Overzicht professionele ondersteuning en behandeling

Psychosociale ondersteuning

- Psychiater
 - Oncologische psychotherapeut
 - GGZ Psycholoog eerste lijn
 - Klinisch psycholoog
 - Arbeidsre-integratie trajecten
 - Geestelijk verzorgers op humanistische grondslag
 - Coaching en ondersteunende gesprekken
 - Rouw en verliesverwerking
- Matty Hakvoort, Uli Ziegler
Angela van Driel, Ank Harms
Cees Klotz, Hidde Kooiker
Elly Blondeau, Mandy Meijssen
Sonja Rutten
Roland Wolters, Jeanine de Bruijn, Marja van de Werf
Manuela Hoogstraaten
Marja van Gaalen, Bons Voors
Ed Hagendoorn
Annemarie Vandendriesschen
Lieke van Nood, Marja van

- Financieel adviseur bij kanker
- Galen
Marianne Tol

Fysieke Begeleiding

- Oncologische fysiotherapie voor mensen na de behandeling
 - Oncologische fysiotherapie tijdens de chemokuur
 - Oncologische fysiotherapie voor mensen in de palliatieve fase
 - Oedeem therapie en oncologische fysio individueel
 - Verantwoord bewegen met en na kanker
Bewegingswetenschapper/sportpsycholoog
 - Mental Healthtraining
 - Verantwoord bewegen met en na kanker voor ouderen
 - Diëtiste
- Bernadette Rolsma
Nathalie Kool
Bernadette Rolsma
Nathalie Kool
Bernadette Rolsma
Nathalie Kool
Nathalie Kool
Ryan Kreijne
Ryan Kreijne
Ryan Kreijne
Margriet Greuter

Stress reductie:

- Mindfulness voor mensen met kanker en/of naasten
 - Meditatie
 - Massage
 - Voetmassage
 - Yoga
- Ank Harms
Wilma de Rijk
Joos Kaars Sijpestein
Carla van Nimwegen
Anneke Hietbrink
Wendy Vogelenzang
Daniëlle de Boer

Creatieve Activiteiten

- Inloopatelier
 - Zingen
- Ellen Brouwer
Elly Machtel

Bewegings Activiteiten

- Wandelen
- Marten Horjus, Ineke
Oppenoorth

Culinaire Activiteiten

- Culinaire werkplaats
 - Koken voor nabestaanden
- Jeroen van Oostroom,
Marianne Harmsen
Anne-Marie Mulder, Aafke
Oud

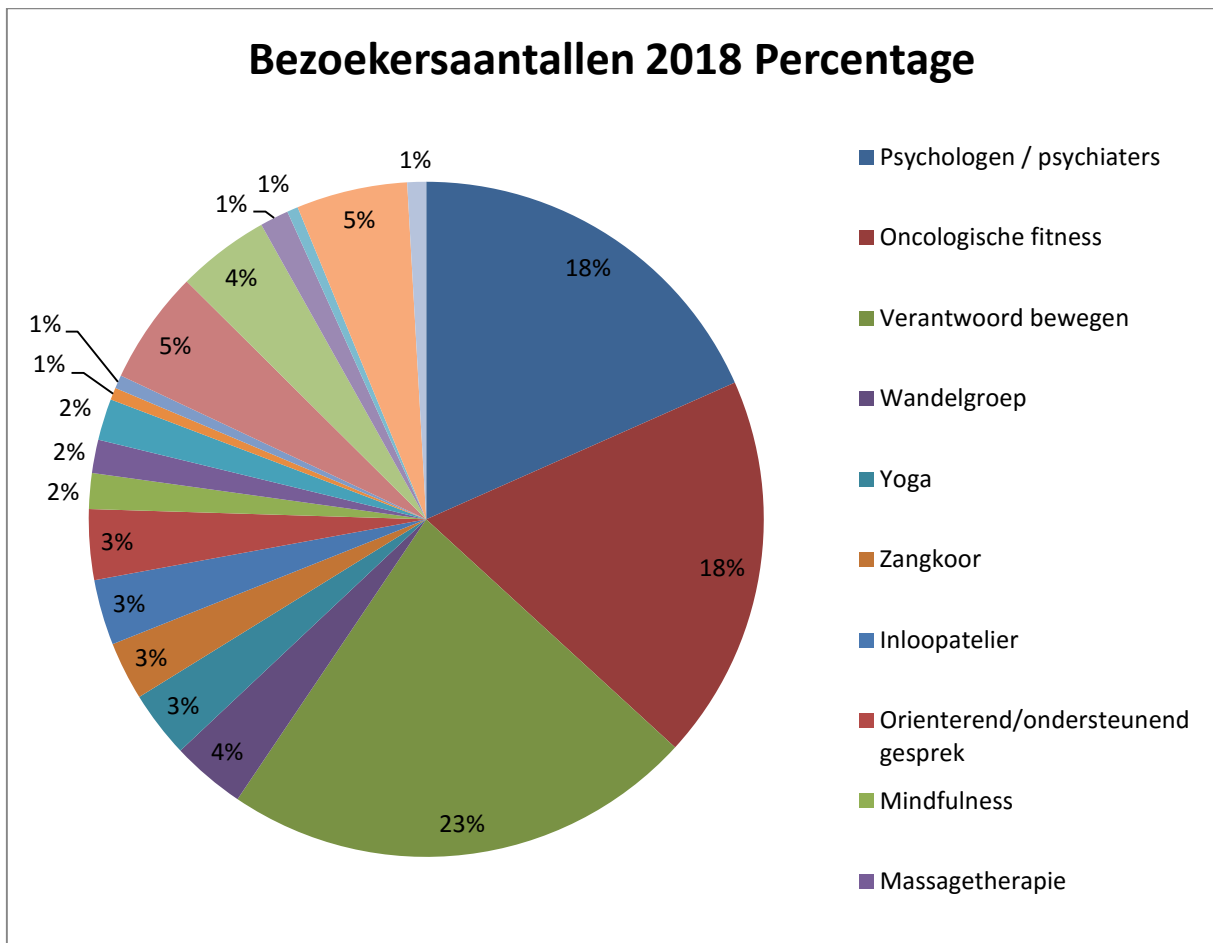
Jong en geraakt door kanker

- Kindersplash café
- Rouwbegeleidingsgroep
- Jong en je hebt kanker

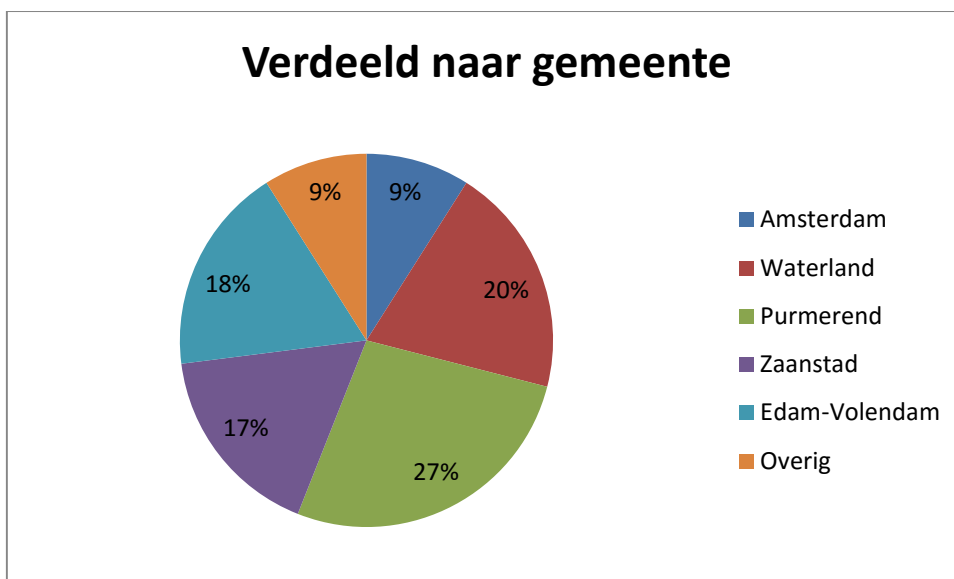
Ineke Oppenoort
Maritza Kindt
Ineke van Rosmalen
Margreet Vlaanderen
Ineke Oppenoort
Maritza Kindt
Ellen Brouwer
Lia Paassen

Bijlage 3 bezoekers gegevens

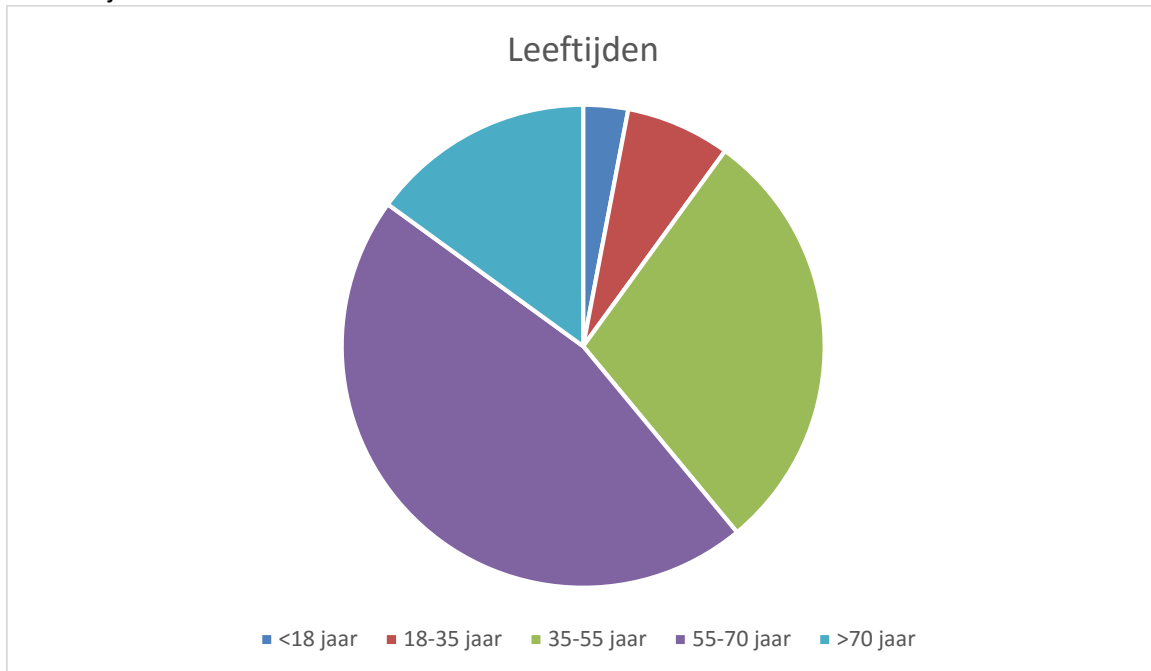
Gemiddeld aantal bezoeken per week 141, waarvan 32% man is en 68% vrouw



Onze bezoekers kwamen uit onderstaande regionale gemeenten 9% kwam van buiten de regio



De leeftijd van onze bezoekers is:



De bezoekers die een tevredenheid enquête hebben ingevuld waardeerden de begeleiding gemiddeld met een 9.

- Zij ervoeren een verbetering zowel op hun geestelijke als lichamelijke conditie.
- Hebben meer zelfvertrouwen gekregen
- Hebben geleerd zich meer te ontspannen
- Hebben geleerd beter met hun situatie om te gaan
- Geven aan dat hun kwaliteit maar ook de kwaliteit van leven van hun partner aanzienlijk is verbeterd
- Kunnen beter omgaan met problemen op het werk.

Bijlage 4:

Samenstelling bestuur

Voorzitter	Matty Hakvoort
Penningmeester	Walter Bien
Secretaris	Bianca Bax
Algemeen bestuurslid	Patricia Deiters

Dagelijkse leiding

Directeur	Karin Hoogeveen	
Relatie manager fondsenwerving	Pauline Cromvoirt	per 1 november